

Vă rugăm să citiți acest manual de utilizare înainte de folosirea aparatului!

Stimate client,

Vă mulțumim că ați ales acest produs Beko. Sperăm că veți obține cele mai bune rezultate de la acest produs, care a fost fabricat la o calitate înaltă cu tehnologie de ultimă generație. Vă rugăm să citiți cu atenție și în întregime acest manual de utilizare și toate celelalte documente însoțitoare înainte de a utiliza produsul și păstrați-le pentru consultări ulterioare. Dacă predați produsul unei alte persoane, vă rugăm să îi dați și manualul de utilizare. Vă rugăm să țineți cont de toate avertismentele și informațiile din manualul de utilizare.

Explicații privind simbolurile

Următoarele simboluri sunt folosite în diferite secțiuni ale acestui manual:



Informații importante sau sugestii utile despre utilizare.



PERICOL: Acest avertisment se referă la situații periculoase pentru viață și bunuri.



AVERTIZARE: Acest avertisment indică situații potențial periculoase.



ATENȚIE: Această avertizare indică potențialul de deteriorare a materialului.



Materialele sunt adecvate pentru contactul cu alimentele



HÂRTIE
RECICLATĂ &
RECICLABILĂ

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

Această secțiune include instrucțiunile de siguranță care vă vor ajuta să vă protejați împotriva riscurilor de vătămări corporale și a riscurilor de pierderi materiale. Nerespectarea acestor instrucțiuni anulează orice garanție.

1.1 Pericol de curent electric

Pericol pentru viață generat de curentul electric!

Contactul cu cablurile sub tensiune sau componentele poate duce la vătămări corporale grave sau chiar la deces!

Respectați următoarele măsuri de siguranță pentru a evita șocurile electrice:

- Nu utilizați niciodată produsul dacă cablul de alimentare sau aparatul în sine sunt deteriorate. Contactați service-ul autorizat.
- Nu deschideți carcasa mașinii de cafea. Există pericol de electrocutare dacă sunt atinse conexiunile sub tensiune și/sau configurația electrică și mecanică este schimbată.
- Înainte de a curăța recipientul de boabe, scoateți aparatul din priză. Pericol din cauza rotirii râșniței de cafea!

1.2 Pericol de arsură sau opărire

Anumite părți ale mașinii de cafea se pot încinge în timpul funcționării!

Băuturile dozate și aburul eliminat sunt foarte fierbinți!

Respectați următoarele măsuri de siguranță pentru a evita arsura/opărirea dvs. și/sau a altor persoane:

- Nu atingeți niciunul dintre manșoanele metalice de pe ambele guri de scurgere a cafelei.
- Evitați contactul direct al pielii cu aburul care iese din aparat sau cu apa fierbinte de clătire, de curățare sau de decalcifiere.

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

1.3 Măsuri de siguranță de bază

Respectați următoarele măsuri de siguranță pentru a asigura manevrarea în siguranță a mașinii de cafea:

- Nu vă jucați niciodată cu materialele de ambalare. Există risc de sufocare. Păstrați toate materialele de ambalare departe de copii.
- Verificați dacă mașina de cafea prezintă semne vizibile de deteriorare înainte de utilizare. Nu utilizați o mașină de cafea defectă. Contactați service-ul autorizat.
- În cazul în care cablul de conectare este deteriorat, acesta trebuie înlocuit numai de un agent de service recomandat de producător pentru a preveni orice pericol! Vă rugăm să contactați producătorul sau serviciul clienți al acestuia.
- Reparațiile pentru aparatul de cafea trebuie efectuate numai de către un specialist autorizat sau de către un reprezentant al serviciului de asistență tehnică pentru clienți. Reparațiile efectuate de persoane neautorizate pot duce la un pericol considerabil pentru utilizator. De asemenea, aceste acțiuni vor anula garanția.
- Reparațiile mașinii de cafea aflate în perioada de garanție pot fi efectuate numai de centrele de service autorizate de producător, în caz contrar garanția se va anula dacă vor exista defecte ulterioare.
- Piese defecte pot fi înlocuite numai cu piese de schimb originale. Numai piesele de schimb originale garantează îndeplinirea cerințelor de siguranță.
- Acest aparat poate fi utilizat de către copii cu vârsta de cel puțin 8 ani dacă aceștia sunt supravegheați sau au fost instruiți cu privire la utilizarea aparatului într-un mod sigur și dacă înțeleg pericolele implicate. Curățarea și întreținerea nu vor fi efectuate de către copii, cu excepția situațiilor în care aceștia au vârste mai mari de 8 ani și sunt supravegheați de adulți. Nu lăsați aparatul și cablul acestuia la îndemâna copiilor cu vârste mai mici de 8 ani.

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

- Aparatele pot fi utilizate de persoanele cu capacități fizice, senzoriale sau mentale reduse sau fără experiență și cunoștințe numai dacă aceștia sunt supravegheați sau au fost instruiți cu privire la utilizarea aparatului într-un mod sigur și dacă înțeleg pericolele implicate.
- Copiii nu trebuie să se joace cu aparatul
- Curățarea și operațiunile de întreținere realizate de utilizator nu vor fi realizate de copii fără să fie supravegheați.
- Acest aparat este destinat pentru a fi folosit în gospodărie sau aplicații similare, precum:
 - chicinete pentru angajați în magazine, birouri sau alte spații de lucru,
 - ferme,
 - de către clienți în hoteluri, moteluri și alte tipuri de medii rezidențiale,
 - medii de tip pensiune.
- Protejați mașina de cafea împotriva efectelor meteorologice, cum ar fi ploaia, înghețul și lumina directă a soarelui. Nu folosiți mașina de cafea în aer liber.
- Nu introduceți niciodată mașina de cafea, cablul de alimentare sau ștecherul în apă sau în alte lichide.
- Nu curățați cafetiera sau accesoriile în mașina de spălat vase.
- Nu turnați lichide, altele în afară de apă și nu introduceți alimente în rezervorul de apă.
- Nu umpleți rezervorul de apă peste linia maximă.
- Operați mașina de cafea numai când sunt montate containerul de deșeuri, tava de scurgere și tava pentru cești.
- Nu trageți de cablu pentru a scoate ștecherul din priză și nu-l atingeți cu mâinile ude.
- Nu țineți mașina de cafea de cablul de alimentare.
- Păstrați aparatul și cablul acestuia departe de accesul copiilor cu vârsta sub 8 ani.

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

- Aparatul poate fi utilizat numai pentru prepararea cafelei
- Copiii trebuie să fie supravegheați pentru a asigura faptul că aceștia nu se joacă cu echipamentul.
- Scoateți aparatul din priză înainte de a-l curăța sau când nu îl folosiți.
- Așezați aparatul astfel încât ștecherul să fie întotdeauna accesibil.
- Folosiți aparatul întotdeauna pe o suprafață sigură, dreaptă, curată, uscată și antiderapantă.
- Aparatul nu este un aparat de cafea integrat și nu este conceput pentru a fi utilizat în interiorul unui dulap. Mașina de cafea nu trebuie așezată într-un dulap în timp ce este în funcțiune.
- Pentru a preveni deteriorarea cablului de alimentare, nu îl strângeți, nu îl îndoiți, și nu îl frecați de margini ascuțite. Țineți cablul de alimentare departe de suprafețele încălzite și de flacăra deschisă.
- Asigurați-vă că sursa de alimentare cu energie electrică corespunde cu informațiile de pe placa de informații a aparatului.
- Utilizați aparatul doar cu o priză cu împământare.
- Nu utilizați aparatul cu un prelungitor.
- Dacă aveți mâinile umede, nu atingeți aparatul sau ștecherul acestuia când este conectat la priză.
- **ATENȚIE:** Pentru a evita pericolele datorate resetării involuntare a întrerupătorului termic, acest aparat nu trebuie alimentat printr-un dispozitiv de comutare extern, cum ar fi un temporizator, sau conectat la un circuit care este pornit și oprit în mod regulat de către serviciul de utilități.

-Atenție: evitați vărsarea lichidelor pe conector.

-Nu utilizați aparatul în mod necorespunzător pentru a evita eventualele răniri.

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

- În cazul în care cablul de alimentare electrică este deteriorat, acesta trebuie înlocuit de producător, reprezentantul său de service sau persoane cu calificări similare pentru evita orice pericol.
- Curățarea: Nu utilizați soluții de curățare dure și abrazive. Consultați instrucțiunile detaliate de curățare de la 6.1 la 6.4.
- Suprafața elementului de încălzire este supusă unei încălziri reziduale după utilizare.

1.4 Utilizarea destinată

Mașina de cafea complet automată Beko este destinată utilizării în casă și aplicații similare, de exemplu în bucătării de personal, magazine, birouri și zone similare sau de către clienți în pensiuni, hoteluri, moteluri și alte spații de cazare. Această mașină de cafea nu este destinată utilizării comerciale. Mașina este destinată exclusiv pregătirii cafelei și încălzirii laptelui și a apei. Orice altă utilizare, alta decât cea menționată anterior, este considerată utilizare necorespunzătoare.

Pericol care rezultă din utilizarea necorespunzătoare!

În cazul în care aparatul de cafea nu este utilizat conform destinației sale, acesta poate deveni o sursă de pericol.



- În consecință, mașina de cafea trebuie utilizată numai în scopul pentru care a fost concepută.
- Urmăriți procedurile descrise în acest manual de utilizare.

Nu se va accepta nicio reclamație de niciun fel pentru daune sau vătămări care rezultă din utilizarea aparatului de cafea în alte scopuri decât cele prevăzute.

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

Riscul trebuie să fi fost suportat exclusiv de către proprietarul aparatului.

1.5 Limitarea răspunderii

Toate informațiile tehnice, datele și instrucțiunile privind instalarea, operarea și întreținerea mașinii de cafea cuprinse în aceste instrucțiuni de operare reprezintă starea curentă la momentul tipăririi și se bazează pe cele mai bune cunoștințe posibile obținute prin experiență și know-how.

Din informațiile, ilustrațiile și explicațiile din acest manual de utilizare nu se poate deduce nicio pretenție/solicitare.

Producătorul nu își asumă nicio răspundere pentru daune sau vătămări care rezultă din nerespectarea manualului de utilizare, utilizarea produsului în alte scopuri decât cele prevăzute, reparații neprofesionale, modificări neautorizate sau utilizarea de piese de schimb neaprobate.

1.6 Conformitatea cu Directiva WEEE și eliminarea produsului uzat:

Acest produs este în conformitate cu Directiva EU privind WEEE (2012/19/EU). Acest produs este prevăzut cu un simbol de clasificare pentru deșeuri de echipamente electrice și electronice (WEEE).



Acest simbol arată că acest produs nu trebuie eliminat împreună cu deșeurile menajere la sfârșitul perioadei sale de utilizare. Aparatul uzat trebuie transportat la un punct de colectare pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice. Pentru a găsi aceste puncte de colectare, vă rugăm să contactați autoritatea locală sau comerciantul de la care ați cumpărat produsul.

Fiecare gospodărie joacă un rol important în restaurarea și reciclarea aparatelor vechi. Eliminarea corespunzătoare a aparatelor utilizate ajută la prevenirea posibilelor consecințe negative pentru mediu și sănătatea umană.

1 Instrucțiuni importante privind siguranța și mediul

1.7 Conformitatea cu Directiva RoHS

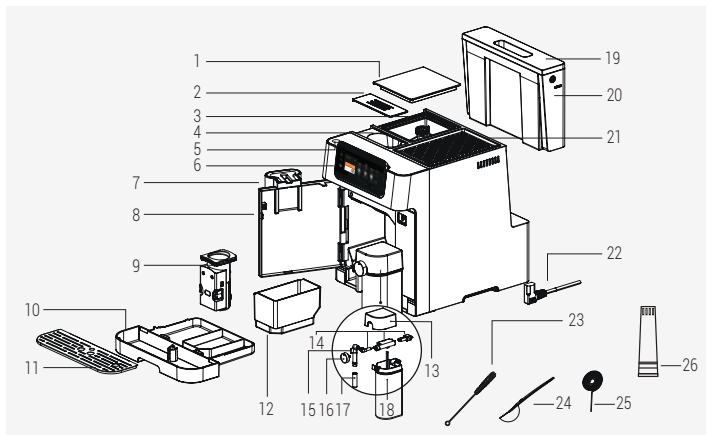
Produsul achiziționat de dumneavoastră este în conformitate cu Directiva UE RoHS (2011/65/UE). Acesta nu conține materiale periculoase și interzise, specificate în această Directivă.

1.8 Informații despre ambalaj



Materialele de ambalare ale produsului au fost fabricate din materiale reciclabile, în conformitate cu reglementările naționale de mediu. Materialele de ambalare nu trebuie eliminate împreună cu deșeurile menajere sau de alt tip. Transportați-le la punctele de colectare pentru ambalaje, amenajate de autoritățile locale.

2 Aparatul dvs. de espresso complet automat

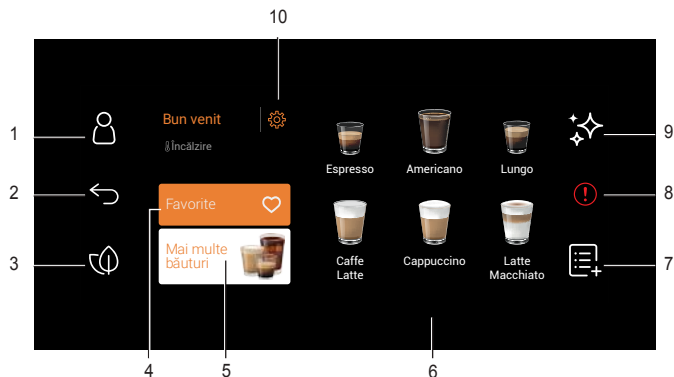


1. Capac recipient pentru boabe de cafea
2. Capac pentru recipient de cafea pre-măcinată
3. Recipient pentru boabe de cafea
4. Recipient de cafea pre-măcinată
5. Buton On/Off (Pornit/Oprit)
6. Panou digital control
7. Gură de scurgere reglabilă pentru cafea
8. Capacul frontal
9. Unitate de preparare
10. Tavă de picurare
11. Tavă cești
12. Recipient pentru cafea măcinată (reziduală)

13. Capac pentru paharul de lapte
14. Piese de asamblare pentru paharul de lapte
15. Partea internă a duzei pentru paharul de lapte
16. Buton de reglare a spumei de lapte
17. Duză pentru paharul de lapte
18. Pahar de lapte
19. Capac rezervor de apă
20. Rezervor de apă
21. Suport pentru cești
22. Cablul de alimentare
23. Perie de curățare
24. Lingură de cafea pre-măcinată
25. Ac de curățare
26. Filtru de apă

2 Aparatul dvs. de espresso complet automat

Panou de control



1		Secțiunea Profil
2		Utilizat pentru a reveni la ecranul anterior
3		Utilizat pentru trecerea la modul Eco
4		Secțiunea Favorite
5		Secțiunea Mai multe băuturi
6		Băuturi populare pentru acces rapid
7		Adăugați o secțiune suplimentară
8		Eroare generală
9		Secțiunea curățare
10		Setări

2 Aparatul dvs. de espresso complet automat

Date tehnice

Sursă de alimentare:

220-240 V~, 50-60 Hz

Putere: 1350 W

Ne rezervăm dreptul de a opera modificări tehnice și de design.

Toate valorile declarate pe produs și pe pliantele tipărite au fost obținute din măsurători de laborator efectuate în conformitate cu standardele relevante. Aceste valori pot varia în funcție de condițiile de utilizare și de mediu.

Dimensiunile produsului:

27,5 cm (Lățime) x 35,9 cm (Înălțime) x 41,2 cm (Adâncime)

Greutate: 9,68±0,5kg

Lungimea cablului: 95±5 cm

Greutatea cafelei măcinată (Mod boabe)

Delicat: 7-2g

Standard: 9±2g

Intens: 11±2g

Capacitate tavă de picurare: Până la 0,5 Litri

Capacitate recipient pentru cafea măcinată (reziduală):

Până la 10 cești

Capacitate pahar de lapte: Până la 0.6 Litri

Capacitatea rezervorului de apă: 2.0±5%L

Capac recipient pentru boabe de cafea: 250±5%g

Timp de preîncălzire al aparatului: <50s

2 Aparatul dvs. de espresso complet automat

Tabelul privind cantitatea de băuturi				
Băuturi	Cantitatea de cafea implicită	Cantitate programabilă	Cantitatea de lapte implicită	Cantitate programabilă de lapte
Espresso	30 ml	25 - 45 ml	N.A.	N.A.
Doppio	30 ml + 30 ml	50 - 90 ml	N.A.	N.A.
Ristretto	20 ml	10 - 30 ml	N.A.	N.A.
Lungo	60 ml	50 - 90 ml	N.A.	N.A.
Americano	160 ml	120 - 200 ml	N.A.	N.A.
Espresso Macchiato	30 ml	25 - 45 ml	10 ml	10 - 50 ml
Flat White	60 ml	50 - 90 ml	60 ml	40 - 80 ml
Cortado	60 ml	50 - 90 ml	60 ml	40 - 80 ml
Caffe Latte	60 ml	50 - 90 ml	190 ml	160 - 200 ml
Ristretto Bianco	40 ml	20 - 60 ml	110 ml	90 - 130 ml
Cappuccino	30 ml	25 - 45 ml	150 ml	130 - 170 ml
Latte Macchiato	30 ml	25 - 45 ml	220 ml	200 - 240 ml
Cană de călătorie	320 ml	240 - 400 ml	N.A.	N.A.
Iced Americano	30 ml + U.I.	25 - 45 ml	N.A.	N.A.
Iced Latte	30 ml	25 - 45 ml	U.I.	U.I.
Cold Brew	160 ml	x1 SAU x2	N.A.	N.A.

*N.A. Nu se aplică

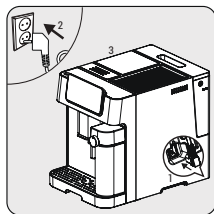
*U.I. Intrare utilizator

3 Pregătire - Instalare

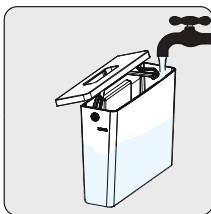
3.1 Instalare

i

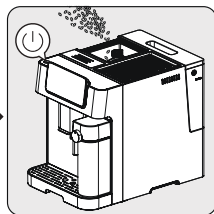
- Îndepărtați orice folie de protecție, autocolante și orice alt material de ambalare de pe aparat.
- Dacă observați urme de cafea în mașina de măcinat, acestea sunt rezultatul testelor efectuate pentru a configura aparatul înainte de a-l vinde.
- Când utilizați aparatul pentru prima dată, este important să clătiți cu apă caldă toate piesele care intră în contact cu apa sau laptele, cum ar fi carafa de lapte, tava de picurare și rezervorul de apă. Pentru a curăța carafele de lapte, vă sugerăm să folosiți mașina de spălat vase.



Conectați aparatul la rețeaua de alimentare. Apăsăți stegulețul corespunzător limbii dorite și confirmați selecția prin apăsarea butonului "Terminat".



Scoateți rezervorul de apă și umpleți până la linia MAX cu apă proaspătă, apoi puneți rezervorul la loc.



Umpleți recipientul cu boabe. Apăsăți butonul pornit/oprit pentru a porni aparatul.

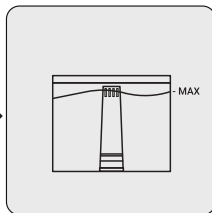
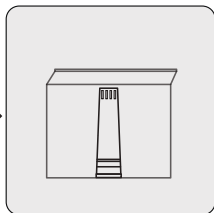
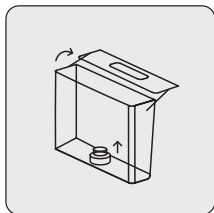
3 Pregătire - Instalare



Pentru a preveni revărsarea apei din rezervorul de apă, nu adăugați apă direct în aparat dintr-un alt recipient.



- Nu umpleți niciodată rezervorul de apă cu apă caldă sau fierbinte, cu apă minerală sau orice alt lichid care ar putea deteriora rezervorul de apă și mașina de cafea.
- Când apare fereastra pop-up Lipsă apă, rezervorul de apă este la un nivel scăzut și trebuie umplut.

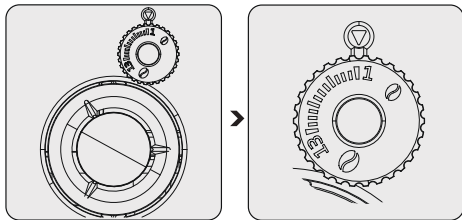


Pentru a utiliza filtrul de apă, vă rugăm să scoateți filtrul care a fost introdus pe rezervorul de apă și să introduceți filtrul de apă în loc, așa cum se arată.

4 Funcționarea

4.1 Reglarea râșnirii

Puteți regla grosimea măcinării prin rotirea butonului de reglare de pe recipientul pentru boabe:



Nu efectuați niciodată reglajul de măcinare atunci când dispozitivul de măcinare nu este în funcțiune. Acest lucru poate deteriora dispozitivul de măcinare.



Liniile de pe butonul de reglare indică finețea măcinării. Un număr mai mare înseamnă un nivel de măcinare mai grosier.

4.2 Umplerea recipientelor pentru boabe



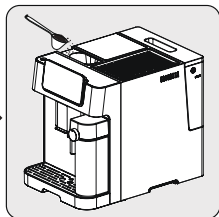
- Când apare fereastra pop-up Recipientul de boabe gol, aparatul trebuie să fie umplut cu boabe de cafea.
- Este mai bine să depozitați boabele în ambalajul original în vid pentru a asigura o prosepțime mai lungă. Pentru rezultate mai bune, nu folosiți pentru depozitare recipientul pentru boabe de cafea.

4 Funcționarea

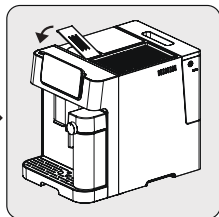
4.3 Utilizarea recipientului pentru cafea pre-măcinată



Îndepărtați recipientul de cafea pre-măcinată.



Puneți încet cafeaua pre-măcinată în recipientul pentru cafea pre-măcinată.



Puneți capacul recipientului la loc.



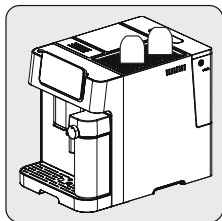
Recipientul de cafea pre-măcinată nu este o unitate de depozitare, ci asigură o utilizare (Max 13g) unică. Accesoriul lingură de măsurare poate fi utilizat pentru cantitatea sugerată de cafea măcinată.



- Butonul de cafea măcinată trebuie apăsat și selectat de pe ecran pentru a activa această setare.
- Păstrați cafeaua espresso într-un recipient ermetic și într-un loc răcoros și uscat pentru a le păstra aroma. Cafeaua nu trebuie păstrată pentru perioade lungi de timp, deoarece aroma acestuia se va diminua.
- Trebuie utilizată cafea măcinată pentru espresso.

4 Funcționarea

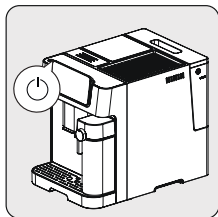
4.4 Utilizarea suportului pentru cești



Paharele trebuie așezate cu capul în jos pentru a se asigura că suprafața internă este menținută caldă și curată (această funcție utilizează căldura internă a aparatului și funcționează în timpul utilizării consecutive a dispozitivului).

4 Funcționarea

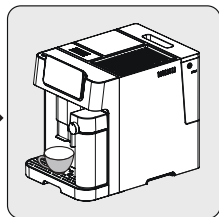
4.5 Prepararea cafelei



Porniți aparatul apăsând butonul On/Off (Pornit/Oprit). Aparatul pornește, începe preîncălzirea și curățarea automată. Acesta este gata de utilizare în modul de repaus, în care toate pictogramele sunt aprinse.



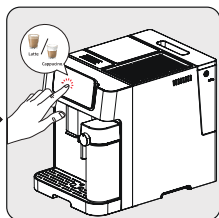
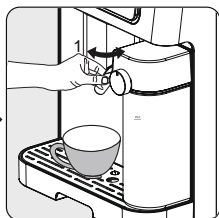
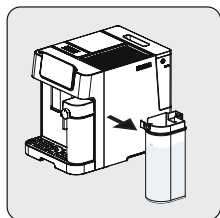
Așezați o ceașcă sub gura de scurgere pentru cafea și reglați înălțimea gurii de scurgere în funcție de ceașcă.



Selectați cafeaua prin apăsarea butonului și lumina pentru ceașcă se va aprinde, indicând că aparatul pregătește o ceașcă de cafea. Când aparatul revine la starea de repaus, cafeaua este gata să fie servită.

4 Funcționarea

4.5.1 Prepararea cafelei cu lapte



Țineți paharul de lapte cu o mână. Îndepărtați capacul paharului de lapte. Adăugați lapte în paharul de lapte. Cantitatea de lapte nu trebuie să depășească nivelul maxim. Temperatura recomandată pentru lapte este de 4-8 ° C (~ 40-46 ° F). Închideți capacul paharului de lapte.

Atașați paharul de lapte la aparat, acesta trebuie să se cupleze cu un clic sonor. Asigurați-vă că recipientul de lapte se cuplează corect. Reglați unghiul duzei paharului de lapte pe ceașcă. Reglați densitatea spumei de lapte cu ajutorul butonului de reglare a spumei de lapte în funcție de preferințele dumneavoastră.

Selectați cafeaua cu lapte dorită de pe ecran, iar lumina pentru ceașcă se va aprinde, indicând că aparatul pregătește o ceașcă de cafea. Când aparatul revine la starea de repaus, cafeaua este gata să fie servită.

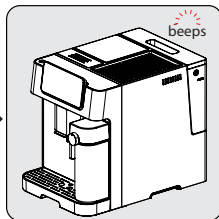
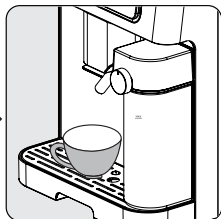
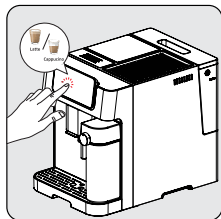
i

- Pentru a vă asigura că espresso se menține la temperatura optimă, vă recomandăm să preîncălziți ceștile.
- Pe lângă cafeaua folosită, utilizarea apei reci și proaspete, fără clor, mirosuri și alte impurități, va contribui la obținerea unui espresso perfect.

4 Funcționarea

i

Acest aparat permite utilizatorului să seteze raportul de spumă prin rotirea butonului de la Max la Min pentru a obține spuma dorită. Setarea sugerată poate fi vizualizată prin apăsarea butonului (i) de pe ecran.



Apăsați butonul pentru cafeaua preferată. Apoi se va auzi un semnal sonor. Butonul pentru băuturile selectate va începe să clipească și va începe prepararea.

Pompa va funcționa intermitent pe măsură ce spuma de lapte intră în ceașcă. După ce spuma de lapte este pregătită, aparatul începe automat să prepare cafeaua.

Când aparatul emite un singur semnal sonor, băuturile sunt gata, savurați-le!
- Aparatul va reveni la modul inactiv.



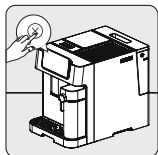
Asigurați-vă întotdeauna că ceașca de lapte este amplasată corect. Dacă nu se montează bine, băuturile lactate nu vor fi disponibile. O avertizare sonoră va emite 3 semnale sonore pentru a indica acest lucru.

i

Îndepărtarea ceștii de lapte nu are niciun impact asupra presetărilor de cafea neagră, acestea putând fi utilizate în continuare.

4 Funcționarea

4.6 Anularea



Apăsați (X) pentru a anula.



Dacă apăsați de 2 ori butonul on-off (pornire/oprire), dispozitivul se va opri forțat.

5 Curățarea

5.1 Curățarea aparatului

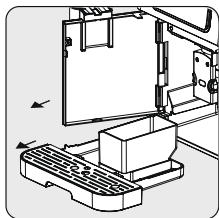
1. Deconectați cablul de alimentare.
2. Turnați toată apa/reziduul de cafea din interiorul tăvii de picurare și al recipientului pentru reziduuri de cafea.
3. Utilizați o cârpă umedă sau un agent de curățare care nu zgârie pentru a curăța petele de lichid de pe aparat.



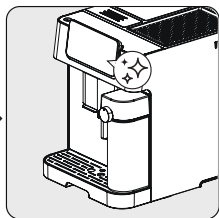
Nu utilizați niciodată agenți abrazivi, oțet sau detartranți care nu sunt incluși în cutie pentru a curăța aparatul.

Curățarea și întreținerea regulată a aparatului este foarte importantă pentru prelungirea duratei de viață a acestuia.

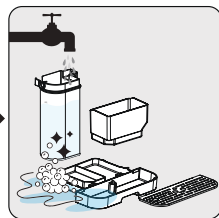
5 Curățarea



Deschideți capacul frontal. Îndepărtați tava de picurare și recipientul pentru reziduuri de cafea.




Apăsați pictograma ' ✨ ' și faceți clic pe text pentru a iniția funcția "Curățarea cupei de lapte" de pe ecran.

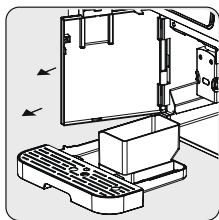


Goliți recipientul pentru reziduuri de cafea, tava de scurgere. Spălați recipientul pentru reziduuri de cafea, tava de picurare și paharul de lapte cu apă caldă curentă și folosiți acul sau perii periei, dacă este necesar, pentru a curăța toate componentele. Apoi uscați-le.

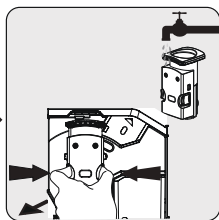
i

Atunci când pe ecran apare simbolul , urmați instrucțiunile de pe ecran. Această eroare va apărea pe ecran după fiecare 10 preparări de cafea.

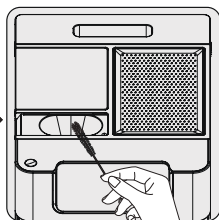
5 Curățarea



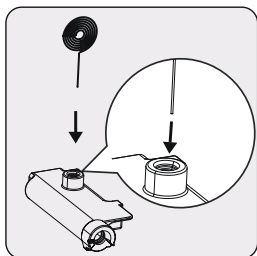
Țineți gura de scurgere reglabilă pentru cafea și trageți-o încet înapoi pentru a deschide capacul frontal.



Îndepărtați unitatea de preparare. Se spală cu apă și apoi se usucă.



Curățați conducta de evacuare a cafelei cu o perie.



Utilizați acul de curățare (18) pentru a curăța interiorul orificiului de intrare a spumatorului de lapte.

i

- Tava de picurare trebuie golită atunci când indicatorul de plutire este vizibil.
- Pâlnia pentru cafea pudră trebuie curățată după fiecare utilizare cu ajutorul periei de curățare.

5 Curățarea

5.2 Funcțiile de curățare



Când apăsați pe "✦✦✦", puteți accesa cu ușurință 5 funcții de curățare diferite: Curățare automată, clătire, decalcifiere, curățarea paharului de lapte, golirea apei, toate acestea sunt vizibile pe ecran.

5.2.1 Funcția de curățare automată



Aparatul dumneavoastră se curăță automat înainte și după fiecare operațiune de preparare. Pentru a dezactiva funcția de curățare automată, comutați la pictograma " O " de pe ecran.



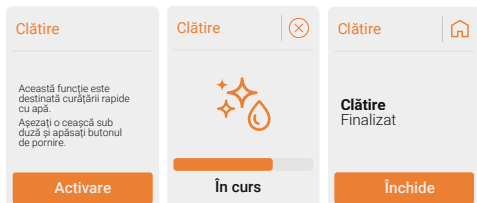
Vă recomandăm să folosiți în mod activ modul de curățare automată pentru o utilizare sănătoasă.

5 Curățarea

Pentru a anula o singură dată curățarea automată;

Apăsați butonul on/off (pornit/oprit) în timp ce aparatul pornește sau se oprește pentru a ocoli această funcție.

5.2.2 Funcția de clătire



Această funcție este destinată curățării rapide cu apă. Urmați pașii de pe ecran.



- Apa care iese prin duza pentru cafea este fierbinte și este colectată în tava de scurgere de dedesubt. Evitați contactul, deoarece acesta este împrăsciată.
- În cazul în care aparatul nu a fost utilizat pentru o perioadă lungă de timp, se sugerează utilizarea acestei funcții.



Utilizarea acestei funcții înainte de prepararea cafelei va asigura, de asemenea, o cafea mai fierbinte.

5 Curățarea

5.2.3 Funcția de decalcifiere



Se recomandă să efectuați detartrarea pentru a menține starea optimă a dispozitivului. Urmați pașii de pe ecran.




- După un ciclu de preparare predefinit este necesară decalcifierea.
- Nu utilizați oțet sau alți agenți de curățare pentru auto-curățarea acestui aparat. Alți agenți de curățare pot deteriora aparatul.
- Feriți-vă pielea/corpul de apa fierbinte.



Pentru ca aparatul să fie în cea mai bună stare de funcționare, resetarea stării de avertizare de decalcifiere nu este recomandată.

5 Curățarea

5.2.4 Curățarea paharului de lapte

<p>Curățarea paharului de lapte</p> <p>Scoateți rezervorul de apă.</p> <p>Odată ce rezervorul de apă este scos, funcția va porni automat.</p> <p>Activare</p>	<p>Curățarea paharului de lapte </p> <p></p> <p>În curs</p>	<p>Curățarea paharului de lapte </p> <p>Curățarea paharului de lapte Finalizat</p> <p>Scoateți paharul de lapte și curățați componentele sub apă curată</p> <p>Închide</p>
---	---	--







Această funcție este destinată curățării paharului de lapte. Urmați pașii de pe ecran.



Această funcție trebuie utilizată după fiecare operațiune legată de lapte.

5.2.5 Golirea apei

<p>Golire apă</p> <p>Etapa 1</p> <p>Această funcție are rolul de a elimina toată apa din interiorul dispozitivului.</p> <p>Aștează o ceașcă sub duză și apăsați butonul de pornire.</p> <p>Activare</p>	<p>Golire apă </p> <p>Etapa 2</p> <p>Scoateți rezervorul de apă.</p> <p>Odată ce rezervorul de apă este scos, funcția va porni automat.</p> <p>În curs</p>	<p>Golire apă </p> <p></p> <p>În curs</p>	<p>Golire apă </p> <p>Golire apă Finalizat</p> <p>Închide</p>
--	--	---	---

5 Curățarea



Această funcție are rolul de a elimina toată apa din interiorul dispozitivului. Urmați pașii de pe ecran.



Atunci când aparatul este reutilizat pentru prima dată după utilizarea funcției de golire a sistemului; apăsați butonul de lapte până când apa iese din gura de scurgere.

6 Setarea panoului de control

6.1 Funcția de profil

6.1.1 Selectarea profilului

Puteți utiliza această funcție pentru a salva setările pentru băuturi și favorite pentru fiecare profil în parte. (portocaliu-violet-albastru-verde și oaspete)



Dispozitivul va porni în profilul de oaspete la prima utilizare.



Numele profilurilor pot fi schimbate din aplicația mobilă. Verificați APP UM pentru detalii.

6.1.2 Setări de profil

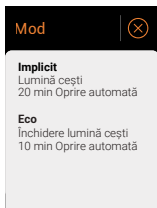
Dispozitivul își va aminti ultimul profil selectat și îl va selecta la următoarea pornire. (inclusiv oaspete)

Fiecare profil are o culoare diferită pentru a se diferenția.




Pentru a reseta setările băuturilor sau ale profilurilor, apăsați "Resetare".

6.2 Selectarea modului



6 Setarea panoului de control



Atunci când este selectat modul Eco. LED-ul de selectare a modului  se va transforma în verde.

6.3 Setări pentru băuturi

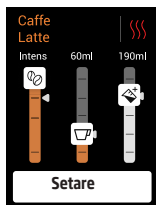
6.3.1 Adăugarea și eliminarea favoritelor

Pentru a alege o băutură preferată, apăsați pictograma "♥".
Pentru a elimina o băutură din favorite, apăsați pictograma "♥".



Poți să alegi până la patru băuturi.

6.3.2 Personalizarea băuturilor



Pentru a personaliza o băutură - tăria cafelei, temperatura de preparare, volumul de apă și lapte - apăsați pictograma "☺".

6 Setarea panoului de control

6.3.3. Adăugare suplimentară



Apăsați pictograma "☰".

Shot de espresso

Pentru a adăuga un shot standard de espresso la băutura, apăsați "Espresso Shot" pe ecran. Urmați pașii de pe ecran.

Distribuirea apei

Pentru a distribui apă caldă, apăsați "Apă caldă" pe ecran.

Spumarea laptelui

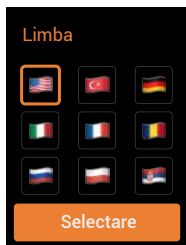
Pentru a adăuga lapte, apăsați " Spumă de lapte " pe ecran. După această funcție, vă sugerăm să curățați paharul de lapte.



Vă rugăm să consultați secțiunea 5.6 Curățarea paharului de lapte.

7 Setări utilizator

Limba



Pentru a schimba limba, accesați Setări > Limbă și selectați steagul limbii respective.

Sunet



7 Setări utilizator

Wi-Fi și asociere

WiFi și asociere



Descărcați **Home Direct**
și începeți să configurați
asocierea

Activare

Pentru a descărca HomeDirect, scanați codul QR și urmați pașii necesari. (Consultați ghidul aplicației.)

Oprire automată

Temporizator de oprire automată 1/2

10 Minute

20 Minute

30 Minute

Temporizator de oprire automată 2/2

1 Ore

2 Ore

3 Ore

Selectați intervalul de timp dorit (10 sau 20 sau 30 de minute, 1, 2 sau 3 ore).

7 Setări utilizator

Duritatea apei

Apăsăți pictograma "i" și urmați pașii.

Etapa 1

Scufundați banda de măsurare într-o cană de apă planificată pentru a fi utilizată în dispozitiv.



Etapa 2

Așteptați până când culoarea se schimbă.



Etapa 3

Numărul de pătrate care își schimbă culoarea va indica duritatea apei.



Insertia filtrului de apă

Apăsăți "nserați filtrul de apă" pe ecran și urmați pașii.

Etapa 1

Despachetați filtrul de apă și scuturați-l ușor.



Etapa 2

Scufundați filtrul de apă cu capul în jos într-o cană plină cu apă curată.



Etapa 3

Așteptați 10 minute până când nu mai ies bule.



7 Setări utilizator

Etapa 4

Scoateți rezervorul de apă, apoi scoateți filtrul mecanic din interior trăgându-l în sus.



Etapa 5

Apoi introduceți și împingeți cartușul filtrului de apă în jos în soclul de jos până când acesta nu se mai poate deplasa înainte.



Etapa 6

Umpleți rezervorul de apă cu apă curată până la nivelul MAX. Așezați din nou rezervorul de apă pe aparat. Apăsăți butonul Continuare pentru a începe clătirea.



Continuare

Setare înainte de preparare

Pre-infuzare

0

1

Salvare

Funcția de pre-infuzare umezește cafeaua din infuzor cu o cantitate mică de apă înainte de extragerea completă. Acest lucru expandează cafeaua măcinată care acumulează o presiune mai mare în infuzor, ceea ce ajută la extragerea tuturor uleiurilor și obținerea savorii complete a boabelor.

Contorizarea produselor

"CaffeExperto V3" are funcția de contorizare a produselor. Acesta ține evidența numărului de cafele pe care le-ați făcut de când ați cumpărat aparatul. Acest lucru vă ajută să vedeți cât de mult îl folosiți.

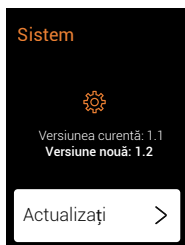
7 Setări utilizator

Actualizare de software

Acest produs are funcționalitate de actualizare software de la distanță pentru potențiale noi completări. Puteți căuta oricând versiuni noi de software din meniul de setări. Verificați actualizările în secțiunea relevantă, dacă sunt disponibile, veți fi redirectionat către secțiunea „actualizare”.

i Vă rugăm să urmați pașii din ghidul „HomeDirect, control audio și actualizare software”.

i Asigurați-vă că telefonul este conectat la dispozitiv și că aveți o conexiune stabilă în timpul actualizării. Nu opriți dispozitivul în timp ce procesul de actualizare este în curs.







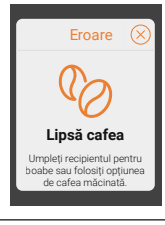

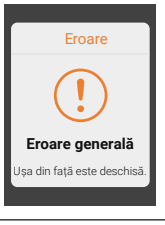



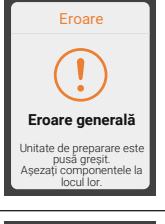



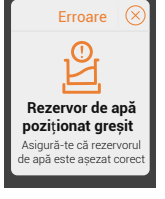

8 Depanarea

Problema	Cauză	Soluție
Aparatul nu funcționează.	Aparatul nu este conectat la rețeaua de alimentare.	Conectați și apăsați comutatorul. Verificați cablul și conectorul.
La mai multe încercări de apăsare a unei taste funcționale de pe panou, răspunsul se obține târziu sau deloc.	Aparatul se află sub interferență electromagnetică. Panoul este murdar.	Scoateți aparatul din priză. Reporniți după câteva minute. Curățați panoul cu cârpa furnizată.
Cafeaua nu este suficient de fierbinte.	Ceștile nu au fost preîncălzite. Unitatea de infuzare este prea rece.	Așezați ceașca pe încălzitorul de cești cu capul în jos sau clătiți ceașca cu apă caldă. Asigurați-vă că apa din rezervor nu este prea rece.
Cafeaua nu curge din gura de scurgere a cafelei.	Este posibil ca funcția de golire a sistemului să fi fost utilizată anterior. Este posibil ca gura de scurgere a cafelei să nu fi fost curățată și să fie blocată de reziduuri de cafea.	Apăsați butonul de curățare până apa poate ieși prin gura de scurgere. Curățați gura de scurgere a cafelei.
Prima ceașcă de cafea este de calitate slabă.	La prima funcționare a râșniței nu se pune o cantitate suficientă de cafea în unitatea de preparare.	Aruncați cafeaua. Următoarele cești vor fi mai gustoase.
Recipientul de apă este scos / nivelul apei este foarte scăzut în rezervorul de apă, dar nu există nicio alertă "🚰".	Zona din apropierea conectorului rezervorului de apă poate fi umedă.	Ștergeți apa din jurul conectorului rezervorului de apă.

8 Depanarea

Problema	Cauză	Soluție
Tava de scurgere internă este plină de apă.	Cafeaua măcinată este prea fină, ceea ce blochează ieșirea apei.	Reglați finețea cafelei la boabe mai mari pentru procesul de măcinare.
Cafeaua curge prea încet sau câte o picătură.	Cafeaua măcinată este prea fină, ceea ce blochează ieșirea apei.	Reglați finețea cafelei la boabe mai mari pentru procesul de măcinare.
Indicatorul luminează intermitent pentru a informa că nu există suficiente boabe de cafea, însă există o mulțime de boabe în interiorul recipientului.	Orificiul intern de ieșire a cafelei este blocat.	Urmați pașii descriși la curățarea orificiului de ieșire a cafelei măcinate.
Infuzorul sau tava pentru cafeaua măcinată este imposibil de îndepărtat.	Aparatul nu a finalizat procesul de auto-curățare și a fost oprit.	Porniți din nou mașina de cafea și lăsați-o să finalizeze procesul de auto-curățare.
Aparatul nu mai efectuează ciclul de spălare când este pornit sau oprit.	Cauza poate fi manipularea incorectă în operării aparatului.	<ol style="list-style-type: none">1. Când aparatul este în stare de repaus, deschideți capacul frontal.2. Apăsați continuu butonul On/Off (Pornit/Oprit) până când auziți 2 bipuri.3. Închideți capacul frontal.
Butoanele tactile nu sunt sensibile.	Nu apăsați butonul tactil din partea frontală a aparatului.	Apăsați partea inferioară a simbolului butonului tactil din partea frontală a aparatului.

9 Pop-up

 <p>Eroare (X)</p>  <p>Lipsă apă</p> <p>Umpleți rezervorul de apă.</p>	<p>Înainte de a umple rezervorul, vă rugăm să verificați dacă acesta este introdus complet. După confirmare, treceți la umplerea rezervorului.</p>	 <p>Avertizare (X)</p>  <p>Decalcifiere</p> <p>Se sugerează decalcifierea dispozitivului.</p>	<p>Se recomandă un program de detartrare. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Ignorarea acestui pop-up poate compromite starea aparatului.</p>
 <p>Eroare (X)</p>  <p>Lipsă cafea</p> <p>Umpleți recipientul pentru boabe sau folosiți opțiunea de cafea măcinată.</p>	<p>Selectați tipul corect de cafea (boabe sau măcinată) de pe ecran, apoi umpleți recipientul sau jghebul după preferință.</p>	 <p>Eroare</p>  <p>Eroare generală</p> <p>Ușa din față este deschisă.</p>	<p>Ușa din față este deschisă. Vă rugăm să vă asigurați că este bine închisă.</p>
 <p>Eroare</p>  <p>Recipient de reziduuri este plin</p> <p>Goliți recipientul cu reziduuri de cafea.</p>	<p>După câteva cești de băutură consumată, apare o notificare pop-up. Vă rugăm să goliți recipientul cu reziduuri.</p>	 <p>Eroare</p>  <p>Eroare generală</p> <p>Unitate de preparare este pusă greșit. Așezați componentele la locul lor.</p>	<p>Unitate de preparare este deplasată. Reintroduceți unitatea de preparare la locul ei.</p>
 <p>Eroare (X)</p>  <p>Pahar de lapte lipsă</p> <p>Așezați componentele la locul lor.</p>	<p>Lipsa paharului de lapte în timpul preparării băuturii declanșează o fereastră pop-up. Înlocuiți paharul de lapte.</p>	 <p>Eroare (X)</p>  <p>Rezervor de apă poziționat greșit</p> <p>Asigurați-te că rezervorul de apă este așezat corect</p>	<p>Asigurați-te că rezervorul de apă este așezat corect</p>



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Tensiune de alimentare/frecvență: 220-240V~, 50-60 Hz

Importator: Beko Romania SA, Găești, str.13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, email: office.ro@beko.com

TIP: **Electrocasnice mici de bucătărie**

Cuptor cu microunde

Model / Serie:

VĂNZĂTOR

Nr. factură: Data:

Vânzător (firma, localitatea):

CUMPĂRĂTOR

Nume Localitatea

Str. Nr. Bloc Sc. Et. Ap.

Județ Telefon E-mail

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-a prezentat modul de folosire, s-au predat instrucțiunile de utilizare și toate accesoriile. Am primit aparatul în perfectă stare de funcționare.

Stimați clienți,

La cumpărare vă recomandăm să solicitați efectuarea probei de funcționare și să verificați existența instrucțiunilor de utilizare și a accesoriilor.

Pentru a putea beneficia de toate avantajele produselor și serviciilor noastre vă rugăm:

- să citiți cu atenție și să respectați recomandările prezentate în "Instrucțiunile de utilizare".

- să păstrați cu grijă acest certificat pentru a-l putea prezenta (împreună cu documentul fiscal de achiziție), personalului Service, la orice sesizare efectuată în perioada de garanție.

Vă mulțumim că ați optat pentru cumpărarea unui produs Beko!

Garanția legală de conformitate

Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani!

Perioada de garanție a produsului este de 3 ani de la livrarea produsului*.

Perioada de 3 ani garanție se compune din garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani la care se adaugă garanția comercială de durabilitate de 1 (un) an. Acordarea garanției comerciale de durabilitate se acordă în aceleași condiții în care se acordă garanția legală de conformitate.

*prin „produs” se înțelege „bun” conform OUG nr. 140/2021¹

Perioada de garanție legală de conformitate pentru conținutul digital sau serviciul digital în cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare-cumpărare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau a serviciului digital pe durată determinată este de:

a) 2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);

b) 5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani (art. 9 (3) din OUG nr. 140/2021);

c) Pe tot parcursul perioadei de furnizare a conținutului / serviciului digital - pentru furnizare continuă a conținutului / serviciului digital pe o perioadă mai mare de 5 ani (art. 9 (4) din OUG nr. 140/2021).

¹Ordonanță de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri



Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania SA, cu sediul în Găești, Str.13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, • *9010 • www.beko.ro • e-mail: service.ro@beko.com • Program Call Center: L-V: 08:30-20:00; S: 08:30-17:00



Remedii incluse în garanția legală de conformitate conform OUG nr. 140/2021
(vă rugăm să aveți în vedere prevederile de mai jos)

Beko Romania S.A. garantează toate drepturile legale prevăzute de OUG nr. 140/2021 în beneficiul consumatorilor cu privire la garanția legală de conformitate. Dispozițiile prezentului certificat de garanție legală de conformitate se completează, în mod corespunzător, cu dispozițiile OUG nr. 140/2021.

În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului, în condițiile legii - art. 11 (1).

Consumatorii beneficiază de înlocuirea bunurilor în cazul în care neconformitatea acestora este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice. Art.11(7)

Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele (ex. valoarea bunurilor în cazul în care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformității sau dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator) - art. 11 (2).

Instalarea incorectă a bunurilor (art. 7).

Orice neconformitate cauzată de instalarea incorectă a bunurilor este considerată ca reprezentând o neconformitate a bunurilor, în oricare din următoarele situații:

a) instalarea face parte din contractul de vânzare și a fost realizată de vânzător sau sub răspunderea vânzătorului;

b) instalarea, destinată să fie realizată de consumator, a fost realizată de acesta și instalarea incorectă s-a datorat unor deficiențe în instrucțiunile de instalare furnizate de vânzător sau, în cazul bunurilor cu elemente digitale, de către vânzătorul sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.

Proba neconformității.

Orice neconformitate care este constatată în termen de un an de la data la care bunurile (inclusiv cele cu elemente digitale) au fost livrate este prezumată a fi existat deja în momentul livrării bunurilor până la proba contrarie sau cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității - art. 10 (1).

În cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continuă de conținut digital sau de servicii digitale pentru o anumită perioadă, sarcina probei cu privire la conformitatea conținutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garanție legală îi revine vânzătorului în cazul unei neconformități care este constatată pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remediere prin reparație.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele de garanție legală se prelungesc cu timpul de nefuncționare a bunului, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectivă a bunului în stare de utilizare normală către consumator - art. 12 (6).

Remediere prin înlocuire.

În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garanție pentru produsul înlocuit încep să curgă de la data înlocuirii cu noul produs - art. 12 (7).

Reducerea prețului și încetarea contractului.

Consumatorul are dreptul fie să obțină o reducere proporțională a prețului în conformitate cu legea, fie să obțină încetarea contractului de vânzare în condițiile legii, în oricare dintre următoarele cazuri - art. 11(4):

- vanzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea sau, după caz, nu a finalizat reparația sau înlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat să aducă în conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;
- se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;
- neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare;
- vanzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei părți restante din prețul bunurilor sau a unei părți a acesteia până în momentul în care vânzătorul își va fi îndeplinit obligațiile care îi revin în temeiul legii - art. 11(6). Reducerea de preț este proporțională cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator în comparație cu valoarea pe care bunurile ar avea-o dacă ar fi în conformitate - art.13.

Încetarea contractului:

- nu poate fi solicitată dacă vânzătorul dovedește că neconformitatea este minoră;
- poate fi solicitată pentru totalitatea bunurilor achiziționate și livrate, deși motivul de încetare vizează doar anumite bunuri, în cazul în care consumatorului nu i se poate pretinde în mod rezonabil să accepte să păstreze numai bunurile conforme;
- determină obligația consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiala vânzătorului;
- determină obligația vânzătorului de a rambursa consumatorului prețul plătit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezii prezentate de consumator că bunurile au fost returnate; vânzătorul va folosi aceleași modalități de plată ca și cele folosite de consumator pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care consumatorul a fost de acord cu o altă modalitate de plată și cu condiția de a nu cădea în sarcina consumatorului plata de comisioane în urma rambursării.

Garanția legală pentru viciu ascuns este aplicabilă în condițiile legii, conform OG nr. 21/1992 (reviziu 2) privind protecția consumatorului, OUG nr. 140/2021 și Codului Civil. Viciul ascuns reprezintă deficiența calitativă a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscută de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare.



Service-ul acestui produs este asigurat de Beko Romania SA, cu sediul în Găești, Str. 13 Decembrie nr. 210, jud. Dâmbovița, • *9010 • www.beko.ro • e-mail: service.ro@beko.com • Program Call Center: L-V: 08:30-20:00; S: 08:30-17:00

UNITĂȚILE SERVICE ALE BEKO ROMÂNIA S.A. EXECUTĂ REPARAȚII ÎN TERMENUL DE GARANȚIE ȘI ÎN AFARA ACESTUIA

Nr. crt.	Data Reclamației	Data primirii în reparație	Reparat			Efectuarea verificării			
			Programat	Data ridicării aparatului	Cauza întârzierii	Reparația curentă și/sau componenta înlocuită	Prelungirea termenului de garanție	SERVICE	CLIENT

CONDITII SUPPLEMENTARE DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE:

Pentru orice defecțiune aparută în perioada de garanție legală, apelați la vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a fost achiziționat produsul sau direct prin Call Center. Prelungirea termenului de garanție se va înscrice în certificatul de garanție de către unitatea SERVICE care a efectuat reparația. Garanția acoperă repararea și/sau înlocuirea pieselor constatate ca neconforme în sensul OUG nr.140/2021 (necauzate de consumator) de către tehnicienii Service.

Termenul de realizare a operațiilor de reparare, înlocuire sau întreținere este de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a sesizat lipsa de conformitate către vânzător (respectiv, prin magazinul de unde a achiziționat produsul sau direct prin Call Center).

Reparațiile / înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții - art. 12(1)-(5) din OUG nr. 140/2021:

- a) fără costuri și fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, înrând seamă de natură bunurilor și de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile în cauză;
- b) consumatorul pune bunurile la dispoziția vânzătorului, iar vânzătorul preia bunurile înlocuite pe propria cheltuielă;
- c) obligația de a repara sau înlocui bunurile include, după caz, demontarea bunurilor neconforme și instalarea bunurilor de înlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontării și instalării;
- d) consumatorul nu este obligat să plătească pentru utilizarea normală a bunurilor înlocuite în perioada care a precedat înlocuirea acestora.

Redamațiile referitoare la aspectele prevăzute mai jos, se rezolvă numai contra cost:

- piesele și accesoriile care prezintă lovituri, zgârieturi, spărturi sau deformări din vina exclusivă a consumatorului.

PRODUSUL NU BENEFICIAZĂ DE GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE ÎN URMĂTOARELE CAZURI:

1. Nu au fost respectate instrucțiunile de transport, manipulare, instalare, utilizare și întreținere, prescrite.
2. Subansamblurile și accesoriile casabile care se deteriorează în timpul transportului vor fi înlocuite de vânzător (în cazul în care transportul e asigurat de vânzător sau sub responsabilitatea acestuia).
3. Garanția nu se acordă subansamblelor și accesoriilor casabile ale produselor care suferă deteriorări din vina exclusivă a consumatorului.
4. Tensiunea de alimentare are valori care nu se încadrează în limitele prevăzute de standarde (SR EN 50160).
5. Instalarea electrică a utilizatorului prezintă improvizații sau neconformități.
6. Produsul a fost folosit în alte scopuri decât cel pentru care a fost proiectat.
7. Produsul a suportat intervenții (reparații, modificări) din partea unor persoane neautorizate de producător.

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în OUG nr. 140/2021 și OG 21/1992 (repUBLICATĂ).

În cadrul acestui proces, Beko România S.A. vă prelucrează date cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Pentru informații complete despre modul în care vă prelucreăm datele, precum și despre drepturile dumneavoastră, vă rugăm să consultați secțiunea "Protecția datelor personale", accesând site-ul nostru la adresa <https://www.beko.ro>.