



TES 501..



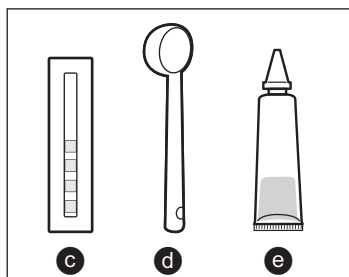
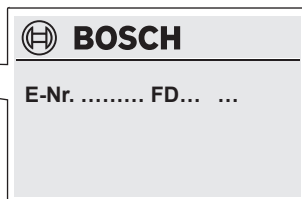
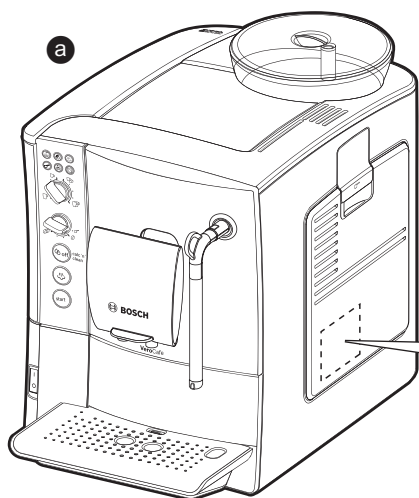
BOSCH

en Operating instructions
fr Notice d'utilisation
nl Gebruiksaanwijzing

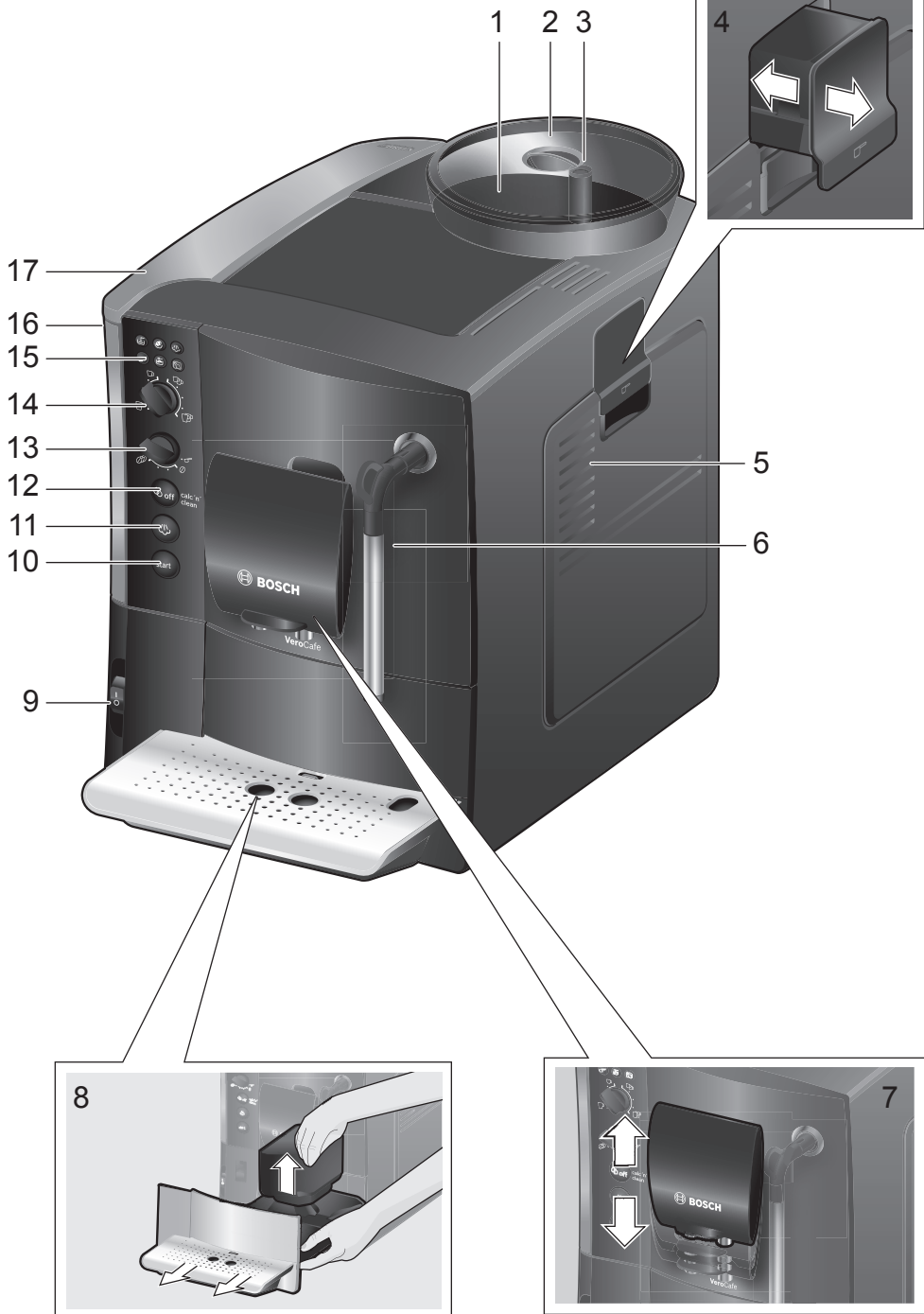
pl Instrukcja obsługi
cs Návod k použití
ru Инструкция по эксплуатации

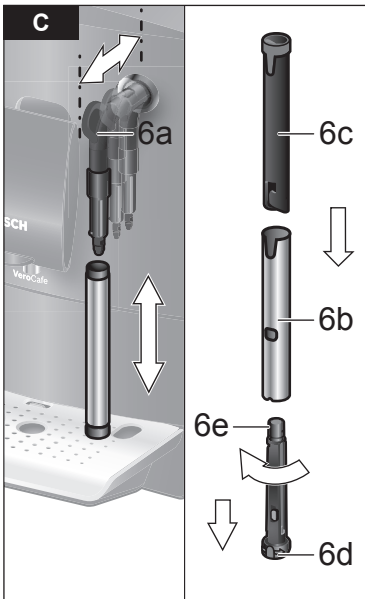
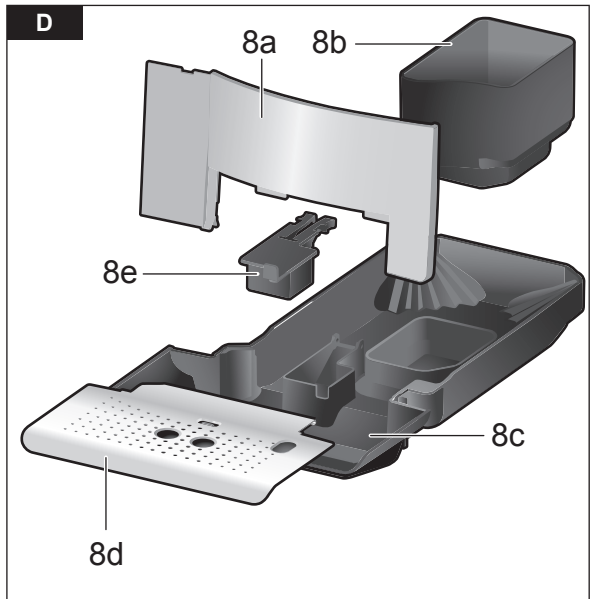
en	English	6
fr	Français	23
nl	Nederlands	40
pl	Polski	57
cs	Čeština	76
ru	Русский	93

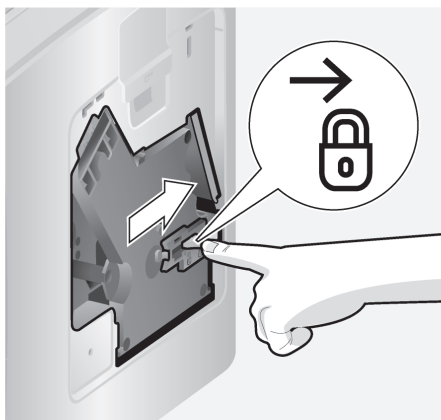
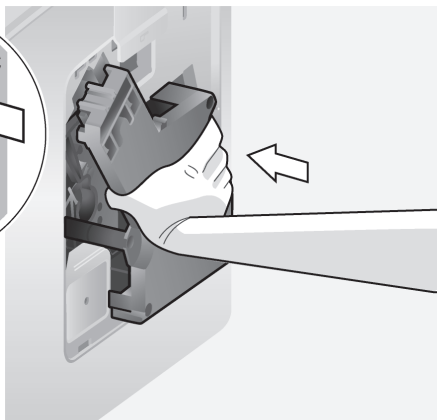
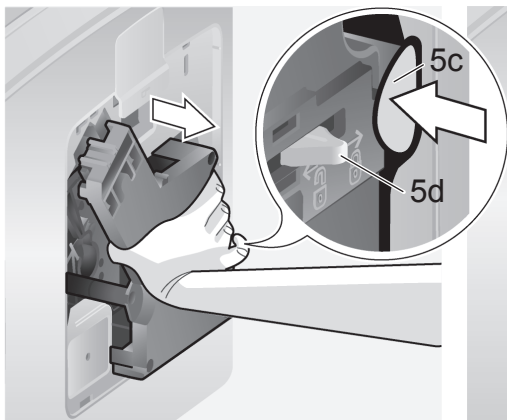
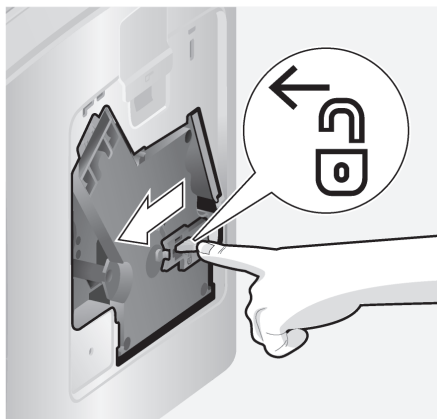
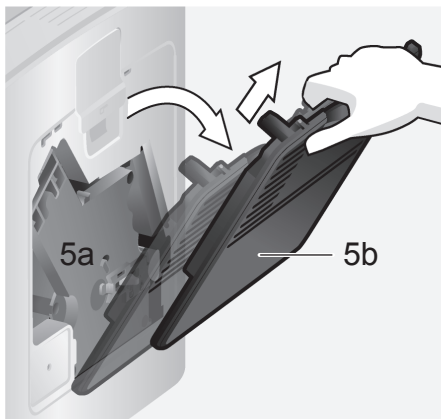
Included in delivery (see page 7) / **Contenu de la livraison** (voir page 24)
Leveringsomvang (zie pagina 41) / **Zakres dostawy** (patrz strona 58)
Rozsah dodávky (informace naleznete na straně 77)
Объем поставки (см. стр. 94)



A



B**C****D**



Оглавление

Объем поставки	94
Обзор	94
Элементы управления	95
– Сетевой выключатель O/I	95
– Сервисная кнопка 	95
– Кнопка пара 	95
– Кнопка пуска 	95
– Светодиодный индикатор	95
– Поворотный регулятор «Крепость кофе»	96
– Поворотный переключатель «Выбор напитка»	96
– Насадка для приготовления молочной пены	96
Перед первым использованием	96
Фильтр для воды	98
Настройки	99
– Жесткость воды	99
– Автоматическое отключение	99
– Настройка температуры заваривания	100
– Установка степени помола	100
Приготовление кофе из кофейных зерен	101
Приготовление кофе из молотого кофе	101
Приготовление горячей воды	102
Приготовление молочной пены	102
Уход и ежедневная очистка	102
– Чистка насадки для приготовления молочной пены	103
– Очистка заварочного блока	104
Советы по экономии энергии	105
Сервисная программа	105
Защита от замерзания	107
Принадлежности	107
Утилизация	107
Условия гарантийного обслуживания ..	107
Самостоятельное устранение небольших проблем	108
Технические характеристики	111

Уважаемые любители кофе!

Сердечно поздравляем Вас с приобретением полностью автоматической кофемашины эспрессо производства компании Bosch.

Указания по технике безопасности

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации, при работе руководствуйтесь указаниями данной инструкции и сохраняйте ее для дальнейшего использования!

В случае продажи прибора просьба передать инструкцию по эксплуатации новому владельцу. Данная полностью автоматическая кофемашина эспрессо предназначена для бытового использования и рассчитана на соответствующую производительность; она не предназначена для промышленного применения.

Опасность поражения током!

При подключении прибора и при работе соблюдать данные, приведенные на типовой табличке.

Пользоваться прибором допускается только при отсутствии повреждений кабеля и прибора.

Пользоваться прибором только внутри помещений при комнатной температуре. Не допускается пользование прибором лицами (включая детей) с пониженным уровнем физического, психического или умственного развития или недостаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, в которых пользование прибором производится под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или данные лица получили от него соответствующие инструкции.

Хранить прибор в недоступном для детей месте. Следить за тем, чтобы дети не использовали прибор как игрушку.

В случае сбоя в работе немедленно извлечь из розетки вилку сетевого кабеля. Для предотвращения опасных ситуаций ремонт прибора (например, замена поврежденного сетевого кабеля) может выполняться только нашей сервисной службой.

Запрещается погружать в воду прибор или сетевой кабель.

Не суйте руки в кофемолку.

Не используйте прибор в помещениях с минусовой температурой.

Опасность ожога горячей жидкостью!

молочной пены (6) насадки для приготовления молочной пены сильно нагревается. После использования дождаться охлаждения, только после этого прикасаться.

Используйте прибор только после сборки и установки насадки для приготовления молочной пены (6).

Риск удушья!

Не разрешайте детям играть с упаковочным материалом.

Объем поставки

(См. обзорную иллюстрацию в начале инструкции)

- a** Полностью автоматическая кофемашина эспрессо TES501
- b** Инструкция по эксплуатации
- c** Индикаторная полоска для определения жесткости воды
- d** Мерная ложка для молотого кофе
- e** Смазка (тюбик)

Обзор

Рисунки А, В, С, D и Е на откидываемых страницах

- 1** Емкость для кофейных зерен
- 2** Крышка, сохраняющая аромат
- 3** Поворотный регулятор степени помола
- 4** Выдвижной отсек для молотого кофе (молотый кофе/таблетка для очистки)
- 5** Заварочный блок (**рис. Е**)
 - a)** Заварочный блок
 - b)** Дверца
 - c)** Нажимная кнопка
 - d)** Фиксатор
- 6** Насадка для приготовления молочной пены (**рис. С**)
 - a)** Паровой клапан
 - b)** Металлическая гильза
 - c)** Функциональная трубка
 - d)** Функциональный сердечник
 - e)** Вентиляционное отверстие
- 7** Устройство разлива кофе регулируется по высоте
- 8** Поддон для капель (**рис. D**)
 - a)** Заслонка
 - b)** Емкость для кофейной гущи
 - c)** Поддон для капель под устройством разлива кофе
 - d)** Решетка-подставка под устройством разлива кофе
 - e)** Поплавки
- 9** Сетевой выключатель **О/И**
- 10** Кнопка пуска 
- 11** Кнопка пара 
- 12** Сервисная кнопка 
- 13** Поворотный регулятор «Крепость кофе»
- 14** Поворотный переключатель «Выбор напитка»
- 15** Светодиодный индикатор
- 16** Съемная емкость для воды
- 17** Крышка емкости для воды
- 18** Мерная ложка для молотого кофе (помощь в установке фильтра для воды)
- 19** Отсек для хранения мерной ложки
- 20** Кабель питания с отсеком для хранения

Элементы управления

Сетевой выключатель O/I

Сетевой выключатель O/I (9) служит для включения прибора или полного его выключения (отключение подачи электропитания).

Важно: Перед выключением выполните программу промывки либо используйте для выключения сервисную кнопку (12).

Сервисная кнопка

Посредством недолгого нажатия сервисной кнопки (12) прибор промывается и отключается. Если сервисная кнопка (12) мигает, нужно выполнить сервисную программу. Посредством продолжительного нажатия сервисной кнопки (12) запускается сервисная программа. Во время выполнения сервисной программы сервисная кнопка (12) мигает, она гаснет по окончании программы.

Кнопка пара

Посредством нажатия кнопки пара (11) производится пар, который служит для приготовления молочной пены.

Кнопка пуска

Посредством нажатия кнопки пуска (10) запускается приготовление напитков.

Посредством повторного нажатия в процессе приготовления можно преждевременно остановить приготовление.

Светодиодные индикаторы

Если соответствующие светодиодные индикаторы горят или мигают, это означает следующее:

- | | | |
|---|--------|---|
|  | горит | Емкость для воды пустая, ее необходимо снова наполнить. |
|  | мигает | Фильтр для воды выработал свой ресурс, и его необходимо заменить. |
|  | горит | Емкость для кофейных зерен пуста, ее необходимо снова наполнить. |
|  | горит | Паровой клапан нужно открыть или закрыть. |
|  | мигает | В зависимости от настройки из насадки для приготовления молочной пены выходит пар или горячая вода. |
|  | горит | При выборе  при помощи поворотного регулятора «Крепость кофе» символ горит в процессе приготовления молотого кофе. |
|  | горит | Поддон для капель отсутствует или установлен неправильно, установите поддон для капель. |
|  | мигает | Поддоны полные, опорожнить и снова установить поддоны. |
|  | горит | Дверца заварочного блока открыта, закройте дверцу. |
|  | мигает | Извлеките и почистите заварочный блок. |

Поворотный регулятор «Крепость кофе»

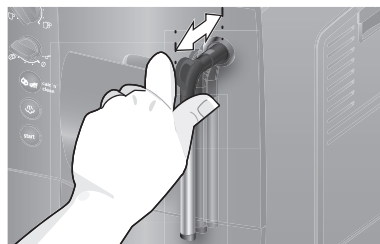
	При помощи поворотного регулятора (13) настраивается крепость кофе и задается выбор молотого кофе.
	Очень слабый
	Слабый
	Нормальный
	Крепкий
	Молотый кофе

Поворотный переключатель «Выбор напитка»

	При помощи поворотного переключателя (14) можно выбрать нужный напиток и нужное количество. Кроме того, изменяются настройки пользователя.
	Малый эспрессо
	Эспрессо
	Малый черный кофе
	Черный кофе
	Большой черный кофе
	2 малых эспрессо
	2 эспрессо
	2 малых черных кофе
	2 черных кофе
	2 больших черных кофе

Насадка для приготовления молочной пены

Насадку для приготовления молочной пены (6a) можно открыть и закрыть путем вытягивания и вдавливания соответственно.



Перед первым использованием

Общие сведения

В соответствующие емкости следует заливать только чистую, холодную, негазированную воду и засыпать специальные смеси кофейных зерен, предназначенные для кофеварок эспрессо и полностью автоматических кофемашин эспрессо. Не использовать кофейные зерна, покрытые глазурью, карамелью или обработанные другими сахаросодержащими добавками - они засоряют блок заваривания.

В данном приборе можно устанавливать жесткость воды. На заводе установлена степень жесткости воды 4. Жесткость используемой воды определить с помощью прилагаемой индикаторной полоски. Если в процессе проверки выявлено значение, отличное от 4, прибор после запуска в эксплуатацию запрограммируйте соответствующим образом (см. «Жесткость воды» в главе «Настройки» на стр. 99).

Начало работы с прибором

1. Поставьте полностью автоматическую кофемашину эспрессо на ровную и достаточно прочную для ее массы водостойкую поверхность. Вентиляционные отверстия должны оставаться свободными.
2. Вытяните сетевой кабель со штекером из отсека для кабеля (20) и подключите к розетке. Необходимую длину можно отрегулировать, убирая кабель вверх или вытягивая его вниз. Для этого установите заднюю часть прибора, например, у края стола и потяните кабель **вниз** или **вверх**.
3. Установите насадку для приготовления молочной пены. Пользуйтесь прибором только в том случае, если насадка для приготовления молочной пены (6) полностью собрана и установлена.



4. Поднимите крышку емкости для воды (17).
5. Снять емкость для воды (16), промыть ее и заполнить свежей, холодной водой. Учитывайте отметку уровня заполнения **max**.
6. Ровно установить емкость для воды (16) и, надавив на нее, вставить до упора.
7. Закрыть крышку емкости для воды (17).
8. Емкость для кофейных зерен (1) наполните кофейными зернами (для приготовления из напитка из молотого кофе см. главу «Указания по технике безопасности» на стр. 93).
9. Включите прибор при помощи сетевого выключателя **O/I** (9). Индикатор  мигает, а индикатор  горит.

10. Поставьте сосуд под насадку для приготовления молочной пены (6).
11. Осторожно вытяните насадку для приготовления молочной пены (6), чтобы ее открыть. Прибор промывает насадку (6) водой. индикатор  мигает.
12. Когда индикатор  мигает, вдавите насадку для приготовления молочной пены (6), чтобы ее закрыть.

Прибор нагревается и промывается. Из устройства разлива кофе вытекает небольшое количество воды. Когда кнопки  (12),  (11) и  (10) горят, прибор готов к использованию.

Выключение прибора

Если прибор не используется в течение часа, он автоматически промывается и отключается (время отключения можно настроить, см. «Автоматическое выключение» в главе «Настройки» на странице 99).

Исключение: При заборе только горячей воды или пара прибор отключается без промывки.

Чтобы выключить прибор вручную, нажмите сервисную кнопку (12). Прибор промывается и отключается.

Указание: При первом использовании прибора, после выполнения сервисной программы или после длительного перерыва в работе аромат кофе в первой чашке не раскрывается в полной мере, этот кофе не рекомендуется пить.

После ввода прибора в эксплуатацию устойчивая мелкопористая пенка получается только после приготовления нескольких чашек кофе.

При длительном использовании является нормальным, что на вентиляционных отверстиях образуются капельки воды.

Фильтр для воды

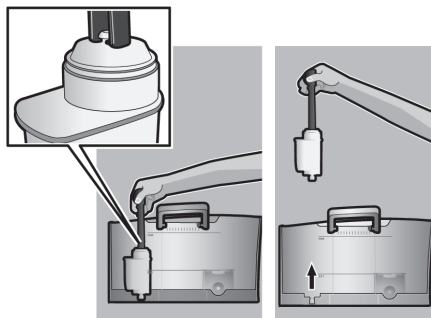
При помощи фильтра для воды можно уменьшить образование накипи.

Перед использованием нового фильтра для воды его нужно промыть. Для этого действуйте следующим образом:

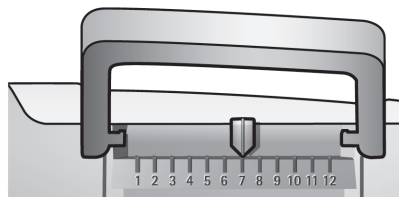
1. Фильтр для воды при помощи мерной ложки (18) прочно вдавите в пустую емкость для воды.
 2. Емкость для воды (16) наполните водой до отметки **max**.
 3. Установите поворотный регулятор (13) в положение
 4. Кнопки (11) и (12) удерживайте нажатыми одновременно в течение минимум 5 секунд. Загорится либо «выкл», либо «вкл».
 5. Посредством нажатия кнопки пуска (10) установите «вкл».
 6. Для подтверждения кнопку пуска (10) удерживайте нажатой минимум в течение 5 секунд, пока все светодиодные индикаторы ненадолго не загорятся.
 7. Индикатор мигает, а индикатор горит.
 8. Установите емкость объемом 0,5 л под насадкой для приготовления молочной пены (6).
 9. Откройте насадку (6), вытянув ее. Индикатор мигает.
 10. Вода течет через фильтр и промывает его.
 11. Когда индикатор загорится, насадку для приготовления молочной пены (6) закройте, вдавив ее.
 12. Опорожните емкость.
- Прибор снова готов к работе.

К сведению: При промывке фильтра одновременно активируется индикатор замены фильтра (= индикатор мигает).

После включения индикации замены фильтра или макс. через два месяца резерв фильтра выработан. Замена необходима по соображениям гигиены и с целью предотвращения образования накипи (возможны повреждения прибора). Запасные фильтры можно приобрести в магазинах (TCZ7003) или через сервисную службу (467873). При использовании нового фильтра измените настройку для фильтра, как описано в главе «Жесткость воды».



К сведению: При помощи индикатора фильтра можно отметить месяц, в котором был вставлен новый фильтр. Вы можете также отметить месяц, в котором нужно следующий раз заменить фильтр (максимум спустя два месяца).



К сведению: После длительного перерыва в использовании фильтр следует промыть. Для этого приготовьте чашку горячей воды и вылейте ее.

Настройки

У Вас есть возможность индивидуально регулировать настройки.

Можно настроить следующее:

Жесткость воды

В данном приборе можно устанавливать жесткость воды. Правильная настройка жесткости воды важна для обеспечения своевременного напоминания о необходимости удаления накипи. На заводе установлена степень жесткости воды 4. Жесткость воды можно определить с помощью прилагаемой индикаторной полоски или узнать ее на местной станции водоснабжения.

Ненадолго опустите индикаторную полоску в воду, потом слегка стряхните, и уже через минуту можно будет видеть результат тестирования.

Степень	Градус жесткости воды	
	Немецкая шкала (°dH)	Французская шкала (°fH)
1	1-7	1-13
2	8-14	14-25
3	15-21	26-38
4	22-30	39-54

Если необходимо задать другую настройку жесткости воды или вставить фильтр для воды, действуйте следующим образом:

1. Установите поворотный регулятор (13) в положение .
2. Кнопки  (11) и  (12) удерживайте нажатыми одновременно в течение минимум 5 секунд. Количество горящих светодиодных индикаторов символизирует заданную жесткость воды.
3. Кнопку пуска (10) нажимайте до тех пор, пока не загорится нужная жесткость воды, например, для жесткости воды 3 горят индикаторы ,  и .

4. Кнопку пуска (10) удерживайте нажатой минимум в течение 5 секунд. Заданные светодиодные индикаторы начинают мигать, выбранная жесткость воды сохранена.

Важно: При использовании фильтра для воды (специальная принадлежность № арт. 461732) действуйте следующим образом, см. раздел „Фильтр для воды“ на стр. 98.

Указание: Если в течение 90 секунд ни одна кнопка не нажимается, прибор переходит в режим готовности для приготовления кофе, не сохраняя настройки. Установленная до этого жесткость воды не меняется.

Автоматическое отключение

Здесь можно задать время, по истечении которого прибор автоматически отключается после последнего приготовления кофе. Можно установить значение времени от 15 минут до 4 часов. Предварительно установленное время составляет 1 час, в целях экономии электроэнергии его можно уменьшить.

1. Установите поворотный регулятор (13) в положение .
2. Кнопки  (11) и  (12) удерживайте нажатыми одновременно в течение минимум 5 секунд. Количество горящих светодиодных индикаторов символизирует заданное время для отключения.

Приготовление кофе из кофейных зерен

Данная полностью автоматическая кофемашина эспрессо для каждого заваривания производит помол кофейных зерен.

Совет: Рекомендуется использовать специальные смеси кофейных зерен, предназначенные для кофеварок эспрессо и полностью автоматических кофемашин эспрессо. Для достижения оптимального качества зерна следует хранить в прохладном месте, в плотно закрытой упаковке или использовать глубокую заморозку. Размалывать можно и замороженные кофейные зерна.

Важно: Необходимо ежедневно наливать в емкость для воды (16) свежую воду. В контейнере (16) постоянно должно быть емкости количество воды, достаточное для работы прибора.

Простым нажатием кнопки можно готовить различные кофейные напитки.

Приготовление

Прибор должен быть готов к работе.

1. Под устройство разлива кофе (7) поставить предварительно подогретую чашку (чашки).

Совет: Для небольших порций эспрессо всегда предварительно подогревайте чашку, например, горячей водой.

2. Выберите необходимое количество и необходимый сорт кофе посредством поворота верхнего поворотного переключателя (14).
3. Нужную крепость кофе выберите при помощи нижнего поворотного регулятора (13).
4. Нажмите кнопку пуска (10).

Кофе заваривается и затем наливается в чашку (чашки).

Повторным нажатием кнопки пуска (10) можно досрочно остановить приготовление кофе.

Приготовление кофе из молотого кофе

В данной полностью автоматической кофемашине эспрессо можно использовать также молотый кофе (не растворимый).

Важно: Необходимо ежедневно наливать в емкость для воды (16) свежую воду. В контейнере (16) постоянно должно быть емкости количество воды, достаточное для работы прибора.

Приготовление

1. Откройте выдвижной отсек для молотого кофе (4).
 2. Положите в отсек для молотого кофе максимум 2 мерные ложки молотого кофе без горки.
Внимание: Не засыпать немолотые зерна или растворимый кофе.
 3. Закройте выдвижной отсек для молотого кофе (4).
 4. Установите нижний поворотный регулятор (13) на символ .
 5. Нажмите кнопку пуска (10).
- Прибор сварит кофе и затем нальет его в чашку.

Приготовление горячей воды

⚠ Опасность ожогов!

Насадка для приготовления молочной пены (6) сильно нагревается. Беритесь только за пластмассовую часть насадки (6).

Прибор должен быть готов к работе.

1. Установите предварительно подогретую чашку или стакан под выходное отверстие насадки для приготовления молочной пены (6).
2. Откройте насадку для приготовления молочной пены (6), вытянув ее. Прибор нагревается. В течение примерно 40 секунд из насадки для приготовления молочной пены (6) течет горячая вода.
3. Посредством вдавливания насадки (6) остановите процесс.

Приготовление молочной пены

⚠ Опасность ожогов!

Насадка для приготовления молочной пены (6) сильно нагревается. Беритесь только за пластмассовую часть насадки (6).

Совет: Сначала вспеньте молоко, затем приготовьте кофе, либо вспеньте молоко отдельно и затем добавьте его в кофе.

Прибор должен быть готов к работе.

1. Нажмите кнопку ☺ (11).
Кнопка ☺ мигает, прибор нагревается в течение примерно 20 секунд.
2. Как только загорится кнопка и LED ☺, опустите насадку для приготовления молочной пены до дна чашки или стакана, наполненного на треть молоком.
3. Откройте насадку (6), вытянув ее.

⚠ Опасность ожогов!

Выходящий пар очень горячий, он может вызывать разбрызгивание жидкостей. Не прикасаться к гильзе и не направлять ее на людей.

4. Вспеньте молоко.
5. Закройте насадку для приготовления молочной пены (6), вдавив ее.

Совет: Для получения оптимальной молочной пены предпочтительно использовать холодное молоко с жирностью не менее 1,5%.

Важно: Засохшие остатки молока удаляются с трудом, поэтому **обязательно после** каждого использования насадки для приготовления молочной пены (6) промывайте ее теплой водой.

Уход и ежедневная очистка

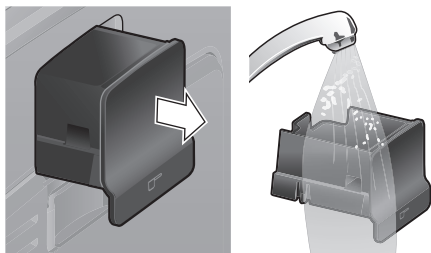
⚠ Опасность поражения током!

Перед очисткой выньте вилку прибора из розетки.

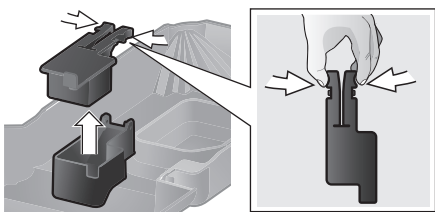
Запрещается погружать прибор в воду. Не использовать паровые очистители.

- Вытрите корпус мягкой влажной тканью.
- Не применяйте абразивные губки или чистящие средства.
- Остатки накипи, кофе, молока и раствора для удаления накипи удаляйте сразу же. Под такими остатками могут возникать очаги коррозии.
- Поддон для капель (8с) с емкостью для кофейной гущи (8b) вытяните вперед. Заслонку (8а) и решетку-подставку (8d) снимите. Опорожните и почистите поддон для капель и емкость для кофейной гущи.

- Извлеките отсек для молотого кофе (4) и почистите его.



- Демонтируйте поплавок (8е) и протрите его влажной тканью.



- **Не следует мыть в посудомоечной машине** следующие детали: заслонка (8а), поплавок (8е), отсек для молотого кофе (4), блок заваривания (5а).
- Следующие детали пригодны для посудомоечной машины: поддон для капель (8с), емкость для кофейной гущи (8b), решетка-подставка (8d), сохраняющая аромат крышка (2) и мерная ложка (18).
- Протрите внутреннее пространство устройства (ниши для поддонов).

Важно: Поддон для капель (8с) и емкость для кофейной гущи (8b) следует опорожнять и чистить каждый день во избежание образования плесени.

Указание: Если прибор включается в непрогретом состоянии при помощи сетевого выключателя **O/I** (9) или автоматически отключается после приготовления кофе, промывка осуществляется автоматически. Таким образом, система очищается самостоятельно.

Важно: При длительном перерыве в использовании прибор полностью, включая систему подачи молока и блок заваривания, следует тщательно почистить.

Чистка насадки для приготовления молочной пены

Насадку для приготовления молочной пены (6) следует чистить после каждого использования.

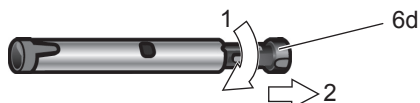
Важно: Перед снятием дайте насадке остыть.

Разборка насадки для приготовления молочной пены для очистки:

1. Для снятия потяните за металлическую гильзу вниз.



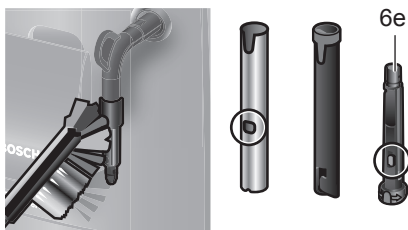
2. Функциональный сердечник (6d) поверните против часовой стрелки и извлеките.



3. Извлеките функциональную трубку (6с).



4. Детали почистите при помощи щетки и промывочного раствора, при необходимости поместите детали в теплый промывочный раствор. Тщательно почистите вентиляционное отверстие (6e).



5. Все детали промыть чистой водой и просушить.
6. Функциональный сердечник (6d) и функциональную трубку (6c) соедините в металлической гильзе.



7. Поверните функциональный сердечник по часовой стрелке, пока отметки не будут находиться одна напротив другой.



8. Насадите насадку для приготовления молочной пены на паровой клапан. При этом следите за тем, чтобы красная отметка на паровом клапане была закрыта.



⚠ Опасность ожога горячей жидкостью!

Пользуйтесь прибором только в том случае, если насадка для приготовления молочной пены (6) полностью собрана и установлена.

Очистка заварочного блока

Регулярно чистите заварочный блок!

Автоматическая предварительная очистка блока заваривания:
Ненадолго нажмите сервисную кнопку (12). Промывка производится, если кофе варился. Затем прибор отключается. Дополнительно к автоматической программе очистки блок заваривания (5a) нужно регулярно извлекать для очистки (рис. Е в начале инструкции).

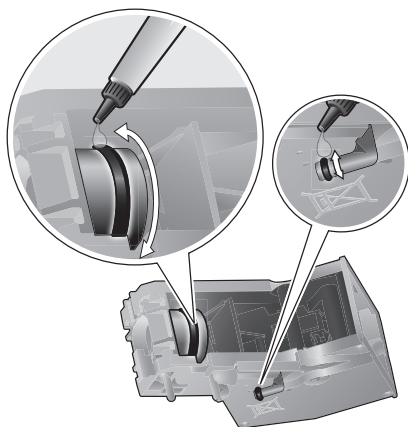
1. Выключите прибор при помощи сетевого выключателя **O/I** (9). Не горит ни одна кнопка.
2. Открыть дверцу (5b) блока заваривания.
3. Красный фиксатор (5d) на блоке заваривания сдвинуть до упора влево.
4. Нажмите красную кнопку (5c), захватите блок заваривания за выемки и извлеките.
5. Промойте заварочный блок (5a) в проточной воде.



Важно: Чистка производится без использования моющих средств и не в посудомоечной машине.

6. Тщательно почистите внутренние поверхности прибора влажной тканью и удалите остатки кофе.
7. Подождите, пока заварочный блок (5a) и внутренние поверхности высохнут.
8. Установите заварочный блок (5a) на место до упора.
9. Красный фиксатор (5d) сдвинуть до упора вправо и закрыть дверь (5b).

Указание. После тщательной очистки уплотнения заварочного блока следует регулярно смазывать для обеспечения оптимального ухода. Для этого нанесите тонкий слой специального смазочного средства (№ заказа 311368) на всю поверхность уплотнений.



Советы по экономии энергии

- Полностью автоматическая кофемашина эспresso выключается автоматически через час (заводская настройка). Это время в час можно сократить (см. «Автоматическое отключение» в главе «Настройки» на стр. 99).
- Если полностью автоматическая кофемашина эспresso не используется, ее следует выключить. Для этого нажмите сервисную кнопку (12). Прибор промывается и отключается.
- По возможности не прерывайте процесс приготовления кофе или молочной пены. Преждевременное прерывание процесса приготовления кофе или молочной пены приводит к увеличению расхода энергии и ускоренному скоплению остатков воды в поддоне для капель.
- Регулярно проводить мероприятия по удалению накипи, чтобы предотвращать образование известковых отложений. Известковые отложения приводят к увеличению расхода энергии.

Сервисная программа

Продолжительность: примерно 35 минут
В зависимости от использования с определенным интервалом мигает сервисная кнопка (12).

Прибор нужно немедленно почистить при помощи сервисной программы и удалить накипь. При нарушении указаний по выполнению сервисной программы возможно повреждение прибора.

Внимание

При выполнении сервисной программы всегда использовать средства для удаления накипи и очистки согласно инструкции.

Соблюдайте указания по технике безопасности, содержащиеся на упаковке чистящего средства.

Категорически запрещается прерывать выполнение сервисной программы. Не пить применяемые жидкости!

Не допускается использовать уксус, средства на основе уксуса, лимонную кислоту или средства на основе лимонной кислоты!

Запрещается загружать таблетки для удаления накипи или иные средства для удаления накипи в выдвижной отсек для молотого кофе (4)!

Специально разработанные таблетки для удаления накипи и чистки можно приобрести в магазинах или через сервисную службу.

Номер для заказа	Торговля	Сервисная служба
Таблетки для чистки	TCZ6001	310575
Таблетки для удаления накипи	TCZ6002	310967

Важно: Если в емкость для воды (16) установлен фильтр, обязательно удалить его перед запуском сервисной программы.

Для запуска сервисной программы сервисную кнопку (12) удерживайте нажатой минимум в течение 5 секунд.

К сведению: Во время выполнения программы мигает сервисная кнопка (12).

Индикатор  загорается.

- Поддон для капель (8) опорожните и снова установите на место.

Будет произведена промывка прибора два раза.

Индикатор  загорается.

- Откройте выдвижной отсек для молотого кофе (4).
- Добавить одну чистящую таблетку Bosch и закрыть выдвижной отсек для молотого кофе (4).
- Нажмите кнопку пуска (10).

Индикатор  загорается.

- В емкость для воды (16) налейте теплой воды до отметки **0,5l** и растворите в ней 2 таблетки Bosch для удаления накипи.
- Нажмите кнопку пуска (10).

Сервисная программа работает примерно около 10 минут.

Индикатор  загорается.

- Установите емкость объемом 0,5 л под насадкой для приготовления молочной пены (6).
- Откройте насадку (6), вытянув ее.

Сервисная программа работает около 12 минут.

Индикатор  загорается.

- Промыть емкость для воды (16) и заполнить ее водой до отметки **max**.
- Нажмите кнопку пуска (10).

Сервисная программа работает около 30 секунд и промывает прибор.

Индикатор  загорается.

- Закройте насадку для приготовления молочной пены (6), вдавив ее.

Сервисная программа работает примерно 8 минут.

Индикатор  загорается.

- Поддон для капель (8) опорожните и снова установите на место.

Если используется фильтр, снова вставьте его. Прибор очищен, накипь удалена, прибор снова готов к работе.

Защита от замерзания

⚠ Чтобы избежать повреждений в результате воздействия холода во время транспортировки или хранения, прибор необходимо предварительно полностью опорожнить.

К сведению: Для этого прибор должен быть готов к работе, а емкость для воды (16) наполнена.

1. Поставьте сосуд под насадку для приготовления молочной пены (6).
2. Нажмите кнопку пара (11).
Индикатор  мигает, прибор нагревается в течение примерно 20 секунд.
3. Если горит индикатор , откройте насадку для приготовления молочной пены (6), вытянув ее, и выпускайте пар в течение около 15 секунд.
4. Выключите прибор при помощи сетевого выключателя **O/I** (9).
5. Опорожните емкость для воды (16) и поддон для капель (8).

Принадлежности

Следующие принадлежности можно приобрести в торговой сети или через нашу сервисную службу:

Номер для заказа	Торговля	Сервисная служба
Таблетки для чистки	TCZ6001	310575
Таблетки для удаления накипи	TCZ6002	310967
Фильтр для воды	TCZ7003	467873
Смазка (тюбик)	—	311368

Утилизация

Утилизируйте упаковку с использованием экологически безопасных методов.

Данный прибор имеет маркировку согласно европейской директиве 2002/96/EC по утилизации старых электрических и электронных приборов (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Этой директивой определены действующие на всей территории ЕС правила приема и утилизации старых приборов.

Информацию об актуальных возможностях утилизации Вы можете получить в магазине, в котором Вы приобрели прибор.

Условия гарантийного обслуживания

Получить исчерпывающую информацию об условиях гарантийного обслуживания Вы можете в Вашем ближайшем авторизованном сервисном центре или в сервисном центре от производителя ООО «БСХ Бытовая техника», а также найти в фирменном гарантийном талоне, выдаваемом при продаже.

Мы оставляем за собой право на внесение изменений.

Самостоятельное устранение небольших проблем

Проблема	Причина	Устранение
Кофемолка не размалывает кофейные зерна.	Зерна не проваливаются в кофемолку (слишком маслянистые зерна).	Слегка постучать по емкости для кофейных зерен (1). Попробуйте использовать другой сорт кофе. Пустую емкость для кофейных зерен (1) протереть сухой тканью
Невозможно наливание горячей воды.	Насадка для приготовления молочной пены (6) засорилась.	Почистите насадку для приготовления молочной пены (6), см. главу «Уход и ежедневная очистка».
Слишком мало молочной пены или нет молочной пены.	Насадка для приготовления молочной пены (6) засорилась.	Почистите насадку для приготовления молочной пены (6), см. главу «Уход и ежедневная очистка».
	Много накипи в приборе.	Очистить прибор от накипи.
	Неподходящее молоко.	Использовать молоко с жирностью минимум 1,5 %.
	Насадка для приготовления молочной пены (6) неправильно собрана.	Детали насадки для приготовления молочной пены смочите и плотно сдавите.
Кофе течет только по каплям либо не течет совсем.	Установлен слишком тонкий помол или кофе слишком тонкого помола.	Установить более грубый помол или использовать кофе более грубого помола.
	Много накипи в приборе.	Очистить прибор от накипи.
Если не удастся решить проблемы, обязательно свяжитесь с «горячей линией»!		

Самостоятельное устранение небольших проблем

Проблема	Причина	Устранение
Кофе без типичной пенки («крема»).	Неподходящий сорт кофе.	Используйте сорт кофе с большим содержанием зерен робусты.
	Используются не свежееобжаренные зерна.	Используйте свежие кофейные зерна.
	Степень помола не соответствует сорту кофейных зерен.	Установить тонкий помол.
Кофе слишком «кислый».	Установлен слишком грубый помол или молотый кофе слишком крупного помола.	Установить более тонкий помол или использовать кофе более тонкого помола.
	Неподходящий сорт кофе.	Используйте более сильную степень обжарки.
Кофе слишком «горький».	Выбран слишком тонкий помол или кофе слишком мелкого помола.	Установить более грубый помол или использовать кофе более грубого помола.
	Неподходящий сорт кофе.	Используйте другой сорт кофе.
Фильтр для воды не держится в емкости для воды (16).	Фильтр для воды закреплен неправильно.	Фильтр для воды прямо и прочно вдавите в разъем емкости.
Кофейная гуща не уплотнена и слишком влажная.	Степень помола слишком тонкая или слишком крупная, либо используется слишком мало молотого кофе.	Настройте нужную степень помола или используйте две мерные ложки кофе без горки.
Если не удастся решить проблемы, обязательно свяжитесь с «горячей линией»!		

Самостоятельное устранение небольших проблем

Проблема	Причина	Устранение
Индикатор  мигает.	Засоренный заварочный блок (5).	Почистите блок заваривания (5).
	Слишком много молотого кофе в заварочном блоке (5).	Почистите блок заваривания (5) (засыпать не более двух мерных ложек кофе без горки).
	Механизм заварочного блока имеет затрудненный ход.	Извлеките заварочный блок и смажьте специальной смазкой (№ заказа 311368), см. главу «Уход и ежедневная очистка».
Очень неравномерное качество кофе или молочной пены.	В приборе образовалась накипь.	Удалите накипь согласно инструкции при помощи двух таблеток.
Вода на внутреннем дне прибора при извлеченном поддоне для капель (8).	Поддон для капель (8) извлечен слишком рано.	Поддон для капель (8) извлекайте только через несколько секунд после приготовления напитка.
Индикатор  горит.	Заварочный блок (5) отсутствует или не опознан.	Выключите прибор со вставленным заварочным блоком (5), подождите три секунды и снова включите.
Заводские настройки изменены и снова должны активироваться («Reset»).	Были произведены собственные настройки, которые более не желательны.	Выключите прибор при помощи сетевого выключателя O/I (9). Сервисную кнопку (12) и кнопку пара (11) удерживайте нажатыми и включите прибор при помощи сетевого выключателя O/I (9). Затем нажмите кнопку пуска (10). Заводские настройки снова активированы.
Светодиодные индикаторы  мигают.	Сбой устройства.	Пожалуйста, свяжитесь с сервисной службой.
Если не удастся решить проблемы, обязательно свяжитесь с «горячей линией»!		

Самостоятельное устранение небольших проблем

Проблема	Причина	Устранение
Светодиодные индикаторы ○○○ мигают.	Неправильное напряжение.	Эксплуатируйте прибор только при напряжении 220 В-240 В.
Светодиодные индикаторы ○○○ мигают.	Температура окружающей среды слишком низкая.	Эксплуатируйте прибор при температуре > 5° С.
Если не удастся решить проблемы, обязательно свяжитесь с «горячей линией»!		

Технические характеристики

Электрическое подключение (напряжение/частота)	220-240 В / 50-60 Гц
Мощность нагрева	1600 Вт
Максимальное давление насоса, статическое	15 бар
Максимальная вместимость емкости для воды (без фильтра)	1,7 л
Максимальная вместимость емкости для кофейных зерен	300 г
Длина сетевого кабеля	100 см
Размеры (В x Ш x Г)	385 x 280 x 479 мм
Вес незаполненного прибора	9,3 кг
Вид кофемолки	Керамика

DE Deutschland, Germany

BSH Hausgeräte Service GmbH
Zentralwerkstatt für
kleine Hausgeräte

Trautskirchener Straße 6 – 8
90431 Nürnberg

Online Auftragsstatus, Pickup
Service für Kaffeefullautomaten
und viele weitere Infos unter:
www.bosch-home.com

Reparaturservice*
(Mo-Fr: 8:00-18:00 erreichbar)
Tel.: 01801 33 53 03
<mailto:cp-servicecenter@bshg.com>
bshg.com

Ersatzteilbestellung*
(365 Tage rund um die Uhr erreichbar)
Tel.: 01801 33 53 04
Fax: 01801 33 53 08
<mailto:spareparts@bshg.com>
) 3,9 Ct./Min. aus dem Festnetz,
Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

**AE United Arab Emirates,
الإمارات العربية المتحدة**

BSH Home Appliances FZE
Round About 13,
Plot Nr MO-0532A
Jebel Ali Free Zone – Dubai
Tel.: 04 881 4401
<mailto:service-ua@bshg.com>
www.bosch-home.com

AT Österreich, Austria

BSH Hausgeräte
Gesellschaft mbH
Werkskundendienst
für Hausgeräte
Quellenstrasse 2
1100 Wien
Tel.: 0810 240 260*
Fax: 01 605 75 51 212
<mailto:vie-stoerungsannahme@bshg.com>
bshg.com

Hotline für Espresso-Geräte:
Tel.: 0810 700 400*
www.bosch-home.at
*innerhalb Österreichs zum Regionaltarif

AU Australia

BSH Home Appliances Pty. Ltd.
7-9 Arco Lane
HEATHERTON, Victoria 3202
Tel.: 1300 368 339
Fax: 1300 306 818
valid only in AUS
<mailto:bshau-as@bshg.com>
www.bosch-home.com.au

**BA Bosnia-Herzegovina
Bosna i Hercegovina,**

"HIGH" d.o.o.
Odobasina 57
71000 Sarajewo
Info-Line: 061 100 905
Fax: 033 213 513
<mailto:delicnanda@hotmail.com>

BE Belgique, België, Belgium

BSH Home Appliances S.A.
Avenue du Laerbeek 74
Laarbeeklaan 74
1090 Bruxelles – Brussel
Tel.: 070 222 141
Fax: 024 757 291
<mailto:bru-repairs@bshg.com>
www.bosch-home.be

BG Bulgaria

EXPO2000-service
жк.Овча купел 1
бул.Президент Линкълн
бл. 431-партер
1359 София
тел.: 087 982 6388
mobil: 087 814 5091
<mailto:service@expo2000.bg>

BH Bahrain, البحرين

Khalaifat Est.
P.O. Box 5111
Manama
Tel.: 01759 2233
<mailto:service@khalaifat.com>

BR Brasil, Brazil

Mabe Hortolândia
Eletrodomésticos Ltda.
Rua Barão Geraldo Rezende, 250
13020-440 Campinas/SP
Tel.: 0800 704 5446
Fax: 0193 737 7769
<mailto:bshconsumidor@ATENTO.com.br>
www.boscheletrodomesticos.com.br

**CH Schweiz, Suisse,
Svizzera, Switzerland**

BSH Hausgeräte AG
Werkskundendienst
für Hausgeräte
Fahrweidstrasse 80
8954 Geroldswil
<mailto:ch-info.hausgeraete@bshg.com>
Service Tel.: 0848 840 040
Service Fax: 0848 840 041
<mailto:ch-reparatur@bshg.com>
Ersatzteile Tel.: 0848 880 080
Ersatzteile Fax: 0848 880 081
<mailto:ch-ersatzteil@bshg.com>
www.bosch-home.com

CY Cyprus, Κύπρος

BSH Ikiakes Syskeves-Service
39, Arh. Makaariou III Str.
2407 Egomi/Nikosia (Lefkosia)
Tel.: 77 77 807
Fax: 022 658 128
<mailto:bsh.service.cyprus@cytanet.com.cy>

**CZ Česká Republika,
Czech Republic**

BSH domácí spotřebiče s.r.o.
Firemní servis domácích
spotřebičů
Pekařská 10b
155 00 Praha 5
Tel.: 0251 095 546
Fax: 0251 095 549
www.bosch-home.com

DK Danmark, Denmark

BSH Hvidevarer A/S
Telegrafvej 4
2750 Ballerup
Tel.: 44 89 89 85
Fax: 44 89 89 86
<mailto:BSH-Service.dk@BSHG.com>
www.bosch-home.dk

EE Eesti, Estonia

SIMSON OÜ
Raua 55
10152 Tallinn
Tel.: 0627 8730
Fax: 0627 8733
<mailto:teenindus@simson.ee>

ES España, Spain

En caso de avería puede
ponerse en contacto con
nosotros, su aparato será
trasladado a nuestro taller
especializado de cafeteras.
Tel.: 902 28 88 38

BSH Electrodomésticos

España S.A.
Servicio BSH al Cliente
Polígono Malpica, Calle D,
Parcela 96 A
50016 Zaragoza
Tel.: 902 245 255
Fax: 976 578 425
<mailto:CAU-Bosch@bshg.com>
www.bosch-home.es

FI Suomi, Finland

BSH Kodinkoneet Oy
Itälahdenkatu 18 A, PL 123
00201 Helsinki
Tel.: 0207 510 700
Fax: 0207 510 780
mailto:Bosch-Service-FI@
bshg.com

www.bosch-home.fi
Lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu
+ 7 snt/min (alv 23%)
Matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu
+ 17 snt/min (alv 23%)

FR France

BSH Electroménager S.A.S.
50 rue Ardoin – BP 47
93401 SAINT-OUEN cedex
Service interventions à domicile:
01 40 10 11 00

Service Consommateurs:
0 892 698 010 (0,34 € TTC/mn)

Service Pièces Détachées
et Accessoires:
0 892 698 009 (0,34 € TTC/mn)

mailto:soa-bosch-conso@
bshg.com
www.bosch-home.fr

GB Great Britain

BSH Home Appliances Ltd.
Grand Union House
Old Wolverton Road
Wolverton
Milton Keynes MK12 5PT
To arrange an engineer visit, to
order spare parts and accessories
or for product advice please visit
www.bosch-home.co.uk
or call
Tel.: 0844 8928979*

*Calls from a BT landline will be charged at
up to 3 pence per minute. A call set-up fee
of up to 6 pence may apply.

GR Greece, Ελλάς

BSH Ikiakes Siskeves A. B. E.
Central Branch Service
17 km E.O. Athinon-Lamias &
Potamou 20
145 64 Kifisia

Greece – Athens
Tel.: 2104 277 701
Fax: 2104 277 669

North-Greece – Thessaloniki
Tel.: 2310 497 200
Fax: 2310 497 220

South-Greece – Heraklion/Kreta
Tel.: 2810 325 403
Fax: 2810 324 585

Central-Greece – Patras
Tel.: 2610 330 478
Fax: 2610 331 832
mailto:cs_gr_helpdesk@bshg.com
www.bosch-home.gr

HK Hong Kong, 香港

BSH Home Appliances Limited
Unit 1 & 2, 3rd Floor
North Block, Skyway House
3 Sham Mong Road
Tai Kok Tsui, Kowloon
Hong Kong
Tel.: 2565 6151
Fax: 2565 6681
mailto:bshhkg.service@bshg.com

HR Hrvatska, Croatia

Andabaka d.o.o.
Gunduliceva 10
21000 Split
Info-Line: 021 481 403
Info-Fax: 021 481 402
mailto:servis@andabaka.hr

HU Magyarország, Hungary

BSH Háztartási Készülék
Kereskedelmi Kft.
Háztartási gépek márkaszervize
Királyhágó tér 8-9.
1126 Budapest

Hibabejelentés
Tel.: 01 489 5461
Fax: 01 201 8786
mailto:hibabejelentes@bsh.hu

Alkatrészrendelés
Tel.: 01 489 5463
Fax: 01 201 8786
mailto:alkatrészrendeles@bsh.hu
www.bosch-home.com

IE Republic of Ireland

BSH Home Appliances Ltd.
Unit F4, Ballymount Drive
Ballymount Industrial Estate
Walkinstown
Dublin 12

Service Requests, Spares and
Accessories
Tel.: 01450 2655
Fax: 01450 2520
www.bosch-home.eu.uk

IL Israel, יִשְׂרָאֵל

C/S/B Home Appliance Ltd.
Ullei Building
2, Hamelacha St.
Industrial Park North
71293 Lod
Tel.: 08 9777 222
Fax: 08 9777 245
mailto:csb-serv@zahav.net.il

IS Iceland

Smith & Norland hf.
Noatuni 4
105 Reykjavik
Tel.: 0520 3000
Fax: 0520 3011
www.sminor.is

IT Italia, Italy

BSH Elettrodomestici S.p.A.
Via. M. Nizzoli 1
20147 Milano (MI)
Numero verde 800 829120
mailto:mil-assistenza@bshg.com
www.bosch-home.com

KZ Kazakhstan, Қазақстан

IP "Batkayev Ildus A."
B. Momysh-uly Str.7
Chymkent 160018
Tel./Fax: 0252 31 00 06
mailto:evrika_kz@mail.ru

LB Lebanon, لبنان

Teheni, Hana & Co.
Boulevard Dora 4043 Beyrouth
P.O. Box 90449
Jdeideh 1202 2040
Tel.: 01 255 211
mailto:Info@Teheni-Hana.com

LT Lietuva, Lithuania

Senuku prekybos centras UAB
Jonavos g. 62
44192 Kaunas
Tel.: 0372 12146
Fax: 0372 12165
www.senukai.lt

LU Luxembourg

BSH électroménagers S.A.
13-15, ZI Breedeweues
1259 Senningerberg
Tel.: 26349 300
Fax: 26349 315
mailto:
lux-service.electromenager@
bshg.com
www.bosch-home.com

LV Latvija, Latvia

Sia Olimpeks Elektroniks Ltd.
Bullu street 70c
1067 Riga
Tel.: 07 42 41 37
mailto:bt@olimpeks.lv

MD Moldova

S.R.L. "Rialto-Studio"
ул. Щусева 98
2012 Кишинев
тел./факс: 022 23 81 80
mailto:bosch-md@mail.ru

ME Crna Gora, Montenegro

Elektronika komerc
Ul. 27 Mart br. 2
81000 Podgorica
Tel./Fax: 020 662 444
Mobil: 069 324 812
mailto:ekobosch.servis@
t-com.me

MK Macedonia, Македонија
GORENEC
Jane Sandanski 69 lok. 3
1000 Skopje
Tel.: 02 2454 600
Mobil: 070 697 463
mailto:gorenec@yahoo.com

MT Malta
Oxford House Ltd.
Notabile Road
Mriehel BKR 14
Tel.: 021 442 334
Fax: 021 488 656
www.oxfordhouse.com.mt

MV Raajjeyge Jumhooriyyaa, Maldives
Lintel Investments
Ma. Maadheli, Majeedhee Magu
Malé
Tel.: 0331 0742
mailto:mohamed.zuhuree@
intel.com.mv

NL Nederlande, Netherlands
BSH Huishoudapparaten B.V.
Burg. Stramanweg 122
1101 EN Amsterdam Zuidoost
Storingsmelding:
Tel.: 088 424 4010
Fax: 088 424 4845
mailto:contactcenter-nl@
bshg.com
Onderdelenverkoop:
Tel.: 088 424 4010
Fax: 088 424 4801
mailto:bosch-onderdelen@
bshg.com
www.bosch-home.nl

NO Norge, Norway
BSH Husholdningsapparater A/S
Grensesvingen 9
0661 Oslo
Tel.: 22 66 06 00
Fax: 22 66 05 50
mailto:Bosch-Service-NO@
bshg.com
www.bosch-home.no

NZ New Zealand
BSH Home Appliances Ltd.
Unit F2, 4 Orbit Drive
Mairangi Bay
Auckland 0632
Tel.: 09 477 0492
Fax: 09 477 2647
mailto:bshnz-cs@bshg.com
www.bosch-home.co.nz

PL Polska, Poland
BSH Sprzęt Gospodarska
Domowego Sp. z o.o.
Al. Jerozolimskie 183
02-222 Warszawa
Centrala Serwisu
Tel.: 0801 191 534
Fax: 022 57 27 709
mailto:Serwis.Fabryczny@
bshg.com
www.bosch-home.pl

PT Portugal
BSHP Electrodomésticos, Lda.
Rua Alto do Montijo, nº 15
2790-012 Carnaxide
Tel.: 707 500 545
Fax: 21 4250 701
mailto:bosch.electrodomesticos.pt@
bshg.com
www.bosch-home.pt

RO România, Romania
BSH Electrocasnice srl.
Sos. Bucuresti-Ploiesti,
nr.17-21, sect.1
13682 Bucuresti
Tel.: 0801 000 110
Fax: 021 203 9731
mailto:service.romania@
bshg.com
www.bosch-home.com

RU Russia, Россия
ООО "БСХ Бытовая техника"
Сервис от производителя
Малая Калужская 19/1
119071 Москва
тел.: 495 737 2961
mailto:mok-kdhl@bshg.com
www.bosch-home.com

SE Sverige, Sweden
BSH Hushållsapparater AB
Landsvägen 32
169 29 Solna
Tel.: 0771 11 22 77
mailto:Bosch-Service-SE@
bshg.com
www.bosch-home.se

SG Singapore, 新加坡
BSH Home Appliances Pte. Ltd.
37 Jalan Pemimpin
Union Industrial Building
Block A, #01-03
577177 Singapore
Tel.: 6751 5000
Fax: 6751 5005
mailto:bshsgp.service@
bshg.com

SI Slovenija, Slovenia
BSH Hišni aparati d.o.o.
Litostrojska 48
1000 Ljubljana
Tel.: 01 583 08 87
Fax: 01 583 08 89
mailto:informacije.servis@
bshg.com
www.bosch-home.com

SK Slovensko, Slovakia
Technoservis Bratislava
Trhová 38
84108 Bratislava – Doubravka
Tel./Fax: 02 6446 3643
www.bosch-home.com

TR Türkiye, Turkey
BSH Ev Aletleri Sanayi
ve Ticaret A. S.
Cakmak Mahallesi,
Balkan Caddesi No: 51
34770 Ümraniye, Istanbul
Tel.: 0 216 444 6333
Fax: 0 216 528 9188
mailto:careline.turkey@bshg.com
www.bosch-home.com

TW Taiwan, 台灣
Achelis Taiwan Co. Ltd.
4th floor, No. 112, Sec 1
Chung Hsiao E Road
Taipei ROC 100
Tel.: 02 2321 6222
mailto:Bosch@achelis.com.tw

UA Ukraine, Україна
ТОВ "БСХ Побутова Техніка"
тел.: 044 4902095
www.bosch-home.com

XK Kosovo
NTP GAMA
Ruga Mag Prishtine-Ferizaj
70000 Ferizaj
Tel.: 038 502 448
Fax: 029 021 434
mailto:gama_mb@yahoo.com

XS Srbija, Serbia
SZR "SPECIJALELEKTRO"
Bulevar Milutina Milankovića 34
11070 Novi Beograd
Tel.: 011 6147 110
Fax: 011 6139 689
mailto:spec.el@eunet.rs

ZA South Africa
BSH Home Appliances (Pty) Ltd.
15th Road Randjespark
Private Bag X36, Randjespark
1685 Midrand – Johannesburg
Tel.: 086 002 6724
Fax: 086 617 1780
mailto:applianceserviceza@
bshg.com
www.bosch-home.com

Garantiebedingungen DEUTSCHLAND (DE)

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer unberührt.

Für dieses Gerät leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2 - 6) Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/ oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 24 Monaten nach Lieferung an den Erstendabnehmer gemeldet werden. Zeigt sich der Mangel innerhalb von 6 Monaten ab Lieferung, wird vermutet, dass es sich um einen Material- oder Herstellungsfehler handelt.

2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen.

Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehöerteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden.

Geräte, die zumutbar (z.B. im PKW) transportiert werden können, und für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer nächstgelegenen Kundendienststelle oder unserem Vertragskundendienst zu übergeben oder zuzusenden. Instandsetzungen am Aufstellungsort können nur für stationär betriebene (feststehende) Geräte verlangt werden.

Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kauf- und/oder Lieferdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert.
5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.
6. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind - soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist - ausgeschlossen.

Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte. Werden Geräte ins Ausland verbracht, die die technischen Voraussetzungen (z.B. Spannung, Frequenz, Gasarten, etc.) für das entsprechende Land aufweisen und die für die jeweiligen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind, gelten diese Garantiebedingungen auch, soweit wir in dem entsprechenden Land ein Kundendienstnetz haben. Für im Ausland gekaufte Geräte gelten die von unserer jeweils zuständigen Landesvertretung herausgegebenen Garantiebedingungen. Diese können Sie über Ihren Fachhändler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben, oder direkt bei unserer Landesvertretung anfordern.

Beachten Sie unser weiteres Kundendienst-Angebot:

Auch nach Ablauf der Garantie stehen Ihnen unser Werkskundendienst und unsere Servicepartner zur Verfügung.

Robert Bosch Hausgeräte GmbH
Carl-Wery-Str. 34 / 81739 München // Germany

Für Produktinformationen sowie Anwendungs- und Bedienungsfragen aus Deutschland:

Bosch-Infoteam

(Mo-Fr: 8.00-18.00 Uhr erreichbar)

Tel.: 01805 267242* oder unter

bosch-infoteam@bshg.com

***) 0,14 €/Min. aus dem Festnetz,**

Mobilfunk max. 0,42 €/Min.

Nur für Deutschland gültig!



Robert Bosch Hausgeräte GmbH

Carl-Wery-Str. 34

81739 München

Germany

www.bosch-home.com