

SAMSUNG

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



**QLED**

Q87T  
Q67T

Q80T  
Q60T

Q77T

Q70T


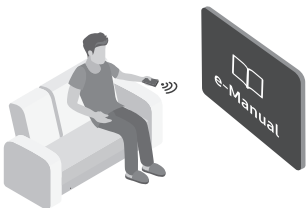


Благодарим за приобретение изделия компании Samsung.

Для наилучшего обслуживания зарегистрируйте свое устройство на сайте [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

Модель \_\_\_\_\_ Серийный номер \_\_\_\_\_

# Перед изучением этого руководства пользователя





К телевизору прилагается данное руководство пользователя и встроенное электронное руководство. Прежде чем приступить к изучению этого руководства пользователя, обратите внимание на следующее:

	<b>Руководство пользователя</b>	Прилагаемое руководство пользователя содержит сведения о безопасности изделия, его установке, комплектующих, начальной конфигурации и технических характеристиках.
	<b>e-Manual</b>	Дополнительные сведения об этом телевизоре приведены во встроенном в него электронном руководстве. <ul style="list-style-type: none"><li>• Чтобы открыть e-Manual, выберите  &gt;  <b>Настройки</b> &gt; <b>Поддержка</b> &gt; <b>Открыть e-Manual</b></li></ul>



Руководства пользователя можно загрузить с веб-сайта ([www.samsung.com](http://www.samsung.com)) и просматривать их содержимое на ПК или мобильном устройстве.

## Знакомство с функциями, упрощающими работу с электронным руководством

- Некоторые экраны меню недоступны из электронного руководства.

	<b>Поиск</b>	Выбор элемента из списка результатов поиска для отображения соответствующей страницы.
	<b>Указатель</b>	Выбор ключевого слова для перехода на соответствующую страницу. <ul style="list-style-type: none"><li>– В некоторых регионах отдельные меню могут не отображаться.</li></ul>
	<b>Карта сайта</b>	Здесь отображаются списки для каждого элемента e-Manual.
	<b>Последние</b>	Выбор темы из списка недавно просмотренных тем.

## Знакомство с функциями кнопок на страницах электронного руководства

	<b>Попроб.</b>	Позволяет получить доступ к соответствующему элементу меню и сразу же опробовать функцию.
	<b>Связать</b>	Мгновенный переход к теме, указанной на странице указателя тем руководства e-Manual.

# Предупреждение! Важные указания по безопасности

Перед эксплуатацией телевизора ознакомьтесь с указаниями по безопасности.

Пояснения к символам на вашем изделии Samsung см. в таблице ниже.

ОСТОРОЖНО!			
ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!			Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.
ВНИМАНИЕ! ВО ИЗБЕЖАНИЕ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ИЛИ ЗАДНЮЮ ПАНЕЛЬ) ИЗДЕЛИЯ. ВНУТРИ ИЗДЕЛИЯ ОТСУТСТВУЮТ ДЕТАЛИ, РЕМОНТ КОТОРЫХ МОЖЕТ ВЫПОЛНЯТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННОМУ СПЕЦИАЛИСТУ.			Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Внимание! Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.

- Щели и отверстия в корпусе, а также в задней и нижней части предназначены для обеспечения необходимой вентиляции. Чтобы обеспечить надежную работу данного устройства, а также защитить его от перегрева, не перекрывайте эти щели и отверстия.
  - Не устанавливайте данное устройство в изолированном пространстве, например в книжном шкафу или во встроенной мебели, если не обеспечивается надлежащая вентиляция.
  - Не устанавливайте данное устройство вблизи или поверх радиатора, нагревателя или в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей.
  - Во избежание возгорания или поражения электрическим током не размещайте на устройстве сосуды с водой (вазы и т. д.).
- Не подвергайте данное устройство воздействию воды и влаги (не размещайте его возле ванны, раковины, кухонной мойки или стирального бака, на влажной поверхности, около бассейна и т. п.) При попадании воды в устройство отсоедините его от электросети и немедленно обратитесь к официальному дилеру.
- В данном устройстве установлены батарейки. В вашем регионе могут действовать предписания по надлежащей утилизации батареек с учетом экологических требований. Для получения информации по утилизации или переработке обратитесь в местные органы власти.
- Не допускайте перегрузки сетевых розеток, адаптеров и удлинительных шнуров, поскольку это может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Кабели питания необходимо проложить таким образом, чтобы на них нельзя было случайно наступить или зажать предметами, помещенными на них или рядом с ними. Особое внимание следует уделить местам, где шнур соединяется с вилками, электрическими розетками или выходит из устройства.

- Для обеспечения защиты данного устройства во время грозы или в период длительного хранения в отключенном состоянии отсоединяйте его от сетевой розетки, антенны или кабельной системы. Это обеспечит защиту устройства от удара молнии и скачков напряжения в электросети.
- Прежде чем подсоединять кабель питания переменного тока к разъему адаптера постоянного тока, убедитесь в том, что значение напряжения, указанное на адаптере постоянного тока, соответствует напряжению в местной электросети.
- Ни в коем случае не вставляйте металлические предметы в открытые части данного устройства. Это может привести к поражению электрическим током.
- Во избежание поражения электрическим током не прикасайтесь к внутренним компонентам устройства. Вскрывать устройство разрешается только квалифицированному специалисту.
- Убедитесь, что шнур питания надежно зафиксирован в розетке. При отсоединении кабеля питания от розетки всегда тяните за вилку. Никогда не тяните за кабель питания. Не прикасайтесь к кабелю питания мокрыми руками.
- Если устройство работает неправильно, например, появились необычные звуки или запах, немедленно отключите его от розетки и обратитесь к официальному дилеру или в сервисный центр Samsung.
- Обязательно отключайте кабель питания от розетки, если не планируете использовать телевизор в течение длительного времени или собираетесь надолго уехать (особенно если в это время дома остаются дети, пожилые люди или лица с ограниченными возможностями).
  - Накопившаяся пыль может привести к поражению электрическим током, утечке тока или возгоранию вследствие искрения, нагревания кабеля питания или нарушения изоляции на нем.
- Если телевизор установлен в сильно запыленном помещении или в помещении с резкими колебаниями температуры, высокой влажностью или наличием химических веществ, а также в случае, если устройство будет работать круглосуточно (например, в аэропортах, на железнодорожных вокзалах и т. д.), обратитесь в официальный сервисный центр. В противном случае возможно серьезное повреждение телевизора.
- Используйте только правильно заземленную вилку и розетку.
  - Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током или повреждению оборудования. (Только для оборудования класса I.)
- Для полного отключения устройства от источника питания следует отключить его от сетевой розетки. Чтобы устройство можно было быстро отключить, розетка и штекер должны находиться в легкодоступном месте.
- Храните принадлежности (батарейки и т. д.) в недоступном для детей месте.
- Не бросайте изделие и не подвергайте его ударам. При повреждении изделия отсоедините кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.
- Перед очисткой отсоедините кабель питания от электрической розетки, затем протрите изделие мягкой сухой тканью. Не используйте такие химические вещества, как воск, бензин, спирт, растворители, инсектициды, освежители воздуха, смазочные или моющие вещества. Это может привести к повреждению поверхностей телевизора или стиранию надписей на нем.
- Не подвергайте устройство воздействию воды.
- Не бросайте батареи в огонь.
- Не допускайте короткого замыкания или нагревания батарей, не разбирайте их.
- **ОСТОРОЖНО!:** В случае замены батарей в пульте дистанционного управления на батареи неправильного типа существует опасность взрыва. Для замены используйте только такие же или аналогичные батареи.

\* Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя представлены только для справки. Они могут отличаться от фактического внешнего вида устройства. Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

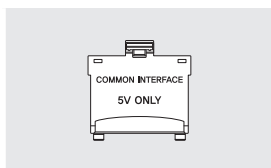
# Содержание

	Перед изучением этого руководства пользователя	2
	Предупреждение! Важные указания по безопасности	3
<b>01</b>	<b>Что входит в комплект?</b>	
<b>02</b>	<b>Установка телевизора</b>	
	Монтаж телевизора на стене	7
	Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора	8
	Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене	9
<b>03</b>	<b>Интеллектуальный пульт ДУ Samsung</b>	
	Кнопки интеллектуального пульта ДУ Samsung	11
	Сопряжение телевизора Samsung и Интеллектуального пульта ДУ Samsung	12
	Установка батарей в Интеллектуальный пульт ДУ Samsung	12
<b>04</b>	<b>Первоначальная настройка</b>	
	Использование руководства ТВ-контроллер	13
<b>05</b>	<b>Подключение к сети</b>	
	Беспроводное сетевое соединение	15
	Проводное сетевое соединение	15
<b>06</b>	<b>Устранение неисправностей и обслуживание</b>	
	Поиск и устранение неисправностей	16
	Что такое удаленная поддержка?	18
	Датчик экономного режима и яркость экрана	18
	Очистка поверхности телевизора	19
<b>07</b>	<b>Технические характеристики и прочая информация</b>	
	Технические характеристики	20
	Условия окружающей среды	23
	Уменьшение потребления электроэнергии	23
	Лицензии	24
	Режим ожидания	25

# 01 Что входит в комплект?

Убедитесь, что в комплект поставки телевизора входят перечисленные ниже приспособления. Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к своему дилеру.

- Батарейки для Интеллектуальный пульт ДУ Samsung
- Руководство пользователя
- Гарантийный талон и нормативная информация (предоставляется не для всех стран)
- Кабель питания телевизора



Адаптер карты CI Card

- Цвет и форма устройств могут различаться в зависимости от модели.
- Кабели, не входящие в комплект поставки, можно приобрести отдельно.
- Открывая коробку, убедитесь в наличии всех принадлежностей (некоторые из них могут быть скрыты под упаковочным материалом).
- Тип батареек может различаться в зависимости от модели.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

(а) Если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);

(б) Если вы передадите изделие в сервисный центр Samsung, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.



**Предупреждение!** Существует опасность повреждения экрана при неправильном обращении с ним. Рекомендуем поднимать телевизор, удерживая его за края, как показано на рисунке.



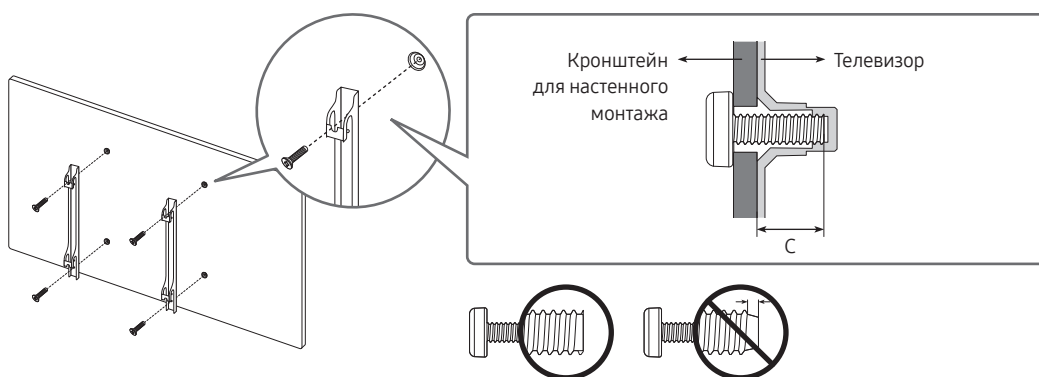
## 02 Установка телевизора

### Монтаж телевизора на стене



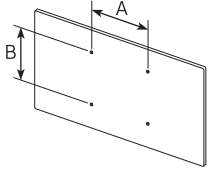
При креплении телевизора на стену следует строго придерживаться рекомендаций производителя. В случае неправильной установки телевизор может соскользнуть или упасть и нанести серьезные травмы ребенку или взрослому человеку. Кроме того, возможны серьезные повреждения самого устройства.

- Крепление телевизора к стене можно осуществить с помощью набора для настенного монтажа (не входит в комплект).
- См. руководство по установке к набору Samsung для настенного монтажа.



- Samsung Electronics не несет ответственности за повреждения изделия или травмы, полученные в результате самостоятельной установки настенного крепления покупателем.
- Устанавливайте настенное крепление на прочную стену перпендикулярно полу. В случае монтажа настенного крепления на другие виды поверхностей, обратитесь за консультацией к местному дилеру. При монтаже на потолке или наклонной стене телевизор может упасть и стать причиной тяжелой травмы.
- На следующей странице представлены стандартные размеры комплектов для настенного крепления.
- При использовании настенного крепления стороннего производителя длина винтов должна соответствовать значениям в столбце С таблицы на следующей странице.
- При установке комплекта для настенного крепления рекомендуется вкрутить все четыре винта VESA.
- Если комплект крепится только двумя верхними винтами, используйте специальный комплект Samsung для такого крепления. Комплект для такого типа настенного крепления доступен не во всех регионах.

Размер телевизора в дюймах	Параметры отверстий для винтов стандарта VESA, в миллиметрах (A × B)	C (мм)	Стандартный винт	Количество
43-55	200 x 200	39-41 *26-28	M8	4
58-65	400 x 300			
75	400 x 400			
85	600 x 400	39-41 *25-27		



\*: Эти спецификации поддерживаются моделью Q80T, Q87T.



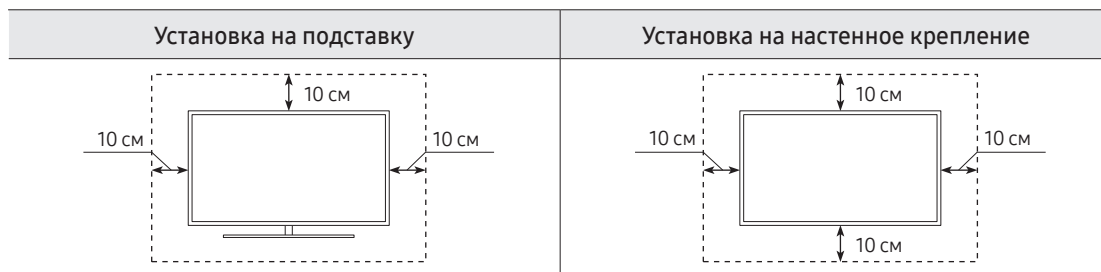
Не выполняйте установку набора для настенного монтажа, когда телевизор включен. Это может привести к травме вследствие поражения током.

- Не используйте слишком длинные винты или винты, не соответствующие стандарту VESA. Использование винтов длиннее стандартного размера может привести к повреждению внутренних элементов телевизора.
- Длина винтов для настенного крепления, не соответствующая стандарту VESA, может отличаться в зависимости от технических характеристик настенного крепления.
- Не затягивайте винты слишком сильно. Это может повредить устройство или стать причиной его падения и привести к травме. Samsung не несет ответственности за подобные несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травмы, полученные при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте телевизор под наклоном более 15 градусов.
- Установку телевизора на стену всегда следует выполнять вдвоем.
  - Осуществлять настенный монтаж моделей с диагональю экрана 82 дюйма и больше следует вчетвером.

## Обеспечение достаточной вентиляции для телевизора

При установке телевизора оставьте расстояние не менее 10 см между телевизором и другими объектами (стенами помещения, стенками шкафов и т. д.) для обеспечения достаточной вентиляции. Отсутствие достаточной вентиляции может стать причиной возгорания или поломки изделия из-за перегрева.

- При установке телевизора на подставку или настенное крепление используйте только те детали, которые поставляются Samsung Electronics. При использовании деталей других производителей могут возникнуть проблемы с установкой изделия, кроме того, изделие может упасть и нанести травму.



## Меры предосторожности: Надежное крепление телевизора к стене



**Внимание!** Запрещается тянуть, толкать телевизор или повисать на нем, поскольку это может привести к его падению. Следите за тем, чтобы дети не повисали на телевизоре и не раскачивали его. В результате таких действий телевизор может опрокинуться и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Соблюдайте все меры предосторожности, описанные в прилагаемой к телевизору брошюре по безопасности. Для дополнительной устойчивости и безопасности эксплуатации можно приобрести и установить приспособление против падения (см. на следующей странице).



**ВНИМАНИЕ:** Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности. Он может упасть и нанести серьезные и даже смертельные травмы. Во избежание травмирования пользователей, а также детей, соблюдайте простые меры предосторожности:

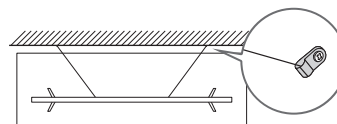
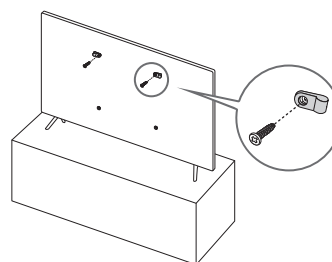
- При выборе подставки или крепления для телевизора всегда следуйте рекомендациям производителя телевизора.
- Устанавливайте телевизор только на надежную мебель.
- Никогда не устанавливайте телевизор на краю подставки.
- Расскажите детям, что опасно забираться на мебель, чтобы добраться до телевизора или его элементов управления.
- Прокладывайте шнуры и кабели, подключенные к телевизору, чтобы их нельзя было вытащить, схватить или через них споткнуться.
- Запрещается устанавливать телевизор на неустойчивой поверхности.
- Устанавливая телевизор на высоких предметах мебели (например на шкафах), надежно прикрепите телевизор и мебель, на которой он стоит, к стене или другой подходящей конструкции.
- Между телевизором и мебелью, на которой он установлен, не должно быть ткани или других посторонних материалов.
- Не кладите на телевизор или мебель, на которой он стоит, предметы, которые могут побудить детей взобраться наверх, такие как игрушки и пульты дистанционного управления.

При хранении или перемещении телевизора следует придерживаться приведенных выше инструкций.

- При перемещении телевизора для замены деталей или уборки сохраняйте осторожность, чтобы не опрокинуть подставку.

## Предотвращение падения телевизора

1. С помощью винтов соответствующего размера надежно прикрепите к стене набор кронштейнов. Убедитесь, что винты надежно закреплены на стене.
  - В зависимости от типа стены могут потребоваться дополнительные приспособления, например дюбели для стен.
2. С помощью винтов подходящего размера надежно прикрепите к телевизору набор кронштейнов.
  - Спецификацию винтов для стандартных винтов см. в таблице в разделе «Монтаж телевизора на стене».
3. Закрепите кронштейны, прикрепленные к телевизору, и кронштейны, прикрепленные к стене, с помощью износостойкого троса повышенной прочности, а затем надежно зафиксируйте его.
  - Устанавливайте телевизор ближе к стене, чтобы он не опрокинулся назад.
  - Закрепите трос так, чтобы кронштейны на стене находились на одном уровне с кронштейнами на телевизоре или ниже них.

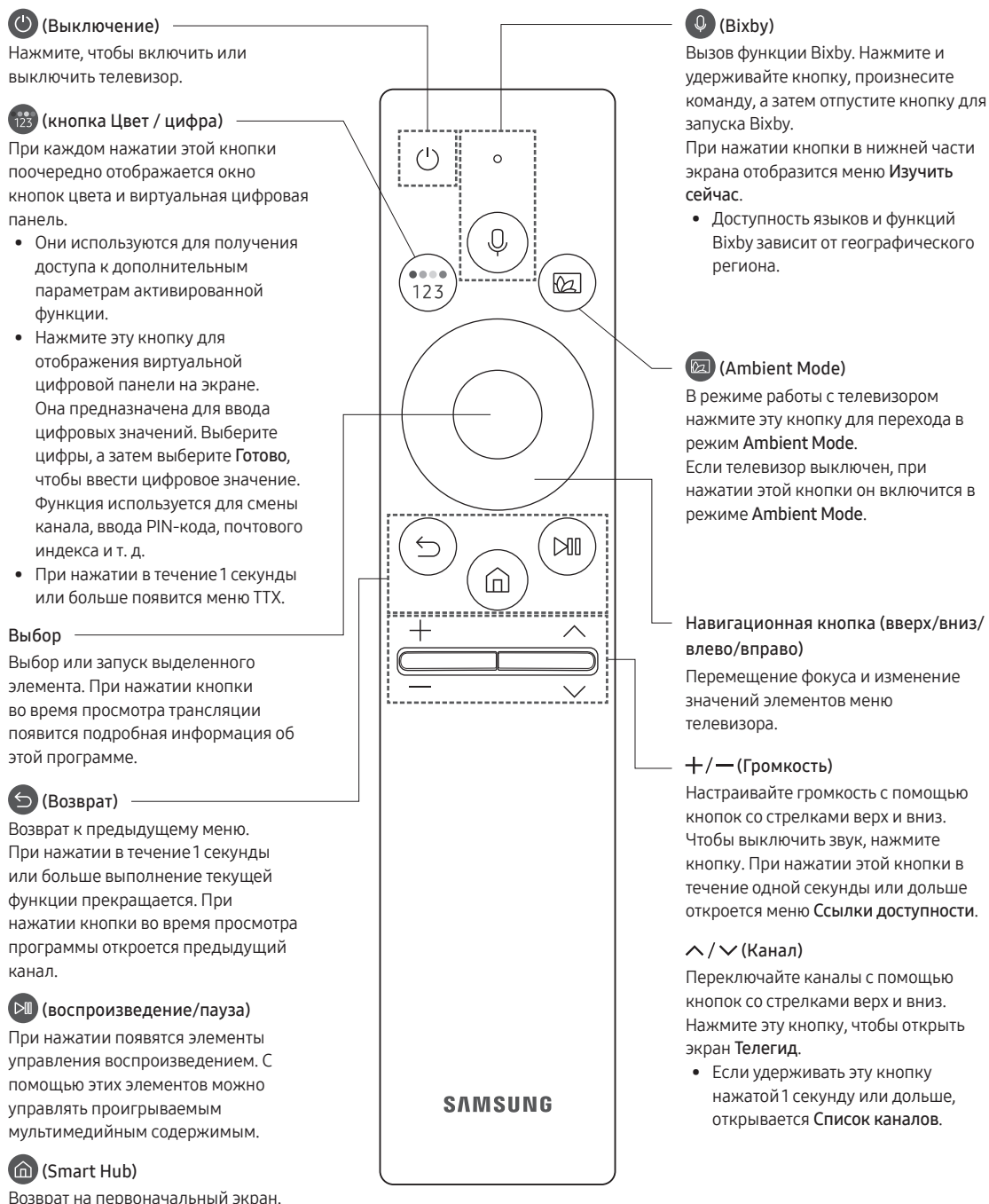


- Цвет и форма изделия могут различаться в зависимости от модели.

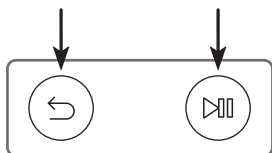
# 03 Интеллектуальный пульт ДУ Samsung



## Кнопки интеллектуального пульта ДУ Samsung

- Изображения, кнопки и функции Интеллектуального пульта ДУ Samsung могут отличаться в зависимости от модели.
- Функция Настройка универсального пульта дистанционного управления работает надлежащим образом, только если используется Интеллектуальный пульт ДУ Samsung, поставляемый с телевизором.



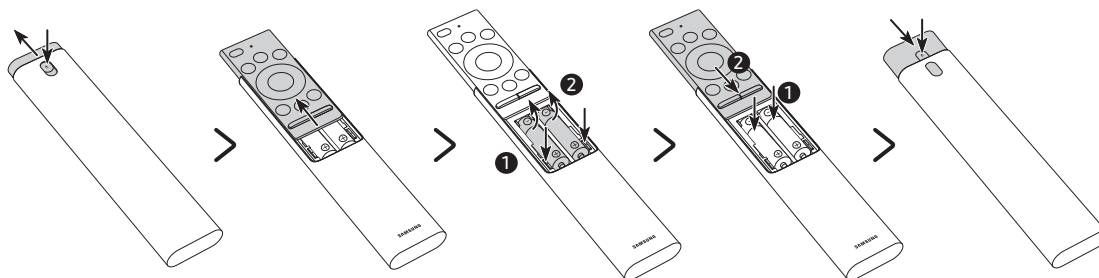
## Сопряжение телевизора Samsung и Интеллектуального пульта ДУ Samsung






При первом включении телевизора будет автоматически выполнено сопряжение Интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором. Если сопряжение Интеллектуального пульта ДУ Samsung с телевизором не происходит автоматически, направьте пульт на датчик пульта ДУ телевизора, затем одновременно нажмите кнопки  и , показанные на рисунке слева, и удерживайте их не менее 3 секунд.

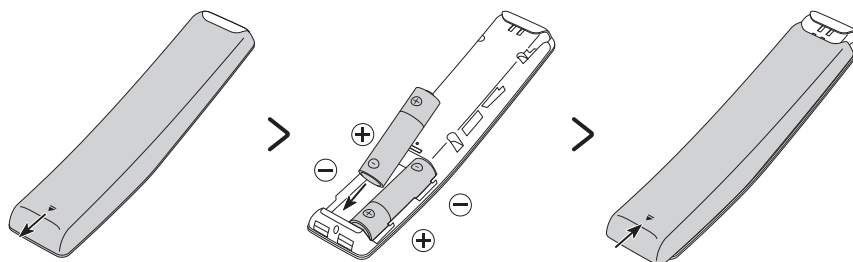
## Установка батарей в Интеллектуальный пульт ДУ Samsung

<Q87T, Q80T, Q77T>



1. Нажмите кнопку  находящуюся в верхней части задней панели Интеллектуального пульта ДУ Samsung. Корпус должен немного выступать над крышкой.
  2. Переверните пульт и сдвиньте его корпус вверх, открыв батарейный отсек.
  3. Если в пульте ДУ установлены батарейки, выньте их: нажмите кнопки  и  по обеим сторонам батарейного отсека.
  4. Вставьте две новые батареи (1,5 В, тип AAA) в батарейный отсек, соблюдая правильную полярность (+, -). После этого сдвиньте корпус пульта ДУ так, чтобы он практически встал на первоначальное место.
  5. Переверните пульт, нажмите и удерживайте кнопку  в верхней части задней панели, а затем сдвиньте корпус пульта вниз на место.
- Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.

<Q70T, Q67T, Q60T>



Для установки батареек (1,5 В, тип AA) откройте заднюю крышку пульта, нажав на нее и сдвинув по стрелке (в нижней части иллюстрации), и вставьте батарейки, как показано на рисунке. Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность. Закройте заднюю крышку, как показано.

- Рекомендуется использовать щелочные батареи, которые обеспечивают более длительный срок службы.

## 04 Первоначальная настройка

При первом включении телевизора запускается исходная настройка. Первоначальная настройка позволяет одновременно настроить основные параметры работы телевизора, такие как режим приема телевизионного сигнала, поиск каналов и подключение к сети.

- Обязательно подключите внешние устройства перед тем, как начинать первоначальную настройку.
- Для использования интеллектуальных функций телевизор должен быть подключен к сети Интернет.

Первоначальную настройку также можно запустить из меню телевизора (🏠 > ⚙️ Настройки > Общие > Сброс).

Выполняя инструкции, которые отображаются на экране начальной настройки, настройте основные параметры телевизора в соответствии с условиями просмотра.

### Использование руководства ТВ-контроллер

Телевизор можно включить, нажав кнопку ТВ-контроллер, расположенную в его нижней части. После этого воспользуйтесь панелью Меню управления. Меню управления появляется при нажатии кнопки ТВ-контроллер, когда телевизор включен. Для получения дополнительной информации об использовании этого меню см. рисунок ниже.

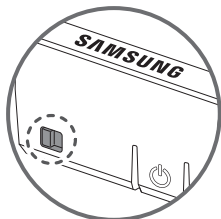
- Если с логотипа SAMSUNG или нижней части телевизора не снята защитная пленка, экран может быть тусклым. В таком случае снимите защитную пленку.



ТВ-контроллер, представляющий собой кнопку, расположен на нижней панели телевизора.

## Настройка датчика звука

- Эта функция поддерживается моделями серии Q7, Q8.



Датчик звука можно включить или выключить кнопкой датчика, расположенной в нижней части телевизора.

Когда телевизор включен, кнопку можно сдвинуть влево (назад) для включения датчика звука, или вправо (вперед) – для его выключения.

Чтобы проверить, включен датчик звука или выключен, см. всплывающее окно на экране телевизора.

- Расположение и форма датчика звука могут отличаться в зависимости от модели.
- Во время анализа с использованием данных от датчика звука данные не сохраняются.

## 05 Подключение к сети

Подключение телевизора к сети обеспечивает доступ к онлайн-услугам, например Smart Hub, а также к обновлениям программного обеспечения.

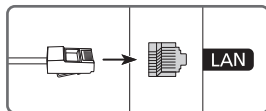
### Беспроводное сетевое соединение

Подключите телевизор к Интернету с помощью модема или точки беспроводного доступа.



Кабель локальной сети (не входит в комплект)

### Проводное сетевое соединение



Подключите свой телевизор к сети с помощью кабеля локальной сети.

- Телевизор не сможет подключиться к сети Интернет, если скорость соединения составляет менее 10 Мбит/с.
- Используйте кабель кат. 7 (\*типа STP) для подключения.  
\* Shielded Twisted Pair

# 06 Устранение неисправностей и обслуживание

## Поиск и устранение неисправностей

При возникновении проблем, связанных с работой телевизора, сначала просмотрите данный список возможных проблем и способов их устранения. Также ознакомьтесь с разделами "Поиск и устранение неисправностей" и "Часто задаваемые вопросы" электронного руководства. Если ни один из перечисленных советов не поможет устранить неисправность, посетите веб-сайт [www.samsung.com](http://www.samsung.com) и выберите пункт "Поддержка" или обратитесь в сервисный центр, адрес которого указан на задней обложке этого руководства.

- Этот TFT-дисплей со светодиодной подсветкой состоит из множества субпикселей, и его изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных пикселей. Эти отдельные пиксели не влияют на качество работы изделия.
- Для обеспечения оптимальной работы телевизора необходимо обновлять программное обеспечение до последней версии. Воспользуйтесь функциями **Обновить сейчас** и **Автообновление** в меню телевизора (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Поддержка** > **Обновление ПО** > **Обновить сейчас** или **Автообновление**).

### Телевизор не включается.

- Проверьте надежность подключения кабеля питания переменного тока к сетевой розетке и телевизору.
- Убедитесь, что настенная розетка исправна, а датчик дистанционного управления в нижней части телевизора горит красным.
- Попробуйте нажать кнопку **ТВ-контроллер** снизу на телевизоре, чтобы исключить вероятность неисправности пульта дистанционного управления. Если телевизор включится, см. пункт "Пульт дистанционного управления не работает".

### Отсутствует или искажено изображение, видео или звук с внешнего устройства, на телевизоре отображается сообщение «Слабый сигнал или нет сигнала» либо не удается найти канал.

- Убедитесь, что соединение с устройством выполнено корректно, а все кабели вставлены до упора.
- Отсоедините и снова подсоедините все кабели, ведущие к телевизору и внешним устройствам. По возможности попробуйте воспользоваться новыми кабелями.
- Убедитесь, что выбран правильный источник входного сигнала (🏠 > 📺 **Источник**).
- Запустите самодиагностику телевизора, чтобы определить, что стало причиной проблемы – телевизор или устройство (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Поддержка** > **Обслуживание устройства** > **Самодиагностика** > **Тест изображения** или **Звуковой тест**).
- Если проверки не дали результатов, перезагрузите подключенные устройства, отсоединив шнур питания каждого устройства, а затем снова подключив его. Если неполадку устранить не удастся, см. инструкции по подключению в руководстве пользователя подключенного устройства.
- Если приемник кабельного или спутникового телевидения не используется, и телевизор принимает телесигналы с антенны или настенного кабельного разъема, запустите программу **Автонастройка** для поиска каналов (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Трансляция** > **(Параметры автонастройки)** > **Автонастройка**).
  - В некоторых моделях и регионах функция **Параметры автонастройки** может не поддерживаться.
  - Если используется приемник кабельного или спутникового телевидения, обратитесь к пособию по эксплуатации этого приемника.

### Интерфейс CI+ не функционирует.

- Ваш телевизор Samsung соответствует стандарту CI+ 1.4.
- Если модуль CI+ Common Interface не совместим с этим устройством, отключите модуль и обратитесь за помощью к оператору CI+.

### Пульт дистанционного управления не работает.

- Проверьте, мигает ли индикатор питания на телевизоре при нажатии кнопки питания на пульте ДУ. Если этого не происходит, замените батарейки в пульте ДУ.
- Убедитесь, что при установке батарей соблюдена полярность (+/-).
- Попробуйте направить пульт дистанционного управления непосредственно на телевизор с расстояния 1,5-1,8 м.
- Если в комплект телевизора входит Интеллектуальный пульт ДУ Samsung (Bluetooth Remote), убедитесь что пульт ДУ сопряжен с телевизором.

### Невозможно включить или выключить телевизор или отрегулировать громкость с помощью пульта дистанционного управления приемником кабельного или спутникового телевидения.

- Запрограммируйте пульт дистанционного управления приемником кабельного или спутникового телевидения, чтобы использовать его для управления телевизором. Код телевизора SAMSUNG указан в руководстве по эксплуатации приемника кабельного или спутникового телевидения.

### Настройки телевизора сбрасываются через 5 минут.

- Телевизор находится в режиме **Выставочный режим**. Измените значение параметра Режим использования в меню **Общие** на **Домашний режим** (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Диспетчер системы** > **Режим использования** > **Домашний режим**).





### Прерывается соединение Wi-Fi

- Убедитесь, что телевизор подключен к сети (🏠 > ⚙️ **Настройки** > **Общие** > **Сеть** > **Состояние сети**).
- Убедитесь, что ввели правильный пароль для сети Wi-Fi.
- Проверьте расстояние между телевизором и модемом или точкой доступа. Расстояние не должно превышать 15,2 м.
- Снизить помехи можно путем отказа от использования или отключения беспроводных устройств. Также убедитесь, что между телевизором и модемом или точкой доступа нет создающих помехи объектов. (Мощность Wi-Fi-сигнала может снижаться из-за бытовой техники, беспроводных телефонов, стен/каминов.)



- Обратитесь к своему поставщику услуг Интернета (ISP) с просьбой сбросить настройки вашего сетевого канала для перерегистрации MAC-адресов ваших модема или точки доступа и телевизора.

## Проблемы с видеоприложениями (Youtube и т. д.)

- Измените DNS-сервер на 8.8.8.8. Выберите  >  Настройки > Общие > Сеть > Состояние сети > Настр-ки IP > Настр. DNS > Ввести вручную > Сервер DNS > введите 8.8.8.8 > ОК.
- Выполните сброс с помощью команды  >  Настройки > Поддержка > Обслуживание устройства > Самодиагностика > Сброс Smart Hub.



## Что такое удаленная поддержка?

Служба удаленной поддержки компании Samsung предлагает вам индивидуальную поддержку: технический специалист Samsung может удаленно предоставить указанные ниже услуги:

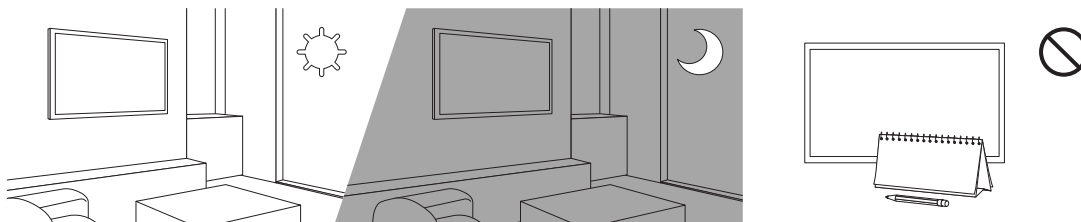
- Выполнить диагностику телевизора
- Настроить параметры телевизора
- Восстановить настройки по умолчанию на вашем телевизоре
- Установить рекомендуемое обновление микропрограммного обеспечения



## Как работает удаленная поддержка?

Воспользоваться услугами удаленной поддержки компании Samsung для решения вопросов относительно телевизора очень просто:

1. Обратитесь в сервисный центр Samsung и закажите удаленную поддержку.
2. Откройте меню телевизора и перейдите в раздел Поддержка. ( >  Настройки > Поддержка)
3. Выберите **Удаленное управление**, прочтите и примите условия соглашения об обслуживании. Когда откроется экран ввода PIN-кода, предоставьте PIN-код техническому специалисту.
4. После этого технический специалист получит доступ к вашему телевизору.

## Датчик экономного режима и яркость экрана

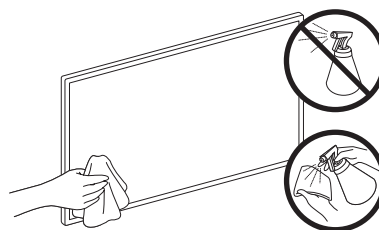


Датчик экономного режима автоматически регулирует яркость экрана телевизора. При активации этой функции определяется интенсивность освещения в помещении, и с целью снижения потребления энергии автоматически оптимизируется яркость экрана. Чтобы отключить эту функцию, перейдите к  >  Настройки > Общие > Экономный режим > Обнаружение окружающего освещения.

- Если при просмотре телевизора в темном помещении экран слишком темный, причиной может быть работа функции **Обнаружение окружающего освещения**.
- Датчик экономного режима находится на нижней панели телевизора. Не закрывайте датчик посторонними предметами. Это может привести к снижению яркости изображения.

## Очистка поверхности телевизора

- Если на экране телевизора имеется наклейка, после ее удаления может остаться небольшое загрязнение. Удалите загрязнения перед просмотром телевизора.
- При чистке на внешней поверхности изделия и на экране могут появиться царапины. Чтобы предотвратить появление царапин, протирайте внешнюю поверхность телевизора и экран мягкой тканью.
- Не распыляйте воду или другие жидкости непосредственно на телевизор. Попавшая внутрь изделия жидкость может стать причиной повреждения, возгорания или поражения электрическим током.
- Чтобы очистить экран, выключите телевизор и салфеткой из микроволокна аккуратно протрите панель, удаляя жирные пятна и отпечатки пальцев. Для очистки корпуса или панели телевизора используйте салфетку из микрофибры, смоченную в небольшом количестве воды. После этого удалите влагу с помощью сухой ткани. Во время очистки не давите на поверхность панели слишком сильно, чтобы не повредить ее. Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин, растворители и т.д.) или моющие средства. Если удалить пятно сразу не удастся, нанесите на салфетку из микроволокна немного жидкости для очистки экранов и сотрите пятно.



# 07 Технические характеристики и прочая информация

## Технические характеристики

LED телевизор

Название модели	QE43Q60TAU / QE43Q67TAU	QE50Q60TAU / QE50Q67TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана	43 дюйма	50 дюймов
Измеряется по диагонали	108 см	125 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г)		
Корпус	963,5 x 557,7 x 56,8 мм	1116,4 x 642,9 x 57,1 мм
С подставкой	963,5 x 629,4 x 195,2 мм	1116,4 x 720,5 x 243,3 мм
Вес		
Без подставки	9,0 кг	12,9 кг
С подставкой	9,2 кг	13,1 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	120 Вт	135 Вт
Название модели	QE55Q60TAU	QE58Q60TAU / QE58Q67TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана	55 дюймов	58 дюймов
Измеряется по диагонали	138 см	146 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г)		
Корпус	1230,1 x 705,9 x 57,4 мм	1290,6 x 748,0 x 57,5 мм
С подставкой	1230,1 x 783,7 x 243,3 мм	1290,6 x 826,4 x 243,3 мм
Вес		
Без подставки	17,2 кг	18,4 кг
С подставкой	17,4 кг	18,6 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	140 Вт	145 Вт

Название модели	QE65Q60TAU	QE75Q60TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	65 дюймов 163 см	75 дюймов 189 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1449,6 x 829,3 x 57,6 мм 1449,6 x 907,7 x 289,1 мм	1675,4 x 959,6 x 60,4 мм 1675,4 x 1049,4 x 352,3 мм
Вес Без подставки С подставкой	22,3 кг 22,6 кг	36,0 кг 36,3 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	165 Вт	215 Вт
Название модели	QE55Q70TAU	QE65Q70TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	55 дюймов 138 см	65 дюймов 163 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1230,1 x 705,9 x 57,4 мм 1230,1 x 783,7 x 243,3 мм	1449,6 x 829,3 x 57,6 мм 1449,6 x 907,7 x 289,1 мм
Вес Без подставки С подставкой	17,2 кг 17,4 кг	22,3 кг 22,6 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	185 Вт	225 Вт
Название модели	QE75Q70TAU	QE85Q70TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	75 дюймов 189 см	85 дюймов 214 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1675,4 x 959,6 x 60,4 мм 1675,4 x 1049,4 x 352,3 мм	1896,3 x 1082,5 x 59,9 мм 1896,3 x 1186,4 x 392,1 мм
Вес Без подставки С подставкой	36,0 кг 36,3 кг	47,5 кг 48,7 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	290 Вт	335 Вт

Название модели	QE55Q77TAU	QE65Q77TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	55 дюймов 138 см	65 дюймов 163 см
Звук (выход)	20 Вт	20 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1230,1 x 705,9 x 57,4 мм 1230,1 x 788,8 x 264,1 мм	1449,6 x 829,3 x 57,6 мм 1449,6 x 911,9 x 307,2 мм
Вес Без подставки С подставкой	17,2 кг 19,2 кг	22,3 кг 24,8 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	185 Вт	225 Вт
Название модели	QE75Q77TAU	QE49Q80TAU / QE49Q87TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	75 дюймов 189 см	49 дюймов 123 см
Звук (выход)	20 Вт	40 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1675,4 x 959,6 x 60,4 мм 1675,4 x 1040,6 x 323,0 мм	1094,8 x 634,4 x 54,9 мм 1094,8 x 711,4 x 239,8 мм
Вес Без подставки С подставкой	36,0 кг 39,5 кг	13,1 кг 17,5 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	290 Вт	220 Вт
Название модели	QE55Q80TAU / QE55Q87TAU	QE65Q80TAU / QE65Q87TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	55 дюймов 138 см	65 дюймов 163 см
Звук (выход)	60 Вт	60 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1227,6 x 706,7 x 53,9 мм 1227,6 x 783,4 x 255,8 мм	1446,5 x 829,8 x 53,9 мм 1446,5 x 905,7 x 289,1 мм
Вес Без подставки С подставкой	17,9 кг 21,0 кг	24,1 кг 27,8 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	240 Вт	285 Вт

Название модели	QE75Q80TAU / QE75Q87TAU	QE85Q80TAU / QE85Q87TAU
Разрешение экрана	3840 x 2160	3840 x 2160
Размер экрана Измеряется по диагонали	75 дюймов 189 см	85 дюймов 214 см
Звук (выход)	60 Вт	60 Вт
Размеры (Ш x В x Г) Корпус С подставкой	1670,6 x 958,7 x 53,9 мм 1670,6 x 1036,2 x 316,8 мм	1892,8 x 1083,2 x 54,9 мм 1892,8 x 1163,1 x 338,8 мм
Вес Без подставки С подставкой	34,4 кг 40,3 кг	43,3 кг 50,1 кг
Источник питания	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц	Переменный ток 100-240В~ 50/60Гц
Потребление электроэнергии	355 Вт	495 Вт

## Условия окружающей среды

Рабочая температура	От 10°C до 40°C (От 50°F до 104°F)
Рабочая влажность	От 10% до 80%, без конденсации
Температура хранения	От -20°C до 45°C (От -4°F до 113°F)
Влажность при хранении	От 5% до 95%, без конденсации

- Конструкция и характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.
- Характеристики электропитания и подробные сведения о потреблении электроэнергии указаны на паспортной табличке устройства.
- Паспортная табличка находится на задней панели телевизора. (На некоторых моделях паспортная табличка находится на внутренней стороне крышки разъемов).

## Уменьшение потребления электроэнергии

При выключении телевизор переходит в режим ожидания. В режиме ожидания телевизор продолжает потреблять небольшое количество энергии. Если телевизор не будет использоваться в течение длительного периода времени, для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания.

## Лицензии



POWERED BY



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

### Рекомендация – только для стран ЕС



Настоящим компания Samsung Electronics заявляет, что данное устройство удовлетворяет требованиям директивы 2014/53/EU.

Чтобы ознакомиться с полным текстом заявления о соответствии требованиям ЕС, откройте веб-страницу <http://www.samsung.com>; перейдите в раздел "Поддержка" и введите название модели.



Данное оборудование можно использовать во всех странах ЕС.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. ВО ИЗБЕЖАНИЕ ВОЗГОРАНИЯ НИКОГДА НЕ РАСПОЛАГАЙТЕ СВЕЧИ ИЛИ ДРУГИЕ ИСТОЧНИКИ ОТКРЫТОГО ОГНЯ РЯДОМ С ДАННЫМ ИЗДЕЛИЕМ.**



## Режим ожидания

Для уменьшения потребления энергии отсоединяйте кабель питания, если вы не собираетесь использовать телевизор в течение длительного периода времени.

	<p>Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.</p>
	<p>Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.</p>

## EAC

- Техническое описание: Устройство, предназначенное для визуального отображения текстовой и графической информации.
- Импортер  
ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»  
123242, г. Москва, Новинский бульвар, д. 31, помещение 1, 2, Российская Федерация
- Настоящий продукт произведен под полным производственным контролем «Samsung Electronics Co., Ltd». Наименование изготовителя (зависит от модели и указано на изделии), адрес производства:
- Производитель  
Самсунг Электроникс Ко., Лтд.  
129, Самсунг-ро, Енгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-до, 16677, Республика Корея
- «Самсунг Электроникс Рус Калуга»  
Произведено в России.
- «Самсунг Электроникс Мадьяр Лтд.»  
Произведено в Венгрии.
- «Самсунг Электроникс Словакия С.Р.О.»  
Произведено в Словакии.
- «С.С. Ясз Пласзт Ро С.Р.Л.»  
Произведено в Румынии.
- «Самсунг Электроникс ХСМС СЕ Комплекс Ко., Лтд.»  
Произведено во Вьетнаме.
- «Самсунг Электроникс Египет С.А.Е.»  
Произведено в Египте.
- «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»  
Произведено в Корее.
- «Тянжин Самсунг Электроникс Ко. Лтд.»  
Произведено в КНР.
- «К-троникс (Сучжоу) Технолоджи Ко., Лтд.»  
Произведено в КНР.
- Дату изготовления см. на этикетке продукта.

# SAMSUNG



BN68-10101A-00

Связывайтесь с SAMSUNG по всему миру

Если у вас есть вопросы или предложения относительно продукции Samsung, обратитесь в сервисный центр Samsung.

Страна	Сервисный центр Samsung ☎	Веб-узел
RUSSIA	8-800-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/ru/support">www.samsung.com/ru/support</a>
GEORGIA	0-800-555-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
ARMENIA	0-800-05-555	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/kz_ru/support">www.samsung.com/kz_ru/support</a>
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
MONGOLIA	1800-25-55	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
UKRAINE	0-800-502-000	<a href="http://www.samsung.com/ua/support">www.samsung.com/ua/support</a> (Ukrainian)
BELARUS	810-800-500-55-500	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
MOLDOVA	+373-22-667-400	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>

Производитель:

ООО «Самсунг Электроникс Рус Калуга»,

249002, Калужская обл., Боровский р-н, д. Коряково, Первый Северный проезд, владение 1