



# Color LaserJet Pro MFP M277

## Руководство пользователя



[www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277)





# HP Color LaserJet Pro MFP M277

Руководство пользователя

## **Авторские права и лицензия**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 1, 11/2015

## **Информация о товарных знаках**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Computer, Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах. iPod являются товарным знаком компании Apple Computer, Inc. Устройства iPod предназначены только для легального копирования с разрешения правообладателя. Не воруйте музыку!

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

---

# Содержание

<b>1 Обзор возможностей устройства .....</b>	<b>1</b>
Изображения устройства .....	2
Вид спереди .....	2
Вид устройства сзади .....	3
Вид панели управления .....	4
Внешний вид главного экрана .....	5
Как использовать сенсорную панель управления .....	7
Технические характеристики устройства .....	8
Введение .....	8
Технические характеристики .....	8
Поддерживаемые ОС .....	9
Решения для мобильной печати .....	11
Габариты устройства .....	12
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия .....	13
Допустимые условия эксплуатации .....	13
Аппаратная настройка и установка ПО .....	14
<b>2 Лотки для бумаги .....</b>	<b>15</b>
Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи (Лоток 1) .....	16
Введение .....	16
Загрузка бумаги во входной лоток для приоритетной полистовой подачи .....	16
Загрузка конверта во входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1) .....	17
Ориентация бумаги в Лотке 1 .....	19
Загрузка бумаги в Лоток 2 .....	20
Введение .....	20
Загрузка бумаги в Лоток 2 .....	20
Загрузка конвертов в Лоток 2 .....	22
Ориентация бумаги в Лотке 2 .....	25
<b>3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части .....</b>	<b>27</b>
Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей .....	28

Заказ .....	28
Расходные материалы и дополнительные принадлежности .....	28
Детали для самостоятельного ремонта .....	29
Замена картриджа с тонером .....	30
Введение .....	30
Извлечение и замена картриджа с тонером .....	31
<b>4 Печать .....</b>	<b>37</b>
Задания печати (Windows) .....	38
Как выполнять печать (Windows) .....	38
Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows) .....	39
Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows) .....	39
Печатать несколько страниц на листе (Windows) .....	40
Выбор типа бумаги (Windows) .....	40
Задания печати (OS X) .....	41
Как выполнять печать (OS X) .....	41
Автоматическая двусторонняя печать (OS X) .....	41
Двусторонняя печать в ручном режиме (OS X) .....	41
Печать нескольких страниц на листе (OS X) .....	42
Выбор типа бумаги (OS X) .....	42
Мобильная печать .....	43
Введение .....	43
Печать Wi-Fi Direct и NFC (только для беспроводных моделей) .....	43
HP ePrint по электронной почте .....	44
ПО HP ePrint .....	44
AirPrint .....	45
Встроенное решение для печати в Android .....	45
Непосредственная печать через USB-порт: использование .....	46
<b>5 Копирование .....</b>	<b>47</b>
Копирование .....	48
Двустороннее копирование .....	49
Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную .....	49
<b>6 Сканирование .....</b>	<b>51</b>
Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows) .....	52
Сканирование с помощью ПО HP Scan (OS X) .....	53
Сканирование на USB-устройство флэш-памяти .....	54
Настройка сканирования в сетевую папку .....	55

Введение .....	55
Использование мастера настройки функции сканирования в сетевую папку (Windows) .....	55
Настройка функции сканирования в сетевую папку с помощью встроенного веб-сервера HP (Windows) .....	55
Настройка функции сканирования в сетевую папку на Mac .....	56
Сканирование в сетевую папку .....	58
Настройка Сканирования в эл. почту .....	59
Введение .....	59
Мастер настройки сканирования в электронную почту (Windows) .....	59
Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью встроенного веб-сервера HP (Windows) .....	60
Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты на Mac .....	61
Сканировать в эл. почту .....	63
Дополнительные задания для сканирования .....	64

## **7 Факс .....** **65**

Настройка на отправку и прием факсимильных сообщений. ....	66
Перед началом работы .....	66
Шаг 1. Определите тип телефонного подключения .....	66
Шаг 2. Настройка факса .....	67
Выделенная факсимильная телефонная линия .....	67
Общая линия для голосовых вызовов и факса .....	68
Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком .....	69
Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса .....	71
Мастер установки HP Fax .....	71
Панель управления устройства .....	72
Встроенный веб-сервер HP (EWS) и Панель инструментов устройства HP (Windows) .....	72
Шаг 4. Выполните проверку факса .....	73
Отправка факса .....	74
Поддерживаемые приложения для факса .....	74
Отправка факсов с набором номера вручную на панели управления устройства .....	74
Отправка факса с планшета сканера .....	74
Отправка факсов с устройства подачи документов .....	75
Использование записей быстрого и группового набора .....	75
Отмена факса .....	76
Отправка факса с помощью программного обеспечения HP (Windows) .....	77
Создание, редактирование и удаление номеров ускоренного набора .....	78
Использование панели управления для создания и изменения записей в телефонной книге факса .....	78
Использование данных телефонной книги других программ .....	78

Удаление записи из телефонной книги .....	78
---	----

## **8 Управление устройством .....** **81**

Использование приложений веб-служб HP .....	82
Изменение типа подключения устройства (Windows) .....	83
Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows) .....	84
Дополнительные настройки с HP Utility для OS X .....	87
Откройте утилиту HP Utility .....	87
Функции HP Utility .....	87
Настройка параметров IP-сети .....	90
Введение .....	90
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера .....	90
Просмотр и изменение сетевых параметров .....	90
Изменение сетевого имени устройства .....	90
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления .....	91
Функции безопасности устройства .....	92
Введение .....	92
Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера .....	92
Настройки экономичных режимов .....	93
Введение .....	93
Печать в экономичном режиме (EconoMode) .....	93
Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки .....	93
Настройка задержки выключения и параметров устройства для потребления не более 1 Вт .....	93
Настройка задержки выключения .....	94
HP Web Jetadmin .....	95
Обновление микропрограммы .....	96
Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления .....	96
Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы .....	97

## **9 Решение проблем .....** **99**

Поддержка клиентов .....	100
Справочная система панели управления .....	101
Восстановление заводских настроек по умолчанию .....	102
На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже" .....	103
Изменение настроек "Очень низкий уровень" .....	103
Для устройств с модулем факса .....	103
Заказ расходных материалов .....	104
Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги .....	105

Введение .....	105
Устройство не захватывает бумагу .....	105
Устройство захватывает больше одного листа бумаги. ....	105
Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу. .	106
Устранение замятий бумаги .....	107
Введение .....	107
Замятие бумаги случается часто или периодически? .....	107
Места замятия бумаги .....	108
Устранение замятий в устройстве подачи документов .....	110
Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи (Лоток 1) .....	112
Устранение замятий бумаги в Лотке 2 .....	115
Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента .....	118
Устранение замятий бумаги в выходном лотке .....	120
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом) .....	121
Улучшение качества печати .....	123
Введение .....	123
Попробуйте выполнить печать из другой программы. ....	123
Проверка параметра типа бумаги для задания печати .....	123
Проверка параметра типа бумаги (Windows) .....	123
Проверка параметра типа бумаги (OS X) .....	124
Проверка статуса картриджа с тонером .....	124
Печать и толкование страницы качества печати .....	125
Очистка устройства .....	125
Печать страницы очистки .....	125
Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений .....	126
Визуальный осмотр картриджа с тонером .....	126
Проверка бумаги и среды печати .....	127
Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP .....	127
Этап 2. Проверьте среду .....	127
Калибровка устройства для выравнивания цвета .....	127
Проверка прочих параметров задания печати .....	128
Проверка параметров режима EconoMode .....	128
Регулировка настроек цвета (Windows) .....	128
Попробуйте другой драйвер печати .....	130
Улучшение качества копирования и сканирования .....	131
Введение .....	131
Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений .....	131
Устранение линий и полос при использовании устройства подачи документов .....	132
Проверка параметров бумаги .....	132
Проверьте настройки изменения изображения. ....	132

Оптимизация качества текста или изображений .....	133
Проверьте на компьютере настройки разрешения и цветности сканера .....	133
Руководства по установке разрешения и цвета .....	134
Цветная печать .....	134
Копирование от края до края .....	135
Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов. ....	135
Улучшение качества факсимильных изображений .....	137
Введение .....	137
Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений .....	137
Проверка параметров разрешения при отправке факса .....	138
Проверьте настройки исправления ошибок .....	138
Проверка параметра масштабирования под формат страницы .....	138
Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов. ....	139
Отправка задания на другой факсимильный аппарат .....	140
Проверка факсимильного аппарата отправителя .....	140
Решение проблем проводной сети .....	141
Введение .....	141
Некачественное подключение на физическом уровне .....	141
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства .....	141
Компьютер не может связаться с устройством .....	141
В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати .....	142
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью. ....	142
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции .....	142
Устройство отключено или настройки сети неверны .....	142
Решение проблем беспроводной сети .....	143
Введение .....	143
Контрольный список для проверки беспроводного соединения .....	143
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения .....	144
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика .....	144
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства .....	144
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи .....	145
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN) .....	145
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей .....	145
Беспроводная сеть не функционирует .....	145
Выполнение диагностического теста беспроводной сети .....	146
Уменьшение помех в беспроводной сети .....	146

Устранение неполадок факса .....	147
Введение .....	147
Контрольный список устранения неполадок .....	147
Устранение неполадок общего характера в работе факса .....	148
Факсы передаются медленно .....	148
Низкое качество факсов .....	149
Факс обрывается или печатается на двух страницах .....	150
<b>Указатель .....</b>	<b>151</b>



---

# 1 Обзор возможностей устройства

- [Изображения устройства](#)
- [Технические характеристики устройства](#)
- [Аппаратная настройка и установка ПО](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

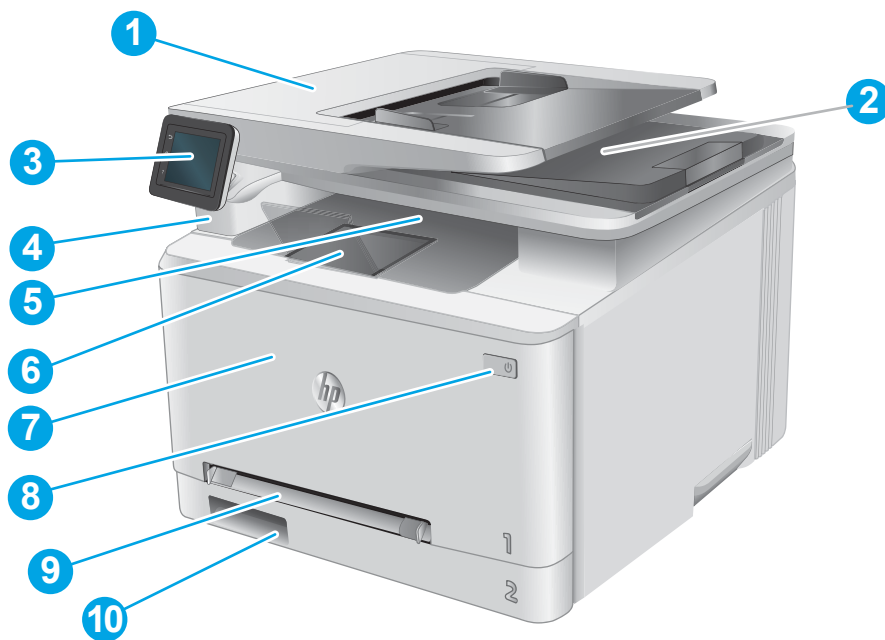
В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

## Изображения устройства

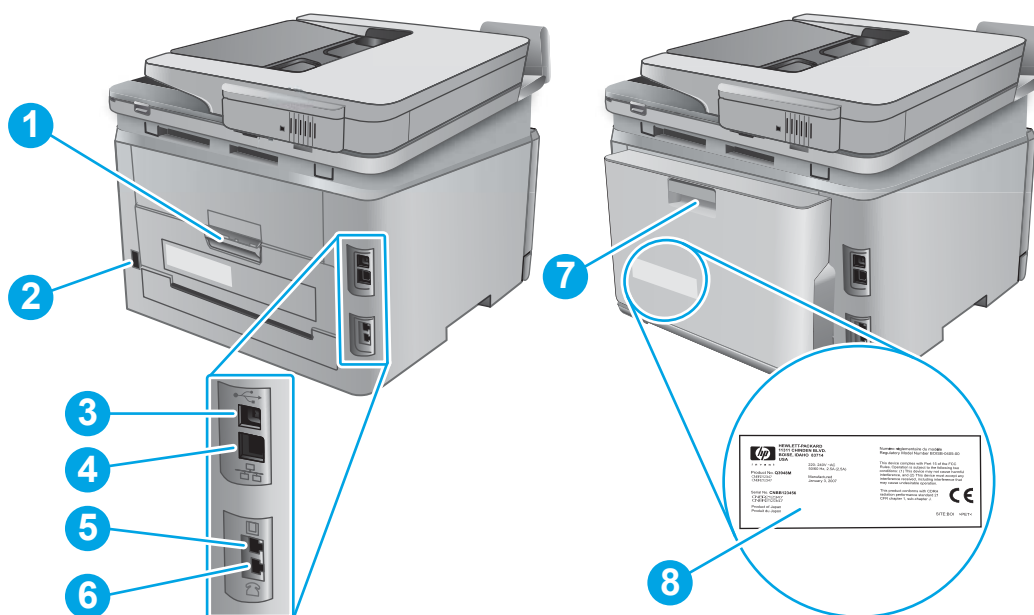
- [Вид спереди](#)
- [Вид устройства сзади](#)
- [Вид панели управления](#)

### Вид спереди



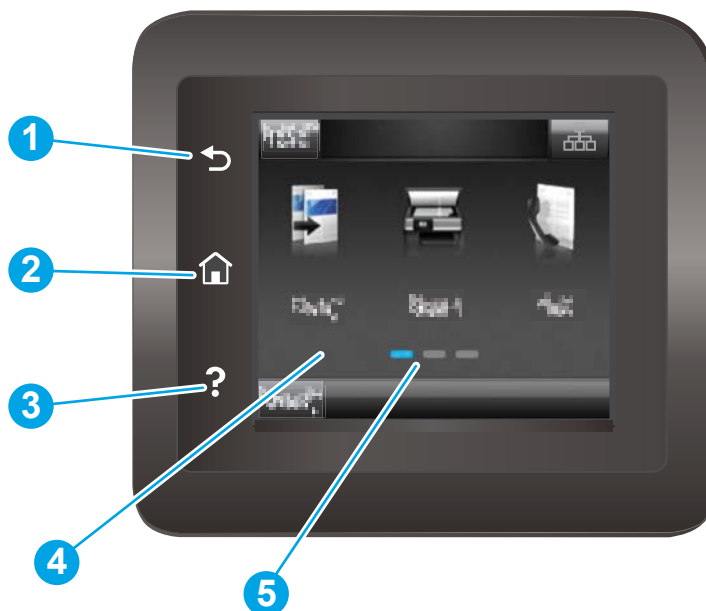
1	Устройство подачи документов
2	Сканер
3	Панель управления (можно наклонить вверх для удобства просмотра)
4	USB-порт Walk-up для печати и сканирования без компьютера
5	Выходной лоток
6	Удлинитель выходного лотка
7	Передняя дверца (обеспечивает доступ к тонер-картриджу)
8	Кнопка вкл./выкл. питания
9	Входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)
10	Основной подающий лоток (Лоток 2)

## Вид устройства сзади




1	Задняя дверца (обеспечивает доступ для устранения замятий)
2	Разъем питания
3	Порт USB
4	Порт Ethernet
5	Порт линии факсимильной связи
6	Порт телефакса
7	Устройство двусторонней печати (только в моделях с дуплексом)
8	Наклейка серийного номера и номера изделия

## Вид панели управления




1	Кнопка возврата HP	Возврат на предыдущий экран
2	Кнопка главного экрана	Переход на главный экран
3	Кнопка справки	Доступ к справочной системе панели управления
4	Цветной сенсорный экран	Обеспечивает доступ к меню, справочной анимации и информации о продукте.
5	Индикатор экрана домашней страницы	Дисплей показывает, какой главный экран отображается на панели управления в текущий момент.

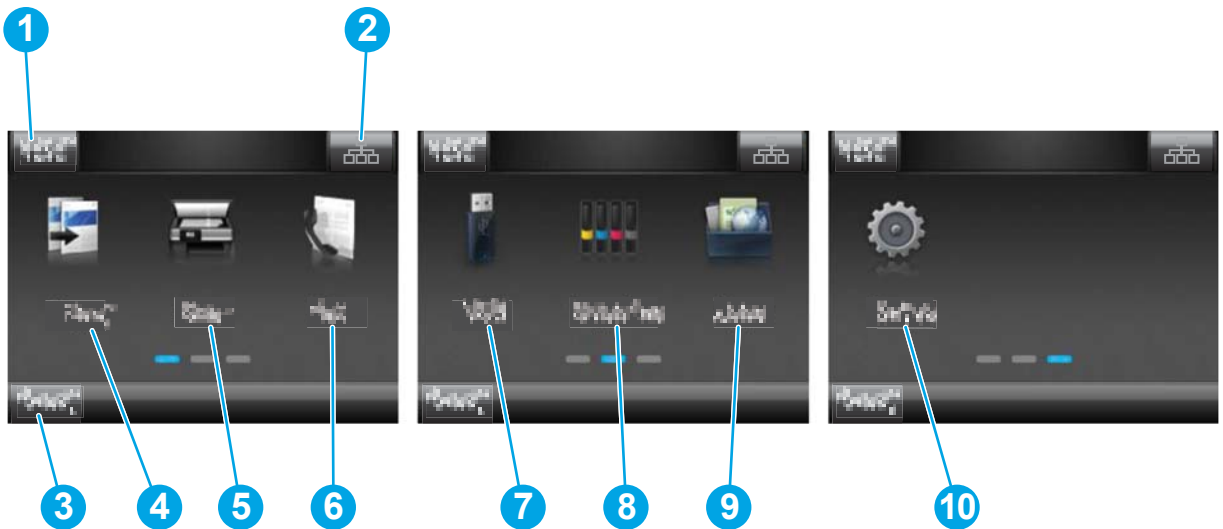
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В то время как панель управления не имеет стандартной кнопки **Отмена**, в ходе многих процессов кнопка **Отмена** появляется на сенсорном экране. Это позволяет пользователю отменить процесс до его завершения.








## Внешний вид главного экрана



Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

Вернуться на главный экран можно в любой момент нажатием кнопки главного экрана на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функции, доступные на главном экране, могут различаться, в зависимости от конфигурации устройства.

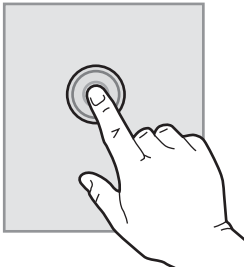

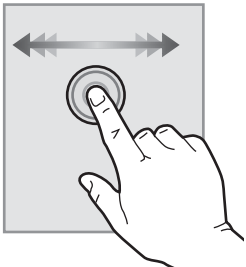

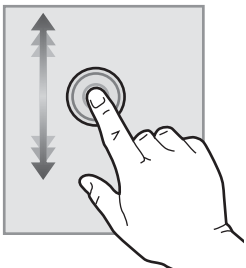


1	Кнопка <b>Сброс</b>	Коснитесь этой кнопки, чтобы сбросить все временные параметры до базовых настроек устройства.
2	Кнопка информации о соединениях	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню <b>Информации о соединениях</b> и просмотреть информацию о сети. Кнопка отображается как значок проводной сети  или значок беспроводной сети  в зависимости от типа сети, к которой подключено устройство.
3	Состояние устройства	Эта область экрана содержит информацию об общем состоянии устройства.
4	Кнопка <b>Копия</b> 	Прикоснитесь к этой кнопке, чтобы открыть функции копирования.
5	Кнопка <b>Сканер</b> 	Прикоснитесь к этой кнопке, чтобы открыть функции сканирования: <ul style="list-style-type: none"><li>• Сканирование на USB-устройство</li><li>• Сканировать в сетевую папку</li><li>• Передача сканированного сообщения по электронной почте</li></ul>
6	Кнопка <b>Факс</b> 	Прикоснитесь к этой кнопке, чтобы открыть функции факса.
7	Кнопка <b>USB</b> 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню <b>USB-накопителя</b> .
8	Кнопка <b>расходных материалов</b> 	Коснитесь этой кнопки, чтобы просмотреть информацию о состоянии расходных материалов.

- 
- 9 Кнопка [Приложения](#)  Коснитесь этой кнопки, что открыть меню [Приложения](#) для печати напрямую из выбранных веб-приложений.
- 
- 10 Кнопка [Настройка](#)  Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню [Настройки](#).
-


## Как использовать сенсорную панель управления

Выполните следующие действия для использования сенсорной панели управления устройством.

Действие	Описание	Пример
<b>Коснитесь</b> 	Коснитесь объекта на экране, чтобы выбрать этот элемент или открыть меню. Также, при прокрутке меню быстро коснитесь экрана, чтобы остановить прокрутку.	Коснитесь кнопки <b>Настройки</b>  , чтобы открыть меню <b>настроек</b> .
<b>Скольжение</b> 	Коснитесь экрана и переместите палец горизонтально по экрану, чтобы прокрутить экран в сторону.	Проведите по главному экрану, чтобы получить доступ к кнопке <b>Настройки</b>  .
<b>Прокрутка</b> 	Коснитесь экрана, а затем, не отрывая палец, переместите его вертикально, чтобы передвинуть экран.	Прокрутка меню <b>Настроек</b> .

# Технические характеристики устройства

## Введение

 **ВАЖНО!** Следующие технические характеристики точны на момент публикации, но они могут изменяться. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

- [Технические характеристики](#)
- [Поддерживаемые ОС](#)
- [Решения для мобильной печати](#)
- [Габариты устройства](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Допустимые условия эксплуатации](#)

## Технические характеристики

Название модели		M277n	M277dw
Код продукта		B3Q10A	B3Q11A
<b>Работа с бумагой</b>	Щель для первоочередной полистовой подачи (лоток 1)	✓	✓
	Лоток 2 (емкость 150 листов)	✓	✓
	Автоматическая двусторонняя печать	Недоступно	✓
<b>Возможности подключения</b>	ЛВС-соединение 10/100/1000 Ethernet с IPv4 и IPv6	✓	✓
	Высокоскоростной USB 2.0.	✓	✓
	Сервер печати для подключения к беспроводной сети	Недоступно	✓
	USB-порт для непосредственной печати	✓	✓
	Устройство НР для бесконтактной связи ближнего радиуса действия (NFC) и прямой беспроводной печати через Wi-Fi с мобильных устройств	Недоступно	✓
<b>Органы ввода и дисплей панели управления</b>	Цветная сенсорная панель управления	✓	✓
<b>Печать</b>	Скорость печати: до 18 стр./мин на бумаге формата А4 и 19 стр./мин на бумаге формата Letter	✓	✓
	Непосредственная печать с USB-накопителей (без компьютера)	✓	✓
<b>Факс</b>		✓	✓

Название модели		M277n	M277dw
Код продукта		B3Q10A	B3Q11A
<b>Сканирование и копирование</b>	Скорость печати: 19 стр./мин.	✓	✓
	Сканирование: до 26 стр./мин		
<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b>	Скорость копирования и сканирования может быть изменена. Самую свежую информацию см. на сайте <a href="http://www.hp.com/support/colorljMFPM277">www.hp.com/support/colorljMFPM277</a> .		
	Устройство подачи документов на 50 страниц	✓	✓
	Сканирование и отправка по эл. почте, Сканирование на USB и Сканирование в сетевую папку	✓	✓

## Поддерживаемые ОС

Следующая информация относится к конкретному программному продукту для печати Windows PCL 6 и OS X и к установке комплектного программного обеспечения с компакт-диска.

**Windows:** Установщик программного обеспечения на компакт-диске HP устанавливает драйвер HP PCL 6 или HP PCL 6 в зависимости от операционной системы, а также дополнительное программное обеспечение, при использовании полной установки программного обеспечения.


**Компьютеры Mac и OS X:** Данное устройство поддерживает компьютеры Mac и мобильные устройства Apple. Драйвер и утилита печати для ОС OS X доступны для загрузки с сайта [hp.com](http://hp.com) и могут быть также доступны с помощью обновления ПО Apple. Установщик программного обеспечения HP для OS X отсутствует на прилагаемом компакт-диске. Выполните следующие действия, чтобы загрузить программу установки для OS X:


1. Посетите [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).
2. Выберите **варианты поддержки**, затем в области **вариантов загрузки** выберите **Драйверы, ПО и микропрограммы**.
3. Выберите версию операционной системы, а затем нажмите кнопку **Загрузка**.

Операционная система	Установленный драйвер	Примечания
Windows® XP SP3 или более поздней версии, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы в качестве части базовой установки программного обеспечения. Базовый установщик устанавливает только драйвер и приложение сканирования.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы. Используйте драйвер загрузки для 64-разрядных систем. Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows XP в апреле 2009 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС XP.

Операционная система	Установленный драйвер	Примечания
Windows Vista®, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения. Базовый установщик устанавливает только драйвер.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы.  Используйте драйвер загрузки для 64-разрядных систем.
Windows Server 2003 SP2 или более поздней версии, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения. Базовый установщик устанавливает только драйвер.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы.  Используйте драйвер загрузки для 64-разрядных систем.  Компания Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows Server 2003 в июле 2010 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС Server 2003.
Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1) или более поздней версии, 32- и 64-разрядная версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения.	
Windows 8, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения.	Поддержка Windows 8 RT осуществляется через Microsoft в версии ОС 4, 32-разрядный драйвер.
Windows 8.1, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения.	Поддержка Windows 8.1 RT осуществляется через Microsoft в версии ОС 4, 32-разрядный драйвер.
Windows Server 2008 SP2, 32-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL.6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы в качестве части базовой установки программного обеспечения.	
Windows Server 2008 SP2, 64-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL.6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы в качестве части базовой установки программного обеспечения.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения.	
Windows Server 2012, 64-разрядная версия	В программе установки нет поддержки ОС Windows Server 2012, но в драйвере печати HP PCL 6 и HP PCL 6 версии 4 есть поддержка этой ОС.	Загрузите драйвер с веб-сайта HP <a href="http://www.hp.com/support/colorIjMFPM277">www.hp.com/support/colorIjMFPM277</a> и используйте инструмент Windows Add Printer для его установки.

Операционная система	Установленный драйвер	Примечания
Windows Server 2012 R2, 64-разрядная версия	В программе установки нет поддержки ОС Windows Server 2012, но в драйвере печати HP PCL 6 и HP PCL 6 версии 4 есть поддержка этой ОС.	Загрузите драйвер с веб-сайта HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljMFP277">www.hp.com/support/colorljMFP277</a> и используйте инструмент Windows Add Printer для его установки.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion и OS X 10.9 Mavericks	Драйвер и утилита печати для ОС OS X доступны для загрузки с сайта <a href="http://hp.com">hp.com</a> и могут быть также доступны с помощью обновления ПО Apple. Установщик программного обеспечения HP для OS X отсутствует на прилагаемом компакт-диске.	<p>Для OS X загрузите полный установщик с веб-сайта поддержки для данного устройства.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Посетите <a href="http://www.hp.com/support/colorljMFP277">www.hp.com/support/colorljMFP277</a>.</li> <li>2. Выберите <b>варианты поддержки</b>, затем в области <b>вариантов загрузки</b> выберите <b>Драйверы, ПО и микропрограммы</b>.</li> <li>3. Выберите версию операционной системы, а затем нажмите кнопку <b>Загрузка</b>.</li> </ol>


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для поддерживаемых в настоящее время ОС на сайте [www.hp.com/support/colorljMFP277](http://www.hp.com/support/colorljMFP277) можно получить исчерпывающую информацию по устройству.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробнее о клиентских и серверных ОС и поддержке драйверов HP UPD PCL6, UPD PCL 5 и UPD PS для данного устройства см. на сайте [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) (вкладка **Технические характеристики**).

## Решения для мобильной печати

Устройство поддерживает следующее программное обеспечение для мобильной печати:

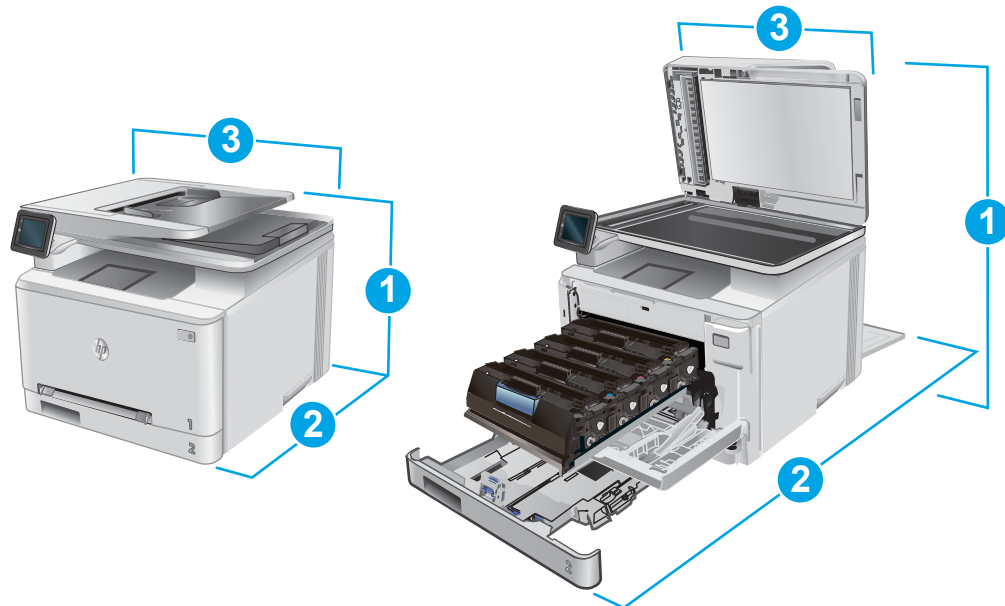
- ПО HP ePrint

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПО HP ePrint работает со следующими операционными системами: Windows Vista® (32- и 64-разрядные версии); Windows 7 SP 1 (32- и 64-разрядные версии); Windows 8 (32- и 64-разрядные версии); Windows 8.1 (32- и 64-разрядные версии) и версии OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion и 10.9 Mavericks.

- HP ePrint через электронную почту (требует подключения к HP Web Services и регистрации продукта с помощью HP Connected)
- Приложение HP ePrint (доступно для Android, iOS и Blackberry)
- Приложение ePrint Enterprise (поддерживается на всех устройствах с ПО ePrint Enterprise Server)
- Приложение HP All-in-One Remote для устройств iOS и Android
- Google Cloud Print (печать через облачный сервис)
- AirPrint
- Android Printing

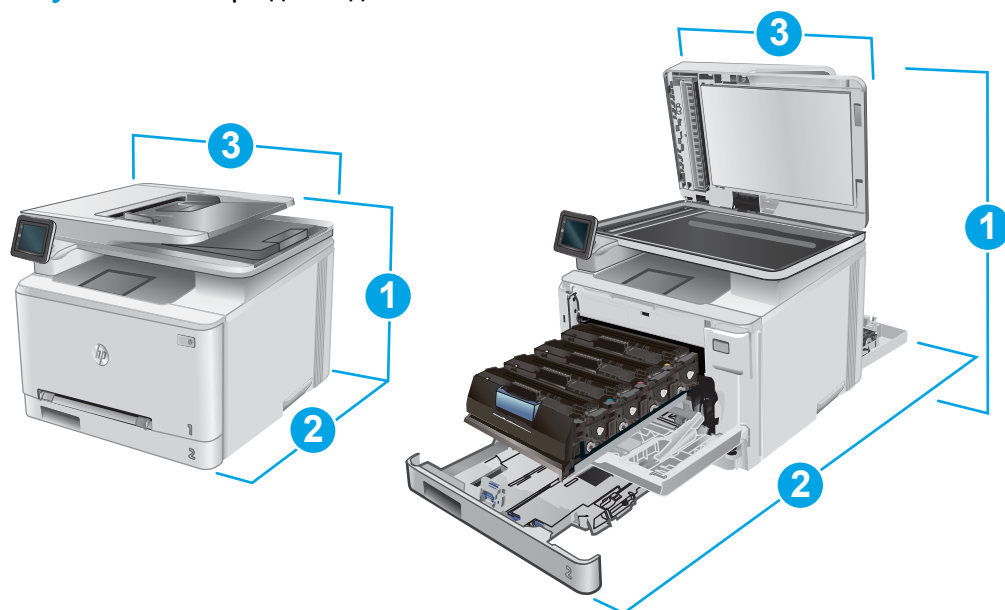
## Габариты устройства

Рисунок 1-1 Размеры для моделей M277n



	Устройство полностью закрыто	Устройство полностью открыто
1. Высота	322,2 мм	578 мм
2. Глубина	384 мм	849 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вес (с картриджами)	17,4 кг	

Рисунок 1-2 Размеры для моделей M277dw



	Устройство полностью закрыто	Устройство полностью открыто
1. Высота	322,2 мм	578 мм
2. Глубина	417 мм	1002 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вес (с картриджами)	18,3 кг	

## Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

Последние сведения см. по адресу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.

## Допустимые условия эксплуатации

**Таблица 1-1** Характеристики рабочей среды

Среда	Рекомендуемая	Допустимая
Температура	17° – 27°C	15–30°C
Относительная влажность	От 30% до 70% относительной влажности (RH)	10–80% OB
Высота над уровнем моря	Нет данных	0–3048 м

## Аппаратная настройка и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. в Руководстве по установке оборудования из комплекта поставки устройства. Дополнительные инструкции см. на веб-сайте поддержки HP.

См. [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277) для получения полной справки от HP для этого устройства: Выполните поиск следующей записи:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

---

## 2 Лотки для бумаги

- [Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи \(Лоток 1\)](#)
- [Загрузка бумаги в Лоток 2](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи (Лоток 1)

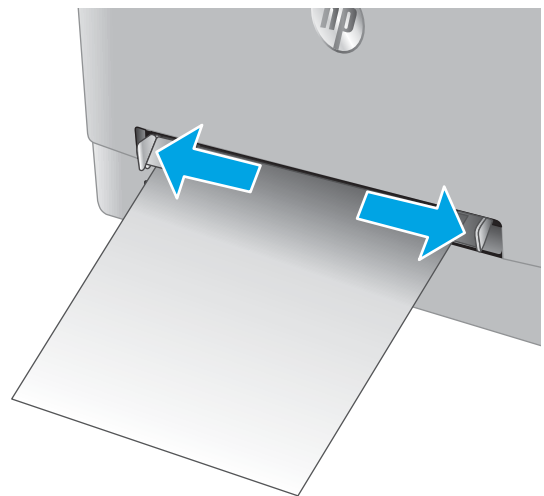
## Введение

Используйте входной лоток для приоритетной полистовой подачи, чтобы печатать односторонние документы, документы, для которых требуется несколько типов бумаги, или конверты.

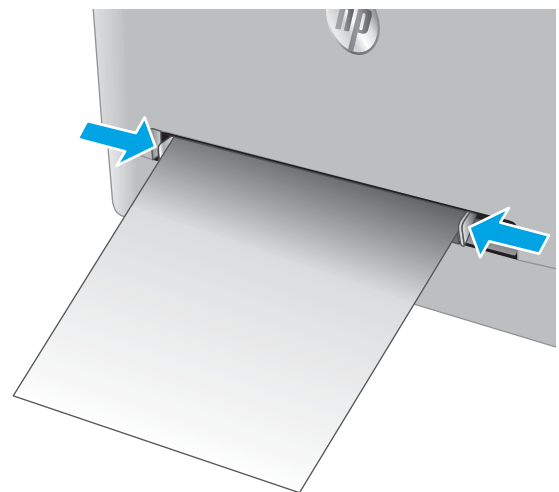
- [Загрузка бумаги во входной лоток для приоритетной полистовой подачи](#)
- [Загрузка конверта во входной лоток для приоритетной полистовой подачи \(Лоток 1\)](#)
- [Ориентация бумаги в Лотке 1](#)

## Загрузка бумаги во входной лоток для приоритетной полистовой подачи

1. Выдвиньте наружу направляющие ширины бумаги во входном лотке для приоритетной полистовой подачи.



2. Поместите верхний край листа в отверстие, а затем отрегулируйте боковые направляющие так, чтобы они слегка касались листа, но не сгибали его.



3. Вставьте один лист в лоток и удерживайте его. Устройство частично затянет лист на тракт прохождения бумаги. Подробнее об ориентации бумаги см. [Ориентация бумаги в Лотке 1 на стр. 19](#).

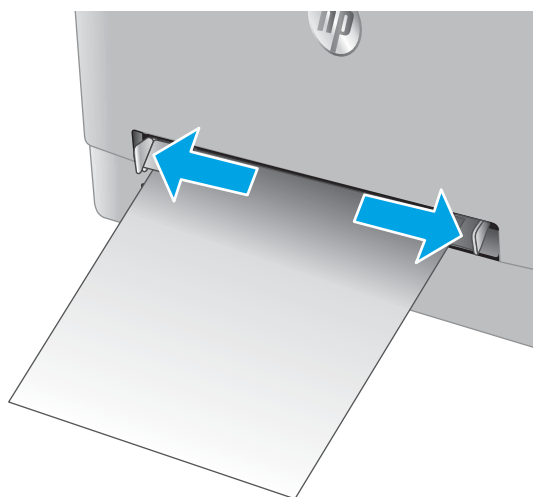
**ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от размера бумаги может потребоваться удерживать лист двумя руками, пока он будет затягиваться в устройство.



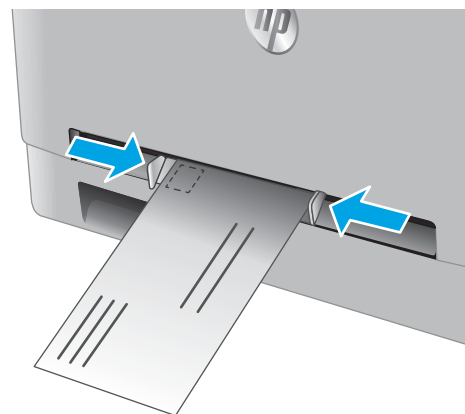
4. Начните процесс печати на компьютере с помощью программного приложения. Убедитесь, что драйвер установлен на правильный тип и формат бумаги для печати документа через входной лоток для приоритетной полистовой подачи.

## Загрузка конверта во входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)

1. Выдвиньте наружу направляющие ширины бумаги во входном лотке для приоритетной полистовой подачи.

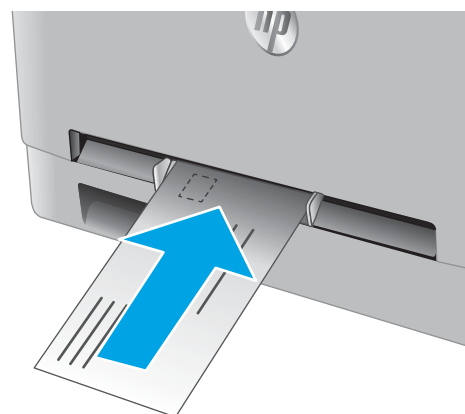


2. Поместите правый край конверта в отверстие лицевой стороной вверх, а затем отрегулируйте боковые направляющие так, чтобы они слегка касались листа, но не сгибали его.



3. Вставьте конверт в лоток и удерживайте его. Устройство частично затянет конверт на тракт прохождения бумаги.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от размера конверта может потребоваться удерживать его двумя руками, пока он будет затягиваться в устройство.

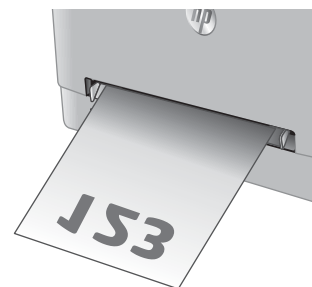


4. Начните процесс печати на компьютере с помощью программного приложения. Убедитесь, что драйвер установлен на правильный тип и формат бумаги для печати на конверте через входной лоток для приоритетной листовой подачи.

## Ориентация бумаги в Лотке 1

При использовании бумаги, которая требует определенной ориентации, загружайте ее в соответствии с данными из следующей таблицы.

Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь устройства
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	2-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем наружу устройства
Перфорированная	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Отверстия должны располагаться слева



# Загрузка бумаги в Лоток 2

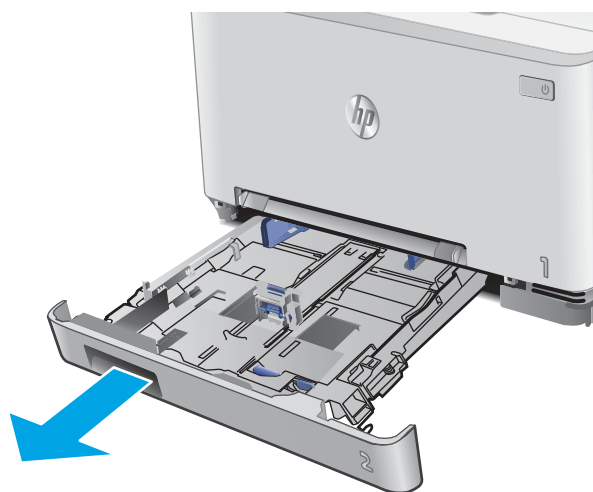
## Введение

Далее приводится описание загрузки бумаги в Лоток 2.

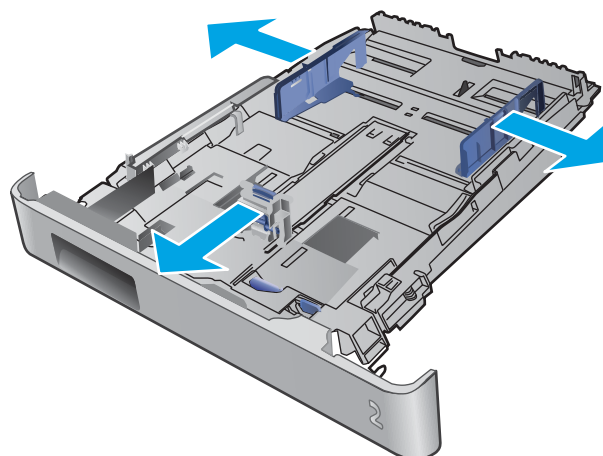
- [Загрузка бумаги в Лоток 2](#)
- [Загрузка конвертов в Лоток 2](#)
- [Ориентация бумаги в Лотке 2](#)

## Загрузка бумаги в Лоток 2

1. Откройте лоток.

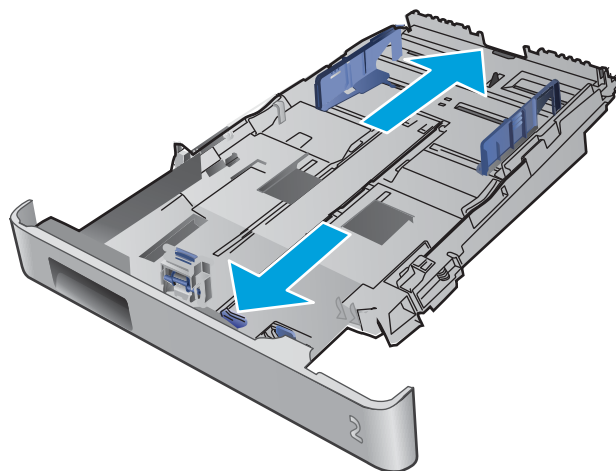


2. Отрегулируйте направляющие ширины по размеру используемой бумаги.

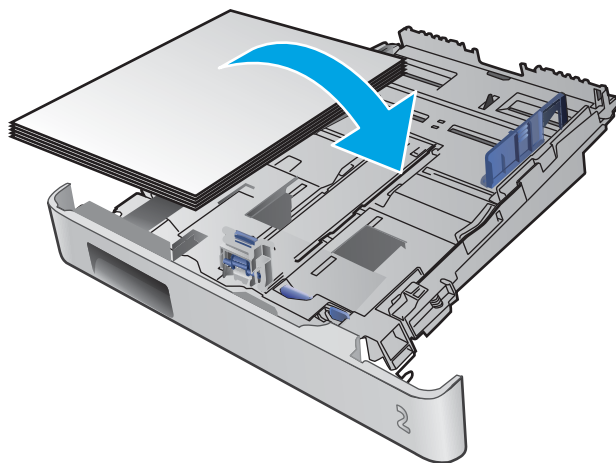


3. Для загрузки бумаги формата Legal выдвиньте лоток, нажав на синий фиксатор и одновременно потянув переднюю часть лотка наружу.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** После загрузки бумаги формата Legal Лоток 2 будет выступать из устройства примерно на 51 мм.

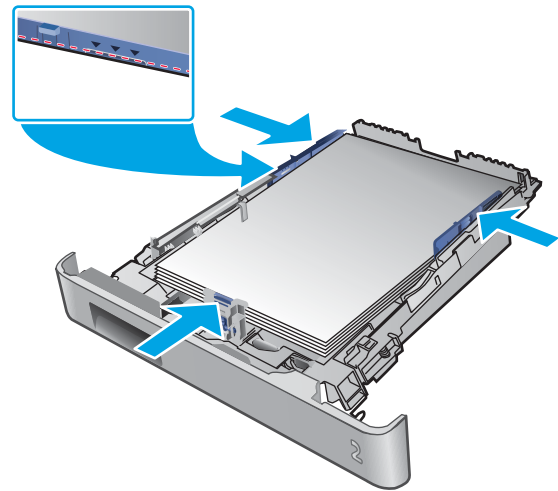


4. Загрузите бумагу в лоток.



5. Убедитесь, что стопка бумаги выровнена со всех четырех углов. Придвиньте направляющие ширины и длины вплотную к стопке бумаги.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

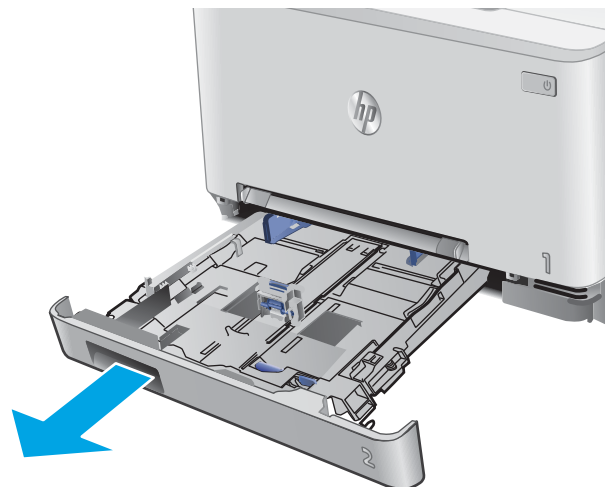


6. Убедившись в том, что стопка бумаги находится ниже индикатора заполнения лотка, закройте лоток.

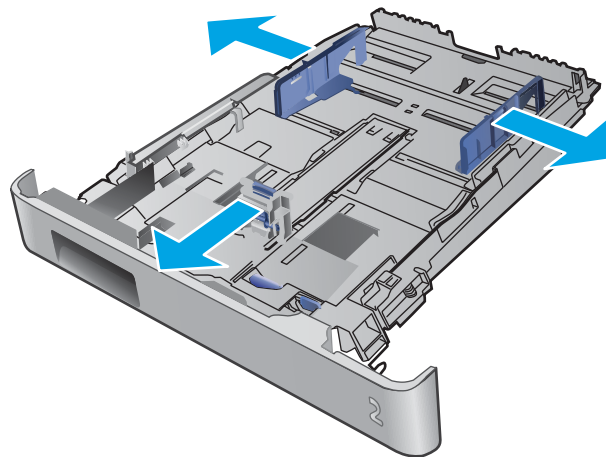


## Загрузка конвертов в Лоток 2

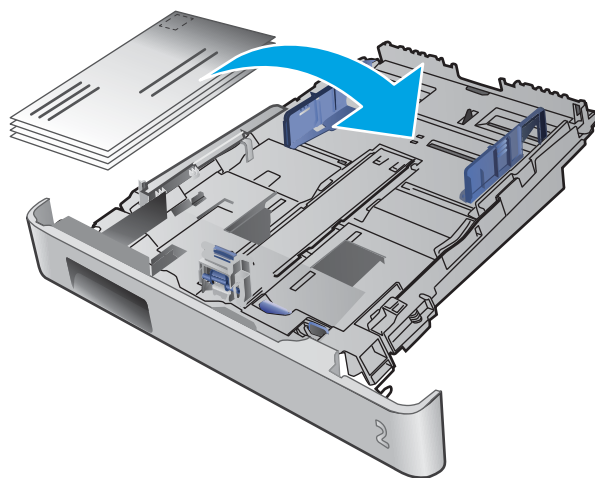
1. Откройте лоток.



2. Отрегулируйте направляющие ширины по размеру используемых конвертов.



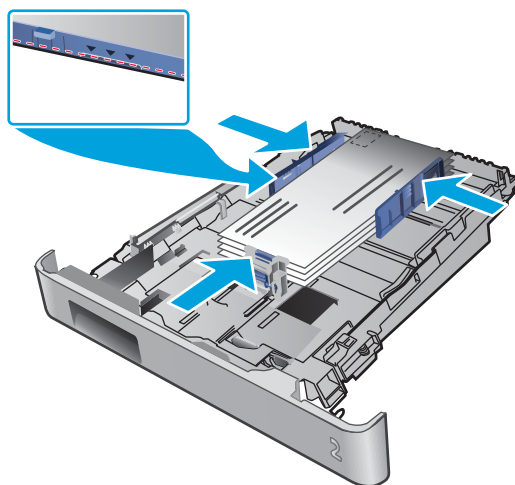
3. Загрузите конверты в лоток.



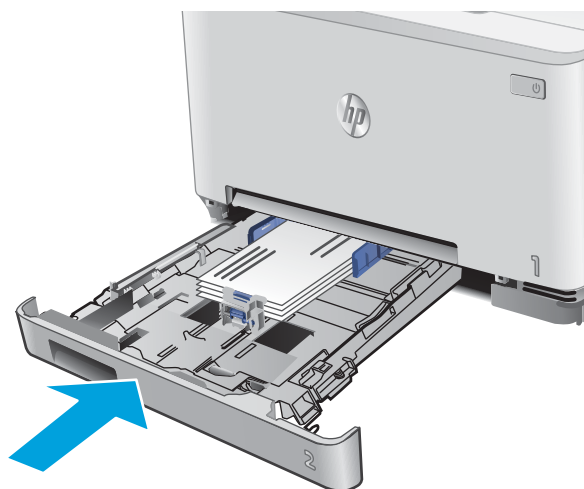
4. Убедитесь, что стопка конвертов выровнена со всех четырех углов. Придвиньте направляющие ширины и длины вплотную к стопке.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Загрузка более пяти конвертов в Лоток 2 может привести к замятиям.



5. Убедившись в том, что стопка находится ниже индикатора заполнения лотка, закройте лоток.



## Ориентация бумаги в Лотке 2

При использовании бумаги, которая требует определенной ориентации, загружайте ее в соответствии с данными из следующей таблицы.

Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь устройства
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	2-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем наружу устройства
Перфорированная	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Отверстия должны располагаться слева





---

## 3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части

- [Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей](#)
- [Замена картриджа с тонером](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей

## Заказ

Заказ расходных материалов и бумаги	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP .

## Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Номер картриджа	Номер детали
<b>Расходные материалы</b>			
Черный оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	201A	CF400A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	201X	CF400X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный голубой картридж стандартной емкости	201A	CF401A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201X LaserJet	Сменный голубой картридж высокой емкости	201X	CF401X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный желтый картридж стандартной емкости	201A	CF402A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201X LaserJet	Сменный желтый картридж высокой емкости	201X	CF402X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	201A	CF403A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201A LaserJet	Сменный пурпурный картридж высокой емкости	201X	CF403X
<b>Дополнительные принадлежности</b>			
Кабель принтера USB 2.0	Кабель типа A-B (стандартный, 2 метра)		C6518A

## Детали для самостоятельного ремонта

Детали для самостоятельного ремонта (CSR) доступны для многих устройств HP LaserJet для сокращения времени ремонта. Более подробные сведения о программе CSR, а также преимущества можно найти по адресу [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) и [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригинальные сменные детали HP можно заказать по адресу [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) или связавшись с авторизованным сервисом или поставщиком услуг HP. При заказе вам понадобится одно из следующих сведений: номер детали, серийный номер (на задней стороне принтера), номер устройства или имя устройства.

- Детали, для которых самостоятельная замена является **обязательной**, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на устройство HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение гарантийного периода.

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Входной лоток для приоритетной полистовой подачи	Замена входного лотка для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)	Обязательно	RM2-5865-000
Входной лоток на 150 листов	Замена кассеты Лотка 2	Обязательно	RM2-5886-000

# Замена картриджа с тонером

## Введение

Устройство сообщает о низком уровне ресурса картриджа. Фактический оставшийся срок службы картриджа с тонером может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены.

Приобрести картриджи или проверить совместимость картриджей для устройства можно по ссылке на HP SureSupply [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прокрутите страницу до конца и убедитесь, что страна/регион выбраны правильно.

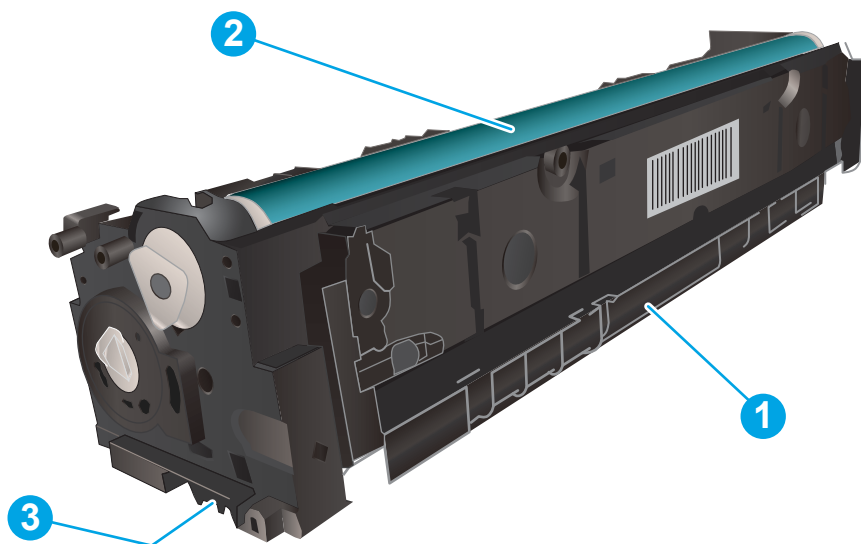
Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с тонером соответствующего цвета: желтый (Y), пурпурный (M), голубой (C) и черный (K). Картриджи с тонером располагаются внутри передней дверцы.

Пункт	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Черный оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	201A	CF400A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	201X	CF400X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный голубой картридж стандартной емкости	201A	CF401A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201X LaserJet	Сменный голубой картридж высокой емкости	201X	CF401X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный желтый картридж стандартной емкости	201A	CF402A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201X LaserJet	Сменный желтый картридж высокой емкости	201X	CF402X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	201A	CF403A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201A LaserJet	Сменный пурпурный картридж высокой емкости	201X	CF403X

Не извлекайте картридж с тонером из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа с тонером, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут. Если картридж с тонером должен быть извлечен из устройства на длительное время, поместите его в оригинальную пластиковую упаковку или накройте его чем-нибудь легким и непрозрачным.

На следующей иллюстрации изображены компоненты картриджа с тонером.



1	Ручка
2	Барабан передачи изображения
3	Микросхема памяти

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует стряхнуть с помощью сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

**📄 ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об утилизации использованных картриджей с тонером указаны на коробке картриджа.

## Извлечение и замена картриджей с тонером

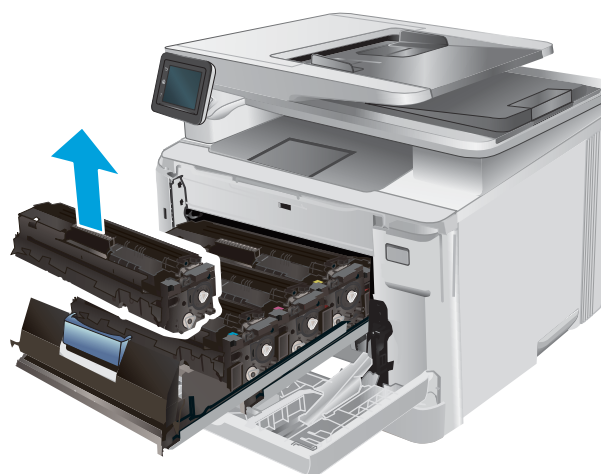
1. Откройте переднюю дверцу устройства.



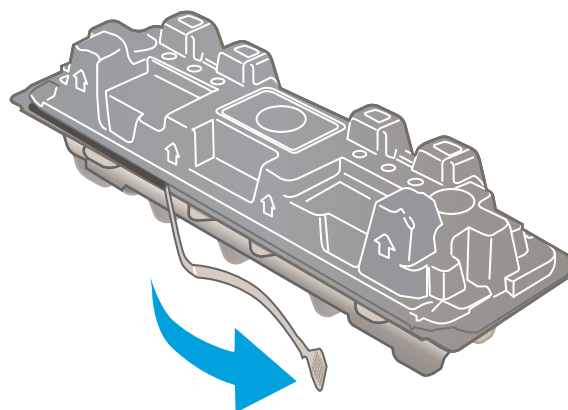
2. Возьмитесь за синюю ручку отсека картриджа с тонером и выдвиньте его.



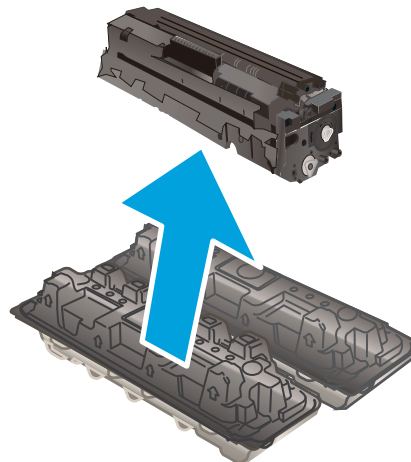
3. Для извлечения картриджа с тонером возьмите его за ручку и потяните.



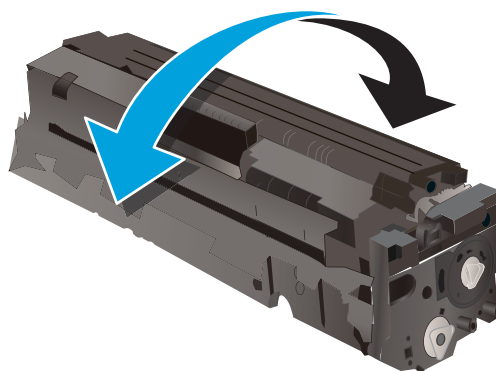
4. Извлеките упаковку нового картриджа с тонером из коробки, а затем потяните за защелку на упаковке.



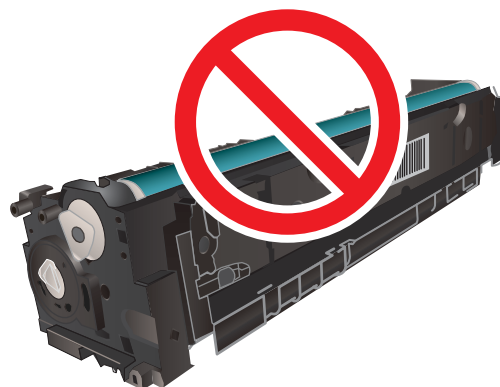
5. Извлеките картридж с тонером из открытой оболочки упаковки.



6. Осторожно покачайте картридж с тонером вперед-назад для равномерного распределения тонера.



7. Не прикасайтесь к фотобарабану в нижней части картриджа с тонером. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.



8. Вставьте новый картридж с тонером в отсек устройства. Убедитесь, что цветной чип на картридже совпадает с цветным чипом на отсеке.



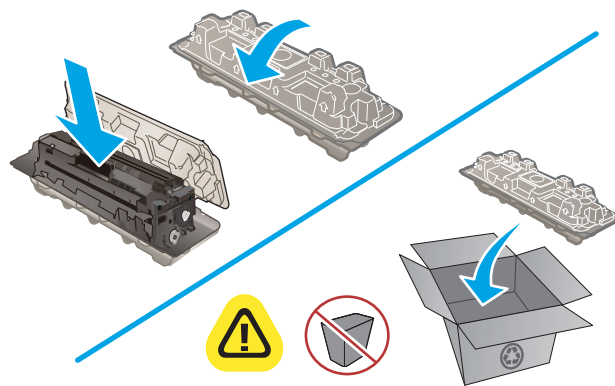
9. Закройте отсек картриджа с тонером.



10. Закройте переднюю дверцу.

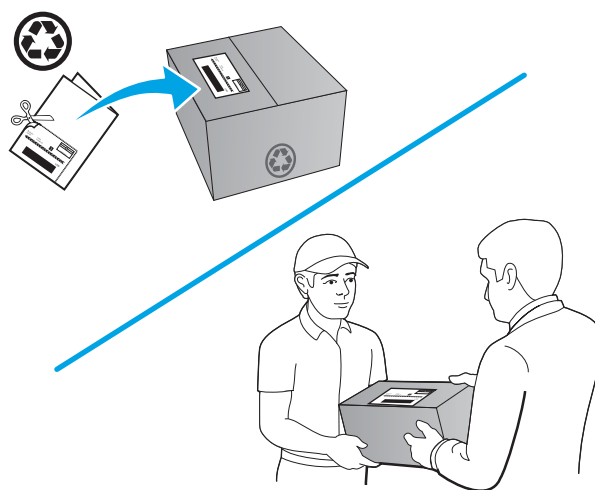


11. Положите использованный картридж в коробку из-под нового картриджа.



 <http://www.hp.com/recycle>

12. Используйте наклейку с обратным адресом, чтобы вернуть использованные картриджи HP для вторичной переработки (при наличии).





---

## 4 Печать

- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(OS X\)](#)
- [Мобильная печать](#)
- [Непосредственная печать через USB-порт: использование](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации


# Задания печати (Windows)

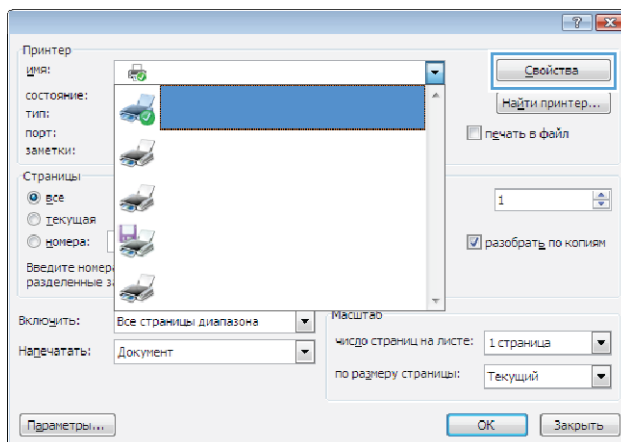
## Как выполнять печать (Windows)

Ниже приведено описание процесса печати для Windows.

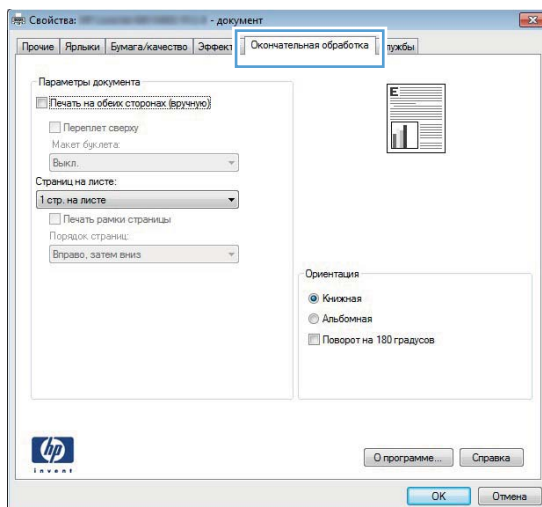
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров. Чтобы изменить настройки, щелкните или коснитесь кнопки **Свойства** или **Предпочтения** и откройте драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.



3. Нажмите или коснитесь вкладок в драйвере печати, чтобы настроить доступные функции. К примеру, установите ориентацию бумаги во вкладке **Окончательная обработка** и установите источник бумаги, тип бумаги, формат бумаги и настройки качества во вкладке **Бумага/Качество**.



4. Нажмите или коснитесь кнопки **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Печать**. Выберите количество печатаемых копий с данного экрана.
5. Нажмите или коснитесь **ОК** для печати задания.


## Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)

Данная процедура предназначена для принтеров, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати. Если принтер не оснащен устройством автоматической двусторонней печати или не печатает на бумаге, тип которой не поддерживается дуплексером, можно выполнять печать на обеих сторонах листа бумаги вручную.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.


## Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)

Используйте данную процедуру для устройств, в которых устройство автоматической двусторонней печати не установлено или для печати на бумаге, которая не поддерживается устройством двусторонней печати.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---


3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Двусторонняя печать (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.
5. Заберите распечатанное задание из выходного отсека и поместите его в Лоток 1.
6. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

## Печатать несколько страниц на листе (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---


3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Выберите число страниц на листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
5. Выберите значения параметров **Печать рамок страницы, Порядок страниц** и **Ориентация**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Выбор типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите тип бумаги, который больше всего соответствует используемой бумаге, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Задания печати (OS X)


### Как выполнять печать (OS X)


Ниже приведено описание процесса печати для OS X.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите другие меню, чтобы настроить параметры печати.
4. Нажмите кнопку **Печать**.

### Автоматическая двусторонняя печать (OS X)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация относится к принтерам, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

---

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем нажмите на меню **Расположение**.
4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **Двусторонняя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

### Двусторонняя печать в ручном режиме (OS X)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

---

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Выберите поле **Двусторонняя печать в ручном режиме**, затем выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз во входной лоток.
8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

## Печать нескольких страниц на листе (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем нажмите на меню **Расположение**.
4. В раскрывающемся списке **Страниц на листе** выберите количество страниц, которое вы хотите напечатать на каждом листе.
5. В области **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Рамки** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

## Выбор типа бумаги (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Носители и качество** или **Бумага/качество**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

# Мобильная печать

## Введение

У компании HP есть несколько решений мобильной печати и печати через службу ePrint для беспроводной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства. Ознакомиться с полным списком и определиться с выбором можно на сайте [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (только на английском языке).

- [Печать Wi-Fi Direct и NFC \(только для беспроводных моделей\)](#)
- [HP ePrint по электронной почте](#)
- [ПО HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Встроенное решение для печати в Android](#)

## Печать Wi-Fi Direct и NFC (только для беспроводных моделей)

Wi-Fi Direct и NFC (Near Field Communication - бесконтактная связь ближнего радиуса действия) позволяют производить печать с беспроводного мобильного устройства без подключения к сети или Интернету.


Возможности NFC позволяют устанавливать подключение для печати с мобильных устройств простым касанием.

Функция Wi-Fi Direct позволяет выполнять беспроводную печать со следующих устройств:

- iPhone, iPad или iPod Touch с использованием службы Apple AirPrint или приложения HP ePrint
- Мобильные устройства Android с установленными приложениями HP ePrint или из программы печати, встроенной в ОС Android
- Устройства для ПК и Mac с установленным ПО HP ePrint

## Включение или отключение функции Wi-Fi Direct

Функцию Wi-Fi Direct необходимо сначала включить с панели управления устройства.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении .
2. Откройте следующие меню:
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Параметры](#)
  - [Вкл./Выкл.](#)
3. Выберите пункт меню [Вкл.](#) При нажатии кнопки [Выкл.](#) печать с помощью Wi-Fi Direct отключается.


Подробнее о беспроводной печати см. на сайте [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Для получения дополнительной информации о печати с помощью функции Wi-Fi Direct, перейдите на страницу службы поддержки изделия: [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

## HP ePrint по электронной почте

Используйте HP ePrint, чтобы распечатать документы, отправив их с любого устройства, поддерживающего работу почтовых сервисов, в качестве вложения в письмо электронной почты на почту устройства.

Для использования HP ePrint, устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- Устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к сети Интернет.
- На устройстве необходимо включить веб-службы HP и зарегистрировать устройство в HP Connected или HP ePrint Center.
  1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении .
  2. Откройте следующие меню:
    - ePrint
    - Параметры
    - Включить веб-службы
  3. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы ознакомиться с условиями соглашения об использовании. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы HP.

Устройство активирует веб-службы, а затем печатает информационную страницу. На информационной странице содержится код принтера HP, который используется для регистрации устройства HP в системе HP Connected или HP ePrint Center.
  4. Перейдите к [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) или [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter), чтобы создать учетную запись HP ePrint и завершить процесс установки ePrint с помощью настройки электронной почты.

Перейдите к [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277), чтобы просмотреть дополнительную информацию о поддержке данного продукта.

## ПО HP ePrint

Программа HP ePrint облегчает печать с настольного или мобильного ПК на любом переносном или стационарном компьютере Windows или Mac, совместимом с HP ePrint. Эта программа облегчает нахождение устройств, поддерживающих HP ePrint, у которых уже есть учетная запись на HP Connected. Целевой принтер HP может быть расположен в вашем офисе или в любой точке земного шара.

- **Windows:** После установки ПО нажмите **Печать** в соответствующем приложении и выберите **HP ePrint** из списка установленных принтеров. Нажмите кнопку **Свойства** для настройки параметров печати.
- **Mac:** После установки ПО нажмите **Файл, Печать**, а затем выберите стрелку рядом с пунктом **PDF** (в нижней левой части экрана драйвера). Выберите **HP ePrint**.


Для Windows программа HP ePrint поддерживает также обычную прямую печать по протоколам TCP/IP на принтеры в локальной сети (LAN или WAN) для устройств с поддержкой PostScript®.


Windows и Mac поддерживают печать по протоколу IPP на изделия, подключенные к сети LAN или WAN и поддерживающие ePCL.

Windows и Mac также поддерживают печать документов формата PDF в общедоступных пунктах печати и печать с помощью HP ePrint через электронную почту и облачную службу.

Драйверы и дополнительную информацию можно найти на сайте [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP ePrint для Mac является технически не драйвером печати, а утилитой рабочего процесса PDF.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP ePrint не поддерживает печать через USB.

---

## AirPrint

Прямая печать через Apple AirPrint поддерживается для iOS 4.2 или выше, а также для компьютеров Mac с ОС X 10.7 Lion и выше. AirPrint позволяет печатать напрямую с iPad, iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих мобильных приложениях:

- Электронная почта
- Фотографии
- Safari
- iBooks
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к той же беспроводной сети, что и устройство Apple. Дополнительные сведения об использовании AirPrint, а также список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте службы поддержки данного устройства:

[www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** AirPrint не поддерживает USB-соединения.

---

## Встроенное решение для печати в Android

Встроенное решение печати HP для Android и Kindle позволяет мобильным устройствам автоматически находить и печатать на принтерах HP в беспроводных сетях или находящихся в зоне покрытия беспроводной связи для беспроводной печати. Решение печати встроено в поддерживаемые ОС, поэтому нет необходимости установки драйверов или скачивания ПО.

Подробную информацию об использовании встроенных решений для печати в ОС Android, а также о поддерживаемых устройствах Android см. на сайте [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

## Непосредственная печать через USB-порт: использование

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт устройства.
2. Меню **USB-накопителя** предоставляет доступ к следующим функциям:
  - **Печать документов**
  - **Просм. и печ. фото**
  - **Сканирование на USB-устройство**
3. Чтобы распечатать документ, нажмите на экран **Печать документов**, а затем на название папки на USB-устройстве, в которой находится этот документ. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать документ.
4. Чтобы распечатать фотографии, коснитесь экрана **Просм. и печ. фото**, затем кнопки предварительного просмотра, чтобы выбрать фотографии для печати. Нажмите кнопку **Готово**. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Чтобы распечатать фотографии, нажмите кнопку **Печать**.
5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.

---

## 5 Копирование

- [Копирование](#)
- [Двустороннее копирование](#)


**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации


## Копирование

1. Положите документ на стекло сканера в соответствии с индикаторами устройства.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копирование** .
3. Чтобы оптимизировать качество для различных типов документов, коснитесь кнопки **Параметры**, а затем прокрутите и коснитесь кнопки **Оптимизация**. Проведите пальцем по экрану панели управления для прокрутки списка настроек. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее. Ниже перечислены параметры, позволяющие настроить качество копирования:
  - **Автовыбор**: Используйте этот параметр в том случае, если качество копирования не очень важно. Это значение по умолчанию.
  - **Смешанное**: Используйте этот параметр для документов, содержащих текстовую и графическую информацию.
  - **Текст**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно текстовую информацию.
  - **Изображение**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно графику.
4. Коснитесь **Количество копий**, а затем с помощью клавиатуры на сенсорном экране введите необходимое количество копий.
5. Нажмите кнопку **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.

## Двустороннее копирование

- [Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную](#)

### Копирование на обеих сторонах листа бумаги вручную (M277dw)

1. Положите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз так, чтобы верхний левый угол документа совпадал с правым верхним углом стекла сканера. Закройте крышку сканера.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копирование** .
3. Нажмите кнопку **Параметры**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Двустороннее**.
5. Пролистайте настройки и выберите необходимый пункт.
6. Нажмите кнопку **Ч/Б** или **Цвет**, чтобы начать копирование.
7. Устройство предложит загрузить следующий оригинал документа. Положите его на стекло и нажмите кнопку **ОК**.
8. Повторите эти действия, пока не отсканируется последняя страница. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы завершить печать копий.



---

## 6 Сканирование

- [Сканирование при помощи ПО HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканирование с помощью ПО HP Scan \(OS X\)](#)
- [Сканирование на USB-устройство флэш-памяти](#)
- [Настройка сканирования в сетевую папку](#)
- [Сканирование в сетевую папку](#)
- [Настройка Сканирования в эл. почту](#)
- [Сканировать в эл. почту](#)
- [Дополнительные задания для сканирования](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

## Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows)

Используйте ПО HP Scan, чтобы начать сканирование из программы на компьютере. Можно сохранить отсканированное изображение в виде файла или отправить его в другое приложение.

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера, выровняв края по меткам на устройстве.
2. Выберите **Пуск, Программы** (или **Все программы** в Windows XP).
3. Выберите **HP**, затем - ваше устройство.
4. Выберите **HP Scan**, щелкните ярлык сканирования и при необходимости измените настройки.
5. Щелкните **Сканировать**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Выберите пункт **Расширенные настройки**, чтобы увидеть дополнительные параметры.

Нажмите **Создать новый ярлык**, чтобы создать пользовательский набор настроек и сохранить его в списке ярлыков.


---

## Сканирование с помощью ПО HP Scan (OS X)

Используйте ПО HP Scan, чтобы запустить сканирование с ПО на компьютер.

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера, выровнявая края по меткам на устройстве.
2. Откройте приложение **HP Scan**, которое находится в подпапке **HP** папки **Приложения**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы отсканировать документ.
4. После сканирования всех страниц выберите **Файл**, затем **Сохранить**, чтобы сохранить их в файл.

## Сканирование на USB-устройство флэш-памяти

1. Положите документ на стекло сканера в соответствии с индикаторами на устройстве.
2. Вставьте USB-накопитель в порт USB.
3. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **сканирования** .
4. Нажмите кнопку **Сканировать на накопитель USB** на экране.
5. Нажмите кнопку **Сканировать**, чтобы отсканировать или сохранить файл. Устройство создает папку с названием **HPSCANS** на USB-устройстве флэш-памяти и сохраняет файл в форматах .PDF или .JPG, автоматически генерируя для них названия.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда откроется экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки.

Также можно изменить имя папки.

---

# Настройка сканирования в сетевую папку

## Введение

Для использования этой функции сканирования устройство должно быть подключено к сети. Эта функция сканирования недоступна без настройки. Для настройки этих функций используйте "Мастер отправки файлов сканирования в сетевую папку" (Windows), который установлен в группе программ HP для устройства как часть полной установки. Для настройки этих функций также можно использовать встроенный веб-сервер HP. Следующие указания описывают настройку функции с помощью Мастера отправки файлов сканирования в сетевую папку и встроенного веб-сервера HP.

- [Использование мастера настройки функции сканирования в сетевую папку \(Windows\)](#)
- [Настройка функции сканирования в сетевую папку с помощью встроенного веб-сервера HP \(Windows\)](#)
- [Настройка функции сканирования в сетевую папку на Mac](#)





## Использование мастера настройки функции сканирования в сетевую папку (Windows)

Некоторые устройства HP предполагают установку драйвера, доступного на компакт-диске с программным обеспечением. На заключительном этапе этой установки отображается параметр **Настройка сканирования в папку и электронную почту**. Мастеры настройки содержат параметры для настройки базовой конфигурации.


После установки откройте мастер установки: нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Программы** или **Все программы**, а затем – **HP**. Щелкните элемент с именем устройства, а затем пункт **Мастер настройки сканирования в сетевую папку** для запуска процесса настройки.


1. Чтобы добавить новую сетевую папку, нажмите кнопку **Создать**.
2. Введите адрес сетевой папки или щелкните кнопку **Обзор**, чтобы найти папку для общего доступа. Введите отображаемое имя, которое будет появляться на панели управления. Нажмите кнопку **Далее**.
3. Чтобы открыть к папке совместный доступ с другими пользователями, поставьте флажок напротив этого варианта. Введите защитный PIN-код при необходимости. Нажмите кнопку **Далее**.
4. Введите имя пользователя и пароль. Нажмите кнопку **Далее**.
5. Просмотрите информацию и проверьте правильность всех настроек. При наличии ошибки щелкните кнопку **Назад**, чтобы исправить ошибку. При завершении щелкните кнопку **Сохранить и проверить**, чтобы проверить конфигурацию и завершить настройку.

## Настройка функции сканирования в сетевую папку с помощью встроенного веб-сервера HP (Windows)

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
  - a. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.


- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

2. Выберите вкладку **Сканирование**.
3. На левой панели навигации щелкните ссылку **Настройка сетевой папки**.
4. На странице **Конфигурация сетевой папки** щелкните кнопку **Создать**.
  - а. В разделе **Данные сетевой папки** введите отображаемое имя и сетевой путь. При необходимости введите имя пользователя и пароль сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сетевая папка должна быть открыта для общего доступа, чтобы данная функция работала. Она может быть открыта только для вашего доступа или и для других пользователей.





- б. Дополнительно: Чтобы защитить папку от несанкционированного доступа, введите PIN-код в разделе **Защитить доступ к папке с помощью PIN-кода**. Этот код потребуется каждый раз, когда будет использоваться функция сканирования в сетевую папку.
- в. В разделе **Параметры сканирования** настройте параметры сканирования.

Просмотрите все данные, затем щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы сохранить данные и проверить подключение, или **Только сохранить**, чтобы только сохранить данные.

## Настройка функции сканирования в сетевую папку на Mac


1. Используйте один из следующих способов для открытия интерфейса встроенного веб-сервера (EWS).

### С помощью веб-браузера откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)

- а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ВВОДА** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.


Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

### С помощью HP Utility откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)

- а. Откройте HP Utility; выберите значок HP Utility на панели Dock, или откройте меню **Go (Перейти)** и дважды щелкните HP Utility.
  - б. В HP Utility щелкните либо **Дополнительные настройки**, а затем щелкните **Открыть встроенный веб-сервер**, либо щелкните **Сканировать в эл. почту**. Откроется EWS.
2. Выберите вкладку **Сканирование**.
  3. На левой панели навигации щелкните ссылку **Настройка сетевой папки**.
  4. На странице **Конфигурация сетевой папки** щелкните кнопку **Создать**.
    - В разделе **Данные сетевой папки** введите отображаемое имя и сетевой путь. При необходимости введите имя пользователя и пароль сети.
    - В разделе **Защитить доступ к папке с помощью PIN-кода** введите PIN-код.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для предотвращения несанкционированного сохранения отсканированных изображений в сетевую папку можно назначить 4-значный PIN-код. PIN-код необходимо вводить на панели управления устройством при каждом сканировании.

- В разделе **Параметры сканирования** настройте параметры сканирования.
5. Просмотрите все данные, затем щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы сохранить данные и проверить подключение, или **Только сохранить**, чтобы только сохранить данные.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы создать дополнительные сетевые папки, повторите эти действия для каждой папки.

## Сканирование в сетевую папку

Используйте панель управления устройства для сканирования в сетевую папку.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать эту функцию, устройство должно быть подключено к сети, а функцию "Сканирование в сетевую папку" необходимо настроить с помощью Мастера настройки функции сканирования в сетевую папку (Windows) или с помощью встроенного Web-сервера HP.

1. Положите документ на стекло сканера в соответствии с индикаторами на устройстве.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Сканирование](#).
3. Коснитесь элемента [Сканирование в сетевую папку](#).
4. Выберите из списка сетевую папку, в которую нужно сохранить документ.
5. На экране панели управления отображаются настройки сканирования.
  - Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку [Параметры](#) и внесите требуемые изменения.
  - Если все сделано правильно, перейдите к следующему действию.
6. Для начала задания сканирования нажмите кнопку [Сканировать](#).

# Настройка Сканирования в эл. почту

## Введение

Для использования этой функции сканирования устройство должно быть подключено к сети. Эта функция сканирования недоступна без настройки. Для настройки этих функций используйте "Мастер настройки сканирования в электронную почту" (Windows) который установлен в группе программ HP для устройства как часть полной установки. Для настройки этой функции также можно использовать встроенный веб-сервер HP. Следующие указания описывают настройку функции с помощью Мастер настройки сканирования в электронную почту и встроенного веб-сервера HP.

- [Мастер настройки сканирования в электронную почту \(Windows\)](#)
- [Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью встроенного веб-сервера HP \(Windows\)](#)
- [Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты на Mac.](#)


## Мастер настройки сканирования в электронную почту (Windows)

Некоторые устройства HP предполагают установку драйвера, доступного на компакт-диске с программным обеспечением. На заключительном этапе этой установки отображается параметр **Настройка сканирования в папку и электронную почту**. Мастера настройки содержат параметры для настройки базовой конфигурации.

После установки откройте мастер установки: нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Программы** или **Все программы**, а затем – **HP**. Щелкните элемент с именем устройства, а затем пункт **Мастер настройки сканирования в электронную почту** для запуска процесса настройки.

1. Чтобы добавить новый адрес исходящей почты, щелкните кнопку **Создать**.
2. Введите адрес электронной почты. Нажмите кнопку **Далее**.
3. В окне **Отображаемое имя** введите имя для конкретного адреса электронной почты, затем щелкните **Далее**.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы обезопасить профиль электронной почты, введите PIN-код из 4 цифр. После назначения PIN-кода для профиля его необходимо ввести на панель управления устройством, чтобы отправлять через него электронные письма с помощью этого профиля.

---

4. В текстовом поле введите IP-адрес сервера SMTP и номер его порта. Если исходящий сервер SMTP запрашивает дополнительную проверку подлинности, поставьте флажок напротив **Проверка подлинности при входе в учетную запись электронной почты** и введите идентификатор пользователя и пароль. По завершении щелкните на кнопку **Далее**.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не знаете имя сервера SMTP, номер порта SMTP или аутентификационные данные, свяжитесь с поставщиком Интернета или электронной почты или системным администратором. Обычно имя сервера SMTP и имя порта можно легко найти в Интернете. Например, в строку поиска можно ввести "имя сервера smtp gmail" или "имя сервера smtp yahoo".

---





5. Просмотрите информацию и проверьте правильность всех настроек. При наличии ошибки щелкните кнопку **Назад**, чтобы исправить ошибку. При завершении щелкните кнопку **Сохранить и проверить**, чтобы проверить конфигурацию и завершить настройку.

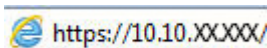
---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Создайте дополнительные исходящие профили электронной почты, чтобы сканировать не только с одной учетной записи электронной почты.

---

## Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты с помощью встроенного веб-сервера HP (Windows)

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
  - a. На главном экране панели управления устройством нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
  - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

---

2. Выберите вкладку **Сканирование**.
3. В левой панели навигации щелкните ссылку **Сканирование в сообщении эл. почты**.
4. На странице **Сканирование в сообщении эл. почты** находится список параметров для настройки. Эти параметры также содержатся в списке на левой панели навигации. Чтобы начать, нажмите ссылку **Профили исходящей почты**.
5. На странице **Профили исходящей почты** нажмите кнопку **Создать**.
  - В области **Адрес эл. почты** введите адрес почты и отображаемое имя.
  - В области **Параметры сервера SMTP** введите адрес сервера SMTP и порта SMTP. Порт по умолчанию уже указан, и в большинстве случаев изменять его не требуется.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в качестве службы электронной почты вы используете Google™ Gmail, поставьте флажок **Всегда использовать безопасное подключение (SSL/TLS)**.

---

- В области **Аутентификация SMTP** поставьте флажок напротив пункта **SMTP-сервер требует аутентификации при отправлении исходящих сообщений эл. почты**, чтобы настроить идентификатор пользователя и пароль SMTP при необходимости.

Узнайте информацию о настройках сервера SMTP у сетевого администратора или у своего интернет-провайдера. Если сервер SMTP запрашивает аутентификацию, необходимо знать пароль и имя пользователя сервера SMTP. Обычно имя сервера SMTP и имя порта можно легко найти в Интернете. Например, в строку поиска можно ввести "имя сервера smtp gmail" или "имя сервера smtp yahoo".

- В области **Дополнительный PIN** введите PIN-код. Этот код потребуется каждый раз, когда с помощью этого адреса электронной почты будет посылаться сообщение.
- В области **Предпочтения сообщения электронной почты** укажите предпочтение сообщения.





Просмотрите все данные, затем щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы сохранить данные и проверить подключение, или **Только сохранить**, чтобы только сохранить данные.

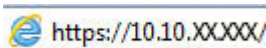
6. Чтобы добавить адреса электронной почты в адресную книгу, доступную только с этого устройства, щелкните ссылку **Адресная книга электронной почты** и введите требуемую информацию. Вы можете настроить отдельные адреса электронной почты или группы адресов.
7. Чтобы настроить параметры по умолчанию, щелкните ссылку **Параметры электронной почты**. Введите тему сообщения электронной почты по умолчанию, текст письма и другие настройки сканирования.


## Настройка функции сканирования в сообщения электронной почты на Mac.

1. Используйте один из следующих способов для открытия интерфейса встроенного веб-сервера (EWS).

### С помощью веб-браузера откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)

- a. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ВВОДА** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

### С помощью HP Utility откройте встроенный веб-сервер HP (EWS)

- a. Откройте HP Utility; выберите значок HP Utility на панели Dock, или откройте меню **Go (Перейти)** и дважды щелкните HP Utility.
  - б. В HP Utility щелкните либо **Дополнительные настройки**, а затем щелкните **Открыть встроенный веб-сервер**, либо щелкните **Сканировать в эл. почту**. Откроется EWS.
2. Выберите вкладку **Сканирование**.
  3. На левой панели навигации щелкните ссылку **Сканирование в сообщении эл. почты**.
  4. На странице **Сканирование в сообщении эл. почты** находится список параметров для настройки. Эти параметры также содержатся в списке на левой панели навигации. Чтобы начать, нажмите ссылку **Профили исходящей почты**.

5. На странице **Профили исходящей почты** нажмите кнопку **Создать**.

- В области **Адрес эл. почты** введите адрес почты и отображаемое имя.
- В области **Параметры сервера SMTP** введите адрес сервера SMTP и порта SMTP. Порт по умолчанию уже указан, и в большинстве случаев изменять его не требуется.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в качестве службы электронной почты вы используете Google™ Gmail, поставьте флажок **Всегда использовать безопасное подключение (SSL/TLS)**.

- В области **Аутентификация SMTP** поставьте флажок напротив пункта с пометкой **SMTP-сервер требует аутентификации при отправлении исходящих сообщений эл. почты**, чтобы настроить идентификатор пользователя и пароль SMTP при необходимости.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Узнайте информацию о настройках сервера SMTP у сетевого администратора или у своего интернет-провайдера. Если сервер SMTP запрашивает аутентификацию, необходимо знать пароль и имя пользователя сервера SMTP. Обычно имя сервера SMTP и имя порта можно легко найти в Интернете. Например, в строку поиска можно ввести "имя сервера smtp gmail" или "имя сервера smtp yahoo".


- В области **Дополнительный PIN** введите PIN-код. Этот код потребуется каждый раз, когда с помощью этого адреса электронной почты будет посылаться сообщение.
  - В области **Предпочтения сообщения электронной почты** укажите предпочтение сообщения.
6. Чтобы добавить адреса электронной почты в адресную книгу, доступную только с этого устройства, щелкните ссылку **Адресная книга электронной почты** и введите требуемую информацию. Вы можете настроить отдельные адреса электронной почты или группы адресов.
7. Чтобы настроить параметры по умолчанию, щелкните ссылку **Параметры электронной почты**. Введите тему сообщения электронной почты по умолчанию, текст письма и другие настройки сканирования.
8. Для завершения установки щелкните **Сохранить и проверить**.





**ПРИМЕЧАНИЕ.** Создайте дополнительные исходящие профили электронной почты, чтобы сканировать не только с одной учетной записи электронной почты.

## Сканировать в эл. почту

Используйте панель управления устройства для сканирования с отправкой по электронной почте. Отсканированный файл отправляется в качестве вложения на заданный адрес электронной почты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать эту функцию, устройство должно быть подключено к сети, а функцию "Сканирование в электронную почту" необходимо настроить с помощью Мастера настройки функции сканирования с отправкой по эл. почте (Windows) или с помощью встроенного Web-сервера ИР.

1. Положите документ на стекло сканера в соответствии с индикаторами на устройстве.
2. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **сканирования** .
3. Коснитесь элемента **"Сканирование в электронную почту"**.
4. Коснитесь элемента **"Отправить эл. сообщение"**.
5. Выберите требуемый адрес в строке **От**. (Его также называют профилем исходящей электронной почты.)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если функция PIN настроена, введите этот код и нажмите кнопку **ОК**. Для использования этой функции PIN не обязателен.

6. Нажмите кнопку **Кому** и выберите адрес (или группу) получателя файла. Нажмите кнопку **Готово** по завершении.
  - Для отправки сообщения на другой адрес, нажмите кнопку **Новое** еще раз и введите адрес электронной почты.
7. Нажмите кнопку **Тема**, если нужно добавить тему сообщения.
8. Нажмите кнопку **Далее**.
9. На экране панели управления отображаются настройки сканирования.
  - Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку **Параметры** и внесите требуемые изменения.
  - Если все сделано правильно, перейдите к следующему действию.
10. Для начала задания сканирования нажмите кнопку **Сканировать**.

## Дополнительные задания для сканирования

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

Доступны указания для выполнения особых заданий сканирования, таких как:

- Сканирование фотографии или документа
- Сканирование редактируемого текста (OCR)
- Сканирование нескольких страниц в один файл

---

## 7 Факс

- [Настройка на отправку и прием факсимильных сообщений.](#)
- [Отправка факса](#)
- [Отправка факса с помощью программного обеспечения HP \(Windows\)](#)
- [Создание, редактирование и удаление номеров ускоренного набора](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Настройка на отправку и прием факсимильных сообщений.

- [Перед началом работы](#)
- [Шаг 1. Определите тип телефонного подключения](#)
- [Шаг 2. Настройка факса](#)
- [Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса](#)
- [Шаг 4. Выполните проверку факса](#)

## Перед началом работы

Перед подключением факсимильных служб убедитесь, что изделие полностью настроено.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью телефонного кабеля и любых адаптеров, поставляемых с изделием, подключите изделие к телефонной розетке.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В странах/регионах с последовательной телефонной системой в комплект изделия входит адаптер. С помощью адаптера подключите прочие устройства дальней связи к той же телефонной розетке, к которой подключено изделие.

Выполните указания по каждому из следующих четырех шагов:

[Шаг 1. Определите тип телефонного подключения на стр. 66.](#)

[Шаг 2. Настройка факса на стр. 67.](#)

[Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса на стр. 71.](#)

[Шаг 4. Выполните проверку факса на стр. 73.](#)

## Шаг 1. Определите тип телефонного подключения

Проверьте следующие типы оборудования и сервисов, чтобы определить, какой метод настройки использовать. Используемый метод зависит от оборудования и сервисов, уже установленных в телефонной системе.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данное устройство является аналоговым. HP рекомендует использовать это устройство на выделенной аналоговой телефонной линии.

- **Выделенная факсимильная телефонная линия:** Изделие является единственным типом оборудования или услуги, подключенным к телефонной линии
- **Голосовые вызовы:** Голосовые и факсимильные вызовы используют одну и ту же телефонную линию
- **Автоответчик:** Автоответчик отвечает на голосовые вызовы по той же телефонной линии, что и используется для факсимильных вызовов
- **Голосовая почта:** Голосовая почта использует ту же телефонную линию, что и факс.
- **Служба различения типа звонков:** Служба от телефонной компании, позволяющая назначать несколько телефонных номеров на одну телефонную линию, каждый со своим типом звонка; изделие определяет тип звонка, назначенный для номера, и отвечает на вызов

- **Компьютерный модем:** Компьютер использует телефонную линию для подключения к Интернету через модем
- **Линия DSL:** Служба цифровой абонентской линии (DSL) от телефонной компании; в некоторых странах/регионах эту службу могут называть ADSL
- **Телефонная система PBX или ISDN:** Офисная АТС (PBX) или система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN).
- **Телефонная система VoIP:** Протокол Voice over Internet (VoIP) интернет-провайдера.


## Шаг 2. Настройка факса


Перейдите по ссылке ниже, чтобы открыть описание среды, в которой изделие будет передавать и принимать факсимильные сообщения, и следуйте указаниям по настройке.

- [Выделенная факсимильная телефонная линия на стр. 67](#)
- [Общая линия для голосовых вызовов и факса на стр. 68](#)
- [Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком на стр. 69](#)

Здесь приведены указания только для трех типов подключения. Более подробные сведения о подключении устройства с помощью других типов подключения см. на веб-сайте Службы поддержки [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данное устройство является аналоговым устройством для работы с факсами. HP рекомендует использовать это устройство на выделенной аналоговой телефонной линии. В цифровом окружении, например, DSL, PBX, ISDN или VoIP, необходимо использовать соответствующие фильтры и правильно настроить цифровые параметры. Обратитесь к поставщику услуг цифровой связи за дополнительными сведениями.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте более трех устройств к телефонной линии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данное изделие не поддерживает голосовую почту.


---


### Выделенная факсимильная телефонная линия

Следуйте данным указаниям для настройки изделия по выделенной факсимильной телефонной линии без дополнительных служб.

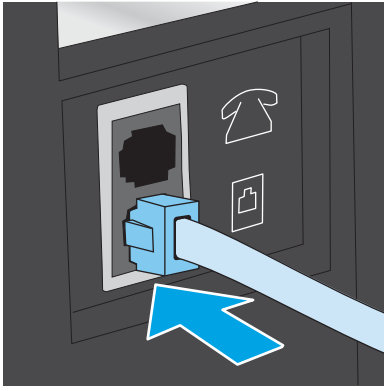
1. Подключите кабель телефона к порту факса на устройстве и к телефонной розетке.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с устройством.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых устройствах факсимильный порт может быть расположен над портом телефонной линии. См. значки на изделии.

---




2. Настройте устройство для автоматического ответа на факсы.
  - а. Включите устройство.
  - б. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
  - в. Откройте меню **Установка факса**.
  - г. Откройте меню **Основные настройки**.
  - д. Коснитесь параметра **Режим ответа**.
  - е. Выберите вариант **Автоматически**.
3. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса на стр. 71](#).


### Общая линия для голосовых вызовов и факса

Выполните следующие действия, чтобы настроить устройство, подключенное к линии для голосовых вызовов и факса.

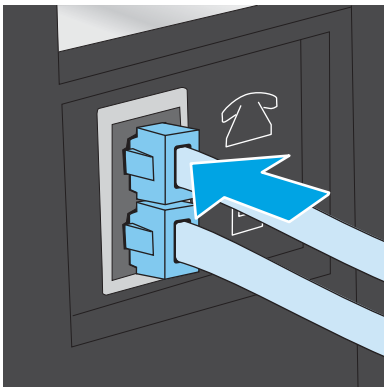
1. Отключите любые устройства, подключенные к телефонной розетке.
2. Подключите кабель телефона к порту факса на устройстве и к телефонной розетке.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с устройством.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых устройствах факсимильный порт может быть расположен над портом телефонной линии. См. значки на изделии.


---



3. Отсоедините разъем телефонной линии от порта, расположенного на задней части устройства, затем подключите к этому порту телефон.
4. Настройте устройство для автоматического ответа на факсы.
  - а. Включите устройство.
  - б. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
  - в. Откройте меню [Установка факса](#).
  - г. Откройте меню [Основные настройки](#).
  - д. Коснитесь параметра [Режим ответа](#), а затем коснитесь варианта [Автоматически](#).
5. Определяет, должно ли устройство проверять наличие сигнала в линии перед отправкой факса.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Это предотвратит отправку факса устройством во время использования телефона.


- а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
  - б. Откройте меню [Установка факса](#).
  - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
  - г. Коснитесь параметра [Проверка наличия сигнала](#), а затем коснитесь [Вкл](#).
6. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса на стр. 71](#).


### Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

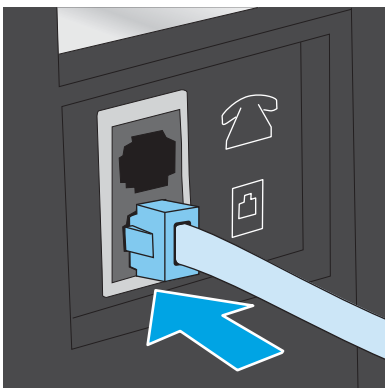
Настройка устройства для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Отключите любые устройства, подключенные к телефонной розетке.
2. Снимите заглушку с порта телефонной линии на задней панели устройства.


3. Подключите кабель телефона к порту факса на устройстве и к телефонной розетке.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах может потребоваться адаптер к телефонному кабелю, который поставляется в комплекте с устройством.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых устройствах факсимильный порт может быть расположен над портом телефонной линии. См. значки на изделии.

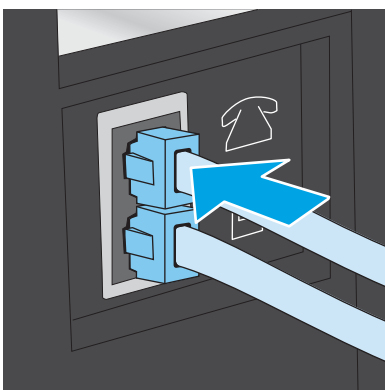


4. Подключите телефонный кабель автоответчика к выходному порту телефонной линии на задней стороне устройства.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подключите автоответчик напрямую к устройству, в противном случае автоответчик может записывать сигналы факса от пересылающего факсимильные сообщения устройства, и факсимильные сообщения могут не доходить до устройства.




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, подключите телефон к порту **OUT** (выход) автоответчика для удобства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** На некоторых устройствах факсимильный порт может быть расположен над портом телефонной линии. См. значки на изделии.




5. Настройка параметра "звонков до ответа" на устройстве.


- a. Включите устройство.
- b. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
- v. Откройте меню **Установка факса**.
- г. Откройте меню **Основные настройки**.

- д. Коснитесь параметра [Звонков до ответа](#).
  - е. С помощью цифровой клавиатуры на панели управления устройства укажите количество звонков, начиная от 5 и более, и нажмите кнопку **OK**.
  - ж. Коснитесь кнопки главного экрана , чтобы вернуться в главное меню.
6. Настройте устройство для автоматического ответа на факсы.
- а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
  - б. Откройте меню [Установка факса](#).
  - в. Откройте меню [Основные настройки](#).
  - г. Коснитесь параметра [Режим ответа](#), а затем коснитесь варианта [Автоматически](#).
  - д. Коснитесь кнопки главного экрана , чтобы вернуться в главное меню.
7. Определяет, должно ли устройство проверять наличие сигнала в линии перед отправкой факса.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это предотвратит отправку факса устройством во время использования телефона.

---


- а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Настройка](#) .
  - б. Откройте меню [Установка факса](#).
  - в. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
  - г. Коснитесь параметра [Проверка наличия сигнала](#), а затем коснитесь кнопки **Вкл**.
8. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса на стр. 71](#).

### Шаг 3. Настройка времени, даты и заголовка факса

Настройте параметры факса в изделии с помощью одного из следующих методов:

- [Мастер установки HP Fax на стр. 71](#) (рекомендуемый способ)
- [Панель управления устройства на стр. 72](#)
- [Встроенный веб-сервер HP \(EWS\) и Панель инструментов устройства HP \(Windows\) на стр. 72](#) (если установлено программное обеспечение)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В США и многих других странах/регионах установка времени, даты и другой информации в заголовке факса требуется в законодательном порядке.

---

#### Мастер установки HP Fax


Чтобы запустить мастер настройки факса с панели управления после завершения *первоначальной* настройки, выполните следующие действия:

1. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
2. Нажмите **HP**, затем название изделия и после этого щелкните **Мастер установки факса HP**.

3. Для изменения настроек факса следуйте инструкциям на экране в Мастере установки факса HP.
4. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 4. Выполните проверку факса на стр. 73.](#)

## Панель управления устройства

Чтобы настроить дату, время и заголовок с помощью панели управления, выполните следующие действия:

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню **Установка факса**.
3. Откройте меню **Основные настройки**.
4. Прокрутите список и нажмите кнопку **Время/Дата**.
5. Выберите режим отображения времени: **12 часов** или **24 часа**.
6. С клавиатуры введите текущее время и нажмите кнопку **OK**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Коснитесь кнопки **123**, чтобы при необходимости открыть клавиатуру со специальными символами.

7. Выберите формат даты.
8. С клавиатуры введите текущую дату и коснитесь кнопки **OK**.
9. Откройте меню **Заголовок факса**.
10. С клавиатуры введите номер факса и коснитесь кнопки **OK**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Количество символов номера факса не должно превышать 20.

11. С клавиатуры введите название компании или текст заголовка и коснитесь кнопки **OK**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Количество символов заголовка факса не должно превышать 25.

12. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 4. Выполните проверку факса на стр. 73.](#)





## Встроенный веб-сервер HP (EWS) и Панель инструментов устройства HP (Windows)

1. Запустите встроенный веб-сервер HP из меню **Пуск** или с помощью веб-браузера

### Меню Пуск


- а. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
- б. Щелкните на группе продуктов HP, а затем выберите пункт **Панель инструментов устройства HP**.

### Веб-браузер

- а. На главном экране панели управления устройством нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

6. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

**Выбор "Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)"** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

2. Откройте вкладку **Факс**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы настроить параметры факса.
4. Перейдите к пунктам раздела [Шаг 4. Выполните проверку факса на стр. 73](#).

## Шаг 4. Выполните проверку факса

Выполните проверку факса, чтобы убедиться в правильности настройки.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Обслуживание**.
3. Коснитесь меню **Обслуживание факса**.
4. Коснитесь варианта **Запуск проверки факса**. Устройство распечатает отчет проверки.
5. Просмотрите отчет.
  - Если в отчете указано, что **тест пройден (passed the test)**, то устройство может отправлять и принимать факсы.
  - Если в отчете указано, что **тест не пройден (failed the test)**, изучите его на наличие более подробной информации. Контрольный список устранения неполадок содержит более подробные сведения о решении проблем с факсом.


## Отправка факса

- [Поддерживаемые приложения для факса](#)
- [Отправка факсов с набором номера вручную на панели управления устройства](#)
- [Отправка факса с планшета сканера](#)
- [Отправка факсов с устройства подачи документов](#)
- [Использование записей быстрого и группового набора](#)
- [Отмена факса](#)


## Поддерживаемые приложения для факса

С устройством может работать только ПО из комплекта поставки. Установленное ранее на ПК ПО для работы с факсами можно использовать с ранее подключенным к компьютеру модем; использовать для этой цели модем устройства невозможно.

## Отправка факсов с набором номера вручную на панели управления устройства

1. Поместите документ в устройство подачи документов или на стекло сканера.
2. На панели управления устройства коснитесь кнопки **Факс** .
3. При помощи клавиатуры введите номер факса.
4. Нажмите кнопку **Запуск факса**, чтобы отправить факс.

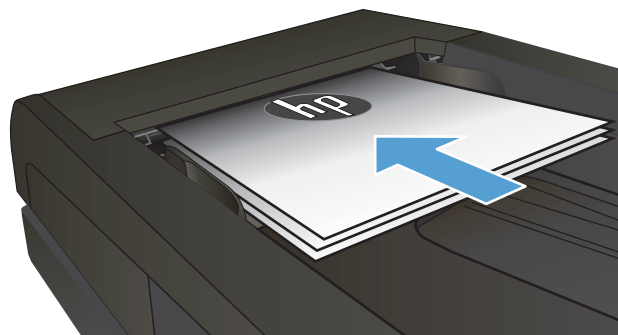
## Отправка факса с планшета сканера

1. Разместите документ на стекле планшета лицевой стороной вниз.
2. На главном экране панели управления устройства коснитесь кнопки **Факс** .
3. При помощи клавиатуры введите номер факса.
4. Коснитесь кнопки **Запуск факса**.
5. Устройство выведет сообщение с предложением подтвердить, осуществляется ли отправка со стекла сканера. Коснитесь кнопки **Да**.
6. Пользователю предлагается начать загрузку с первой страницы. Коснитесь кнопки **ОК**.
7. Устройство сканирует первую страницу документа, и пользователю предлагается начать загрузку следующей страницы. Если документ содержит несколько страниц, коснитесь кнопки **Да**. Продолжайте выполнять данную процедуру, пока не будут отсканированы все нужные страницы.
8. Когда будет отсканирована последняя страница, нажмите кнопку **Нет** в окне соответствующего сообщения. Устройство отправляет факс.

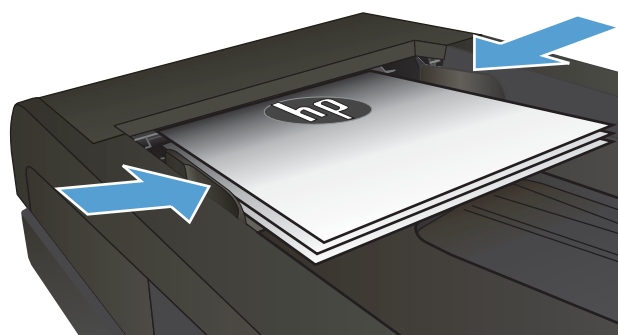
## Отправка факсов с устройства подачи документов


1. Поместите оригиналы в устройство подачи документов лицевой стороной вверх.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение устройства, не используйте носитель с корректирующей лентой, корректирующей жидкостью, скрепками для бумаги или скобками. Не загружайте в устройство подачи документов фотографии, мелкие или хрупкие оригиналы.




2. Скорректируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.

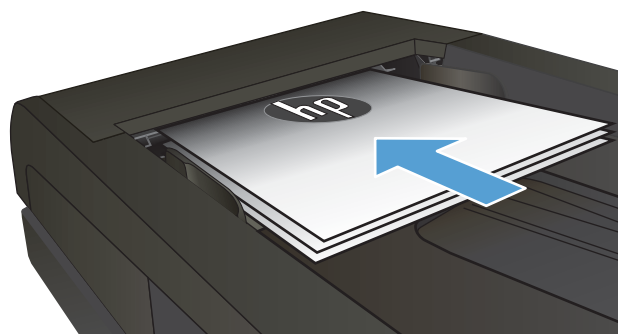



3. На главном экране панели управления устройства коснитесь кнопки **Факс** .
4. При помощи клавиатуры введите номер факса.
5. Коснитесь кнопки **Запуск факса**.

## Использование записей быстрого и группового набора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Записи телефонной книги должны быть настроены с помощью **Меню факса** до использования телефонной книги для отправки факсов.

1. Расположите документ на стекле сканера или поместите его в устройство подачи.



2. На главном экране панели управления устройства коснитесь кнопки **Факс** .
3. Нажмите на значок телефонной книги на клавиатуре.
4. Нажмите на название нужной индивидуальной или групповой записи.
5. Коснитесь кнопки **Запуск факса**.

## Отмена факса

### Отмена текущего задания факса


- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Передача непереданных страниц будет отменена. Нажатие кнопки **Отмена** также останавливает выполнение заданий по групповому набору.

### Отмена отложенных заданий факса

Выполните следующие шаги, чтобы отменить задания факса в описанных ниже ситуациях:

Устройство ожидает повторного набора после получения сигнала "занято", неотвеченного вызова или сообщения об ошибке.

Отправка факса запланирована на будущее время.

1. На главном экране нажмите кнопку **Факс** .
2. Коснитесь кнопки **Меню факса**.
3. Нажмите кнопку **Параметры отправки**.
4. Коснитесь кнопки **Состояние задания факса**.
5. Коснитесь номера факса для задания, которое необходимо отменить.

## Отправка факса с помощью программного обеспечения HP (Windows)

1. Загрузите документ.

- При загрузке документа на стекло сканера располагайте его на стекле лицевой стороной вниз в левом дальнем углу.
- В случае загрузки нескольких страниц в устройство подачи документов укладывайте страницы лицевой стороной вверх, а затем отрегулируйте положение направляющих так, чтобы они прилегли к бумаге.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если документы находятся в устройстве подачи документов и в то же время на стекле сканера, устройство будет обрабатывать документ в устройстве подачи документов, а не на стекле сканера.

---

2. Щелкните кнопку **Пуск**, последовательно выберите **Программы** (или **Все программы** в Windows XP), а затем - **HP**.
3. Щелкните строку с именем устройства, затем выберите **Отправка факса HP**. Откроется окно программного обеспечения обработки факсов.
4. Введите номер факса одного или нескольких получателей.
5. Выберите **Отправить**.

# Создание, редактирование и удаление номеров ускоренного набора


Можно сохранять часто используемые телефонные номера факсов (до 120 записей) как отдельные номера факса или как группу номеров факса.

- [Использование панели управления для создания и изменения записей в телефонной книге факса](#)
- [Использование данных телефонной книги других программ](#)
- [Удаление записи из телефонной книги](#)

## Использование панели управления для создания и изменения записей в телефонной книге факса

1. На главном экране панели управления устройства коснитесь кнопки **Факс**.
2. Коснитесь кнопки **Меню факса**.
3. Коснитесь кнопки **Настр. тел. книги**.
4. Коснитесь кнопки **Индивидуальная настройка** или кнопки **Настр. группы** для создания записи быстрого набора.
5. Нажмите на неназначенный номер в списке.
6. С помощью клавиатуры введите имя записи и нажмите кнопку **OK**.
7. С помощью клавиатуры введите номер факса для выбранной записи и нажмите кнопку **OK**.

## Использование данных телефонной книги других программ


 **СОВЕТ:** Прежде чем импортировать телефонную книгу из другой программы, необходимо выполнить экспорт средствами этой второй программы.

HP Device Toolbox позволяет импортировать данные контакта из телефонных книг следующих программ.

- Microsoft Outlook
- Lotus Notes
- Microsoft Outlook Express
- Телефонная книга, экспортированная из программного обеспечения Device Toolbox другого устройства HP.

## Удаление записи из телефонной книги

Возможно удаление всех записей телефонной книги устройства.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Записи после удаления восстановить невозможно.

1. На главном экране панели управления устройства коснитесь кнопки **Факс**.
2. Коснитесь кнопки **Меню факса**.

3. Коснитесь кнопки [Настр. тел. книги](#).
4. Коснитесь кнопки [Удалить запись](#). Чтобы удалить все записи, нажмите кнопку [Удалить все записи](#).
5. Нажмите на запись, которую следует удалить.
6. Нажмите кнопку [OK](#), чтобы подтвердить удаление.



---

## 8 Управление устройством

- [Использование приложений веб-служб HP](#)
- [Изменение типа подключения устройства \(Windows\)](#)
- [Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Дополнительные настройки с HP Utility для OS X](#)
- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Настройки экономичных режимов](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).


В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

## Использование приложений веб-служб HP

Для работы с устройством имеется несколько инновационных приложений, которые можно скачать прямо из Интернета. Получить подробную информацию и скачать эти приложения можно на веб-сайте HP Connected [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).


Чтобы использовать эту функцию, устройство должно быть подключено к компьютеру или сети с выходом в Интернет. Веб-службы HP должны быть активированы на устройстве.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении .

2. Откройте следующие меню:

- [ePrint](#)
- [Параметры](#)

3. Нажмите кнопку [Включить веб-службы](#).

После загрузки приложения с веб-сайта HP Connected, оно становится доступным в меню [Приложения](#) на панели управления устройства. В результате этой процедуры будут активированы веб-службы HP и кнопка [Приложения](#) .

## Изменение типа подключения устройства (Windows)

Если устройство уже используется и необходимо изменить способ подключения, используйте ярлык **Перенастройка устройства HP**, расположенный на рабочем столе. Например, можно изменить конфигурацию устройства на использование другого адреса беспроводного соединения, для подключения к проводной или беспроводной сети или переключиться с сетевого подключения на USB. Можно изменить конфигурацию без использования компакт-диска устройства. После выбора требуемого типа подключения, программа откроет соответствующее окно, в котором необходимо произвести изменения.

# Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows)

Встроенный веб-сервер HP позволяет управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр информации о состоянии устройства
- Определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение параметров лотков (форматы и типы бумаги)
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Просматривать и изменять настройку сети

Встроенный веб-сервер HP функционирует при подключении устройства к IP-сети. Он не поддерживает соединения по протоколам на базе IPX. Для открытия и использования встроенного веб-сервера HP доступ в Интернет не требуется.

При подключении принтера к сети доступ к встроенному веб-серверу HP обеспечивается автоматически.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP Device Toolbox доступен только в том случае, если была выполнена полная установка устройства. Некоторые функции могут быть недоступны в зависимости от того, как подключено устройство.







**ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер HP недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

## Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) из меню Пуск.


1. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
2. Щелкните на группе продуктов HP, а затем выберите пункт **панель инструментов HP**.


## Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) из веб-браузера

1. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройки сети** и выберите **Показать IP-адрес** для отображения IP-адреса или имени хоста.

**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

- Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ВВОДА** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Глав.</b></p> <p>Информация о продукте, его состоянии и конфигурации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Состояние устройства.</b> Отображение состояние устройства и приблизительный остаток расходных материалов HP.</li> <li>• <b>Состояние расходных материалов:</b> Отображается приблизительный остаток расходных материалов HP в процентах. Действительный остаток расходного материала может изменяться. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Расходный материал не нужно заменять, если качество печати приемлемо.</li> <li>• <b>Конфигурация устройства:</b> Информация, доступная на странице конфигурации устройства.</li> <li>• <b>Статистика сети:</b> Информация, доступная на странице конфигурации сети.</li> <li>• <b>Отчеты:</b> Печать страницы конфигурации, а также страницы состояния расходных материалов, сформированных устройством.</li> <li>• <b>Журнал событий.</b> Содержит список всех событий и ошибок устройства.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Система</b></p> <p>Настройка устройства с компьютера</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Сведения об устройстве:</b> Обеспечение основной информации об устройстве и компании.</li> <li>• <b>Настройка бумаги:</b> Изменение параметров подачи бумаги, установленных по умолчанию.</li> <li>• <b>Качество печати:</b> Изменение настроек качества печати по умолчанию.</li> <li>• <b>Консоль EcoSMART:</b> Измените время, установленное по умолчанию, для входа в режим ожидания или для режима "Автоматическое выключение". Укажите, при каких событиях устройство должно включаться.</li> <li>• <b>Типы бумаги:</b> Настройка режимов печати, соответствующих типам бумаги, на работу с которыми рассчитано устройство.</li> <li>• <b>Установка системы:</b> Изменение системных параметров устройства по умолчанию.</li> <li>• <b>Обслуживание:</b> Представляет собой процедуру чистки устройства.</li> <li>• <b>Сохранение и Восстановление.</b> Сохранение текущих параметров устройства в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другое устройство, а также для восстановления параметров данного устройства в будущем.</li> <li>• <b>Администрирование:</b> Установка или изменение пароля устройства. Включение или отключение функций устройства.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Вкладку <b>Система</b> можно защитить паролем. Если данное устройство подключено к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.</p>

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Печать</b></p> <p>Обеспечивает возможность изменения параметров принтера по умолчанию с компьютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Печать:</b> Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги. Эти параметры доступны также на панели управления принтера.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Просмотр и изменение параметров PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Включение или выключение функции <b>Печать ошибок PS</b>.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Факс</b></p> <p>(только для факсов)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Параметры приема:</b> Настройка приема входящих факсов.</li> <li>• <b>Телефонная книга:</b> Добавление или удаление записей телефонной книги факса.</li> <li>• <b>Список нежелат. номеров:</b> Установка номеров, заблокированных для отправки факсов на это устройство.</li> <li>• <b>Журнал факса:</b> Просмотр журнала факса.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Сканировать в</b></p> <p>(Только для моделей МФП)</p>	<p>Настройка функций <a href="#">Сканирование в сетевую папку</a> и <a href="#">Сканирование в электронную почту</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Настройка сетевой папки:</b> Настройка папок в сети, в которых могут храниться сканированные файлы устройства.</li> <li>• <b>Сканирование в сообщение эл. почты:</b> Начинайте сканирование, чтобы выполнить настройку функции <a href="#">Сканирование в электронную почту</a>.</li> <li>• <b>Профиль исходящей почты:</b> Настройте адрес эл. почты, который будет отображаться как "адрес отправителя" для всех писем, отправленных с этого устройства. Настройка сервера SMTP.</li> <li>• <b>Адресная книга электронной почты:</b> Добавление или удаление записей адресной книги эл. почты.</li> <li>• <b>Параметры электронной почты:</b> Настройка предметной строки и основного текста по умолчанию. Настройка параметров сканирования на эл. почту по умолчанию.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Сеть</b></p> <p>(только для подключенных к сети изделий)</p> <p>Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.</p>	<p>С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры продукта с подключением к IP-сети. Кроме, на этой вкладке сетевые администраторы могут настраивать прямую беспроводную связь. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.</p>
<p>Вкладка <b>HP Веб-службы</b></p>	<p>В этом меню можно настроить и использовать различные веб-средства с устройством.</p>

## Дополнительные настройки с HP Utility для OS X

Используйте HP Utility для проверки состояния устройства, просмотра или изменения параметров устройства с компьютера.

Можно использовать утилиту HP Utility когда устройство подключено по кабелю USB или подключено к сети TCP/IP.

### Откройте утилиту HP Utility

1. На компьютере откройте меню **Настройки системы**, затем нажмите **Печать и факс**, **Печать и сканирование** или **Принтеры и сканеры**.
2. Выберите устройство из списка.
3. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Утилита**.
5. Нажмите кнопку **Открыть утилиту принтера**.

### Функции HP Utility

Панель инструментов HP Utility включает в себя следующие элементы:

- **Устройства:** Нажмите на эту кнопку, чтобы показать или скрыть устройства Mac, найденные HP Utility.
- **Все параметры:** Нажмите эту кнопку, чтобы вернуться в главный раздел HP Utility.
- **Поддержка HP:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть браузер и перейти на веб-сайт поддержки HP.
- **Расходные материалы:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP SureSupply.
- **Регистрация:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт регистрации продуктов HP.
- **Вторичная переработка:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Утилита принтера HP Utility состоит из страниц, которые выбираются из списка **Все параметры**. В следующей таблице приведено описание функций, которые можно выполнить на этих страницах.

Пункт	Описание
<b>Состояние расходных материалов</b>	Позволяет просмотреть состояние расходных материалов устройства и перейти по ссылке для их заказа через Интернет.
<b>Информация об устройстве</b>	Показать информацию об устройстве, выбранном в настоящий момент, в том числе идентификатор обслуживания продукта (если назначен), версию микропрограммного обеспечения (версия FW), серийный номер и IP-адрес.
<b>Команды</b>	Передача устройству специальных символов или команд печати после выполнения задания печати.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данный параметр доступен только в случае открытия меню <b>Просмотр</b> и выбора пункта <b>Показать дополнительные</b> .

Пункт	Описание
<b>Задания цветной печати</b> (Только для цветных устройств)	Показать информацию о заданиях цветной печати, которые выполнило устройство.
<b>Загрузка файла</b>	Передача файлов с компьютера на устройство. Можно загружать следующие типы файлов: <ul style="list-style-type: none"> <li>Язык команды принтера HP LaserJet (.PRN)</li> <li>Portable document format (.PDF)</li> <li>Postscript (.PS)</li> <li>Текст (.TXT)</li> </ul>
<b>Управление энергопотреблением</b>	Настройка энергосберегающих параметров устройства.
<b>Обновить микропрограмму</b>	Передача файла обновления микропрограммы в память устройства. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данный параметр доступен только в случае открытия меню <b>Просмотр</b> и выбора пункта <b>Показать дополнительные</b> .
<b>HP Connected</b>	Доступ к веб-сайту HP Connected.
<b>Выгрузка шрифтов</b>	Загрузка шрифтов с компьютера на устройство.
<b>Центр сообщений</b>	Отображение ошибок в устройстве.
<b>Режим двусторонней печати</b>	Включение автоматического режима двусторонней печати.
<b>Сетевые настройки</b> (только для подключенных к сети изделий)	Настройка параметров сети, например, параметров IPv4, IPv6, параметров Bonjour и других параметров.
<b>Управление расходными материалами</b>	Настройка порядка функционирования устройства в случае приближения даты завершения предполагаемого срока службы расходных материалов.
<b>Конфигурация лотков</b>	Настройка формата и типа бумаги для каждого лотка.
<b>Дополнительные настройки</b>	Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) для продукта. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Подключения по USB не поддерживаются.
Параметры прокси-сервера	Настройка прокси-сервера для устройства.
<b>Основные параметры факса</b> (только для моделей МФП с факсом)	Настройка полей в заголовке и настройка способа ответа на входящие вызовы.
<b>Переадресация факса</b> (только для моделей МФП с факсом)	: настройка устройства на отправку входящих факсов на другой номер.
<b>Журналы факса</b> (только для моделей МФП с факсом)	Просмотр журналов всех факсов.
<b>Быстрый набор номеров факса</b> (только для моделей МФП с факсом)	Добавление номеров факсов в список быстрого набора.
<b>Блокировка факсимильного спама</b> (только для моделей МФП с факсом)	Хранение номеров факсов для блокировки.

---

<b>Пункт</b>	<b>Описание</b>
<b>Передача сканированного сообщения по электронной почте</b>  (только МФП).	Открывает страницу встроенного веб-сервера HP для настройки параметров сканирования в электронную почту.
<b>Сканировать в сетевую папку</b>  (только МФП).	Открывает страницу встроенного веб-сервера HP для настройки параметров сканирования в сетевую папку.

---

# Настройка параметров IP-сети

## Введение

Используйте следующие разделы для настройки сетевых параметров устройства.





- [Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера](#)
- [Просмотр и изменение сетевых параметров](#)
- [Изменение сетевого имени устройства](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления](#)

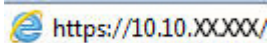
## Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера


HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Посетите веб-сайт Microsoft по адресу [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным веб-сервером HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
  - a. На главном экране панели управления устройством нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
  - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.





Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

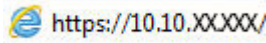
2. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. Измените параметры, установив необходимые значения.


## Изменение сетевого имени устройства

Если необходимо изменить сетевое имя устройства для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.

- a. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.


2. Перейдите на вкладку **Система**.
3. На странице **Сведения об устройстве** имя устройство по умолчанию находится в поле **Состояние устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение других полей на этой странице необязательно.

4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

## Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и коснитесь меню **Настройка сети**.
3. Коснитесь меню **Способ конфигурации IPv4**, затем - кнопки **Вручную**.
4. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите IP-адрес, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.
5. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите IP-адрес, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.
6. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите шлюз по умолчанию, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.

# Функции безопасности устройства





## Введение

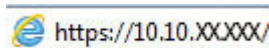
Для ограничения доступа к параметрам настроек, обеспечения безопасности данных и предотвращения доступа к аппаратным компонентам, которые могут представлять ценность, устройство содержит ряд функций безопасности.


- [Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера](#)

## Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера

Назначение пароля администратора для доступа к встроенному веб-серверу HP для предотвращения изменения настроек неавторизованными пользователями.


1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
  - a. На главном экране панели управления устройством нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
  - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ВВОД** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

2. Выберите вкладку **Безопасность**.
3. Откройте меню **Общая безопасность**.
4. В области **Установить локальный пароль администратора** в поле **Имя пользователя** введите имя пользователя, соответствующее паролю.
5. Введите пароль в поле **Новый пароль**, затем введите его снова в поле **Проверка пароля**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае замены существующего пароля сначала введите существующий пароль в поле **Старый пароль**.

6. Нажмите кнопку **Применить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запишите пароль и храните его в надежном месте.

# Настройки экономичных режимов

## Введение

В устройстве есть несколько функций для экономии электроэнергии и расходных материалов.


- [Печать в экономичном режиме \(EconoMode\)](#)
- [Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки](#)
- [Настройка задержки выключения и параметров устройства для потребление не более 1 Вт](#)
- [Настройка задержки выключения](#)

## Печать в экономичном режиме (EconoMode)

В данном устройстве имеется функция EconoMode для черновой печати документов. В режиме EconoMode расходуется меньше тонера. Однако при использовании EconoMode может ухудшиться качество печати.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если этот режим недоступен в драйвере печати, его можно включить с помощью встроенного веб-сервера HP.

---


1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

## Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки


1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - [Настройка системы](#)
  - [Параметры энергопотребления](#)
  - [Автоматическое выключение/режим ожидания через](#)
3. Выберите значение времени задержки для параметра "Режим ожидания/Автоотключение через".

## Настройка задержки выключения и параметров устройства для потребление не более 1 Вт


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После выключения устройства энергопотребление не превышает 1 Вт.

---


1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Выключение после**
3. Задайте время задержки выключения.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию: 4 часа.

---

## Настройка задержки выключения

1. На панели управления устройства коснитесь кнопки **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Настройки энергопотребления**
  - **Задержка выключения**
3. Выберите один из следующих вариантов задержки:
  - **Без задержки:** Устройство выключается после простоя, продолжительность которого определяется параметров "Выключение после".
  - **При наличии активных портов:** При выборе этого параметра устройство не будет выключено, пока активны какие-либо порты. Активное сетевое подключение или соединения факса будут препятствовать выключению устройства.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

## Обновление микропрограммы

HP предоставляет периодические обновления продукции, новые приложения веб-служб и новые функции к существующим приложениям веб-служб. Для обновления микропрограммы для одного устройства следуйте данным указаниям. При обновлении микропрограммы веб-службы обновляются автоматически.

Существует два поддерживаемых способа обновления микропрограммы на этом устройстве. Для обновления микропрограммы используйте только один из указанных способов.


### Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления

С помощью данных действий загрузите микропрограммы с панели управления (только для устройств с подключением к сети) и/или настройте устройство на автоматическую загрузку будущих обновлений микропрограммы. Для устройства, подключенного по интерфейсу USB, перейдите к Способу 2.

1. Убедитесь, что устройство подключено к проводной (Ethernet) или беспроводной сети.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство должно быть подключено к Интернету для обновления микропрограммы через сетевое подключение.

2. На главном экране панели управления устройства откройте меню **Настройка**.
  - Для панелей управления с сенсорным экраном коснитесь кнопки настройки .
  - Для стандартных панелей управления нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо.
3. Прокрутите и откройте меню **Обслуживание**, а затем откройте меню **Обновление LaserJet**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в списке нет варианта **Обновление LaserJet**, используйте второй способ.


4. Проверка наличия обновлений.
  - Для панелей управления с сенсорным экраном коснитесь **Проверить наличие обновления**.
  - Для стандартных панелей управления выберите **Проверить наличие обновления**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Изделие автоматически проверяет наличие обновлений, и при обнаружении более новой версии автоматически запускает процесс обновления.

5. Настройте изделие на автоматическое обновление микропрограммы при наличии обновлений.

На главном экране панели управления устройства откройте меню **Настройка**.

- Для панелей управления с сенсорным экраном коснитесь кнопки настройки .
- Для стандартных панелей управления нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо.

Прокрутите и откройте меню **Обслуживание**, откройте меню **Обновление LaserJet** и выберите **Настройка обновлений**.

Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства

- Для панелей управления с сенсорным экраном настройте параметр **Разрешить обновление** на **ДА**, и настройте параметр **Проверять автоматически** на **ВКЛ**.
- Для стандартных панелей управления настройте параметр **Разрешить обновление** на **ДА**, и настройте параметр **Проверять автоматически** на **ВКЛ**.

## Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы

С помощью данных действий вручную загрузите и установите утилиту обновления микропрограммы с сайта HP.com.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный способ является единственным доступным вариантом обновления микропрограммы для устройств, подключенных к компьютеру через кабель USB. Кроме того, он работает для устройств, подключенных к сети.

1. Перейдите на сайт [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), щелкните ссылку **Драйверы и программное обеспечение**, введите в поле поиска имя изделия и нажмите клавишу **ввода**, а затем выберите изделие из списка результатов поиска.
2. Выберите операционную систему.
3. В разделе **Микропрограмма** найдите **Утилиту обновления микропрограммы**.
4. Щелкните **Загрузить**, щелкните **Запустить**, а затем снова щелкните **Запустить**.
5. После запуска утилиты выберите изделие из выпадающего списка и щелкните **Отправить микропрограмму**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы распечатать страницу конфигурации и проверить версию установленной микропрограммы перед процессом обновления или после него, щелкните **Печать стр. конфигурации**.

6. Следуйте указаниям на экране для завершения установки, а затем щелкните кнопку **Выход**, чтобы закрыть утилиту.



---

## 9 Решение проблем

- [Поддержка клиентов](#)
- [Справочная система панели управления](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"](#)
- [Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги](#)
- [Устранение замятий бумаги](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Улучшение качества копирования и сканирования](#)
- [Улучшение качества факсимильных изображений](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок факса](#)

### Для получения дополнительной информации см.:

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации


## Поддержка клиентов

---

Поддержка по телефону в вашей стране/регионе	Номера телефона для разных стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы	
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит и драйверов	<a href="http://www.hp.com/support/colorljMFPM277">www.hp.com/support/colorljMFPM277</a>
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Регистрация изделия	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---


## Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Для входа в справочную систему нажмите кнопку  в правой верхней части экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку "Справка" , чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.


## Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление умолчаний вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Сброс счетчика страниц, формата лотка или языка не производится. Чтобы восстановить параметры устройства по умолчанию, выполните следующие действия.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Восстановление заводских параметров по умолчанию приводит к возврату всех настроек к заводским значениям и удалению страниц из памяти устройства.

---

1. На панели управления устройства коснитесь кнопки **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Обслуживание**.
3. Прокрутите список и нажмите кнопку **Восстановить значения по умолчанию**, затем коснитесь кнопки **OK**.

Устройство автоматически перезапустится.

## На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"


**Низкий уровень ресурса картриджа:** Устройство сообщает о низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж не требуется заменять прямо сейчас.

**Картридж на исходе:** Устройство сообщает об очень низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Замена картриджа сейчас не требуется, пока качество печати не станет неприемлемым.

При **очень низком** уровне ресурса картриджа HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается.

### Изменение настроек "Очень низкий уровень"

Можно изменить поведение устройства при достижении очень низкого уровня ресурса расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа с тонером.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Настройка .
2. Откройте следующие меню:
  - [Настройка системы](#)
  - [Параметры расходных материалов](#)
  - [Черный картридж или Цветные картриджи](#)
  - [Параметры "при очень низком уровне"](#)
3. Выберите одно из следующих действий.
  - Выберите параметр [Продолжить](#), чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне тонера в картридже с сохранением возможности печати.
  - Выберите параметр [Стоп](#), чтобы настроить устройство на остановку печати до замены картриджа с тонером.
  - Выберите параметр [Запрос](#), чтобы настроить устройство на остановку печати и вывод запроса о замене картриджа с тонером. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

### Для устройств с модулем факса

Если выбран параметр [Стоп](#) или [Запрос на продолжение](#), факсы могут не распечататься после возобновления печати. Это произойдет, если факсы, поступившие во время ожидания, не сохранились в устройстве из-за переполнения памяти.

Если выбрать параметр **Продолжить** для цветного и черного картриджей, печать факсов не будет прерываться при достижении очень низкого уровня ресурса картриджа, но это может негативно отразиться на ее качестве.

## Заказ расходных материалов

Заказ расходных материалов и бумаги	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

# Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги

## Введение

Приведенные далее решения помогут устранить проблему, при которой устройство не захватывает бумагу из лотка или захватывает несколько листов бумаги сразу.

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)
- [Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.](#)

## Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Убедитесь, что на панели управления устройство установлен правильный тип и формат бумаги
4. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
5. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.
6. Возможно, что загрязнены ролики над лотком Протрите стекло неволокнистой тканью, смоченной теплой водой.

## Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
6. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

## Устройство подачи заминает, перекашивает бумагу или подает несколько листов сразу.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данная информация относится только к МФП.

- Убедитесь, что на документе нет посторонних предметов, например скрепок или самоклеящихся этикеток.
- Убедитесь, что ролики находятся на месте, крышки роликов и устройства подачи документов закрыты.
- Убедитесь, что крышка устройства подачи закрыта.
- Возможно, страницы неправильно расположены в устройстве подачи. Выровняйте страницы и отрегулируйте направляющие так, чтобы стопка располагалась по центру.
- Для обеспечения правильной работы направляющие должны прилегать к обеим сторонам стопки страниц. Убедитесь, что стопка бумаги расположена прямо, а направляющие прилегают к ней.
- Возможно, количество страниц в устройстве подачи документов или выходном лотке превышает максимально допустимое. Убедитесь, что стопка в подающем лотке ниже направляющих, и удалите страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет кусочков бумаги, скрепок, зажимов или других посторонних предметов.
- Очистите подающие ролики и подающую пластину устройства подачи документов. Воспользуйтесь сжатым воздухом или неволокнистой тканью, смоченной теплой водой. Если это не помогло, замените ролики.
- На главном экране панели управления устройства перейдите к кнопке [Расходные материалы](#) и нажмите ее. Проверьте статус набора устройства подачи документов и замените его при необходимости.

# Устранение замятий бумаги



## Введение

Следующая информация содержит инструкции по устранению замятий бумаги в устройстве.

- [Замятие бумаги случается часто или периодически?](#)
- [Места замятия бумаги](#)
- [Устранение замятий в устройстве подачи документов](#)
- [Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи \(Лоток 1\)](#)
- [Устранение замятий бумаги в Лотке 2](#)
- [Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента](#)
- [Устранение замятий бумаги в выходном лотке](#)
- [Устранение замятий в устройстве двусторонней печати \(только для моделей с дуплексом\)](#)


## Замятие бумаги случается часто или периодически?

Выполните следующие действия для устранения неполадок, связанных с частым замятием бумаги. Если первый шаг не привел к устранению неполадки, переходите к следующему шагу до тех пор, пока проблема не будет устранена.

1. Если бумага застряла в устройстве, извлеките ее и распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства.
2. Убедитесь, что на панели управления устройства лоток настроен под выбранный тип и размер бумаги. При необходимости отрегулируйте параметры бумаги.
  - а. На панели управления устройства нажмите кнопку настройки .
  - б. Откройте меню [Настройка системы](#).
  - в. Откройте меню [Настройка бумаги](#).
  - г. Выберите лоток из списка.
  - д. Выберите [Тип бумаги](#), затем – тип бумаги во входном лотке.
  - е. Выберите [Формат бумаги](#), затем – формат бумаги во входном лотке.
3. Выключите устройство, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
4. Распечатайте страницу очистки, чтобы удалить излишки тонера внутри устройства.
  - а. На панели управления устройства нажмите кнопку настройки .
  - б. Откройте меню [Обслуживание](#).
  - в. Выберите [Страница очистки](#).

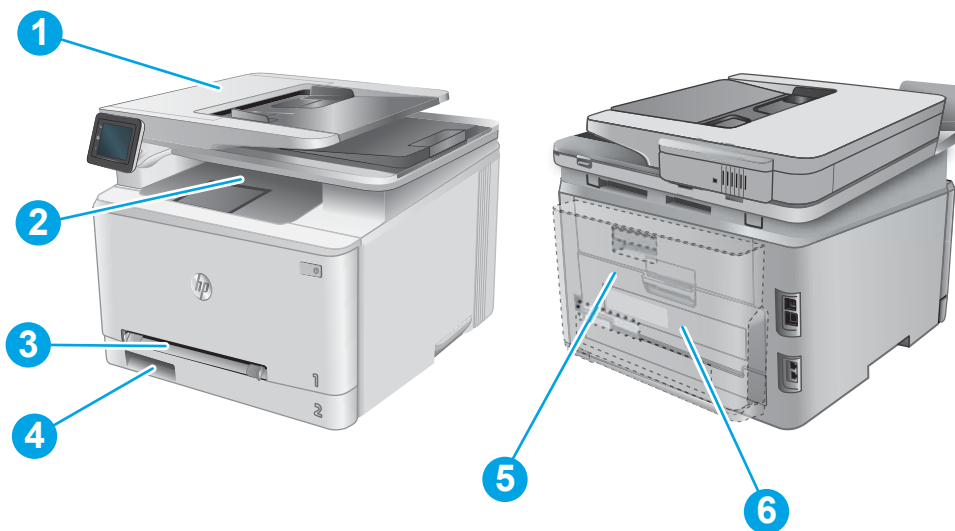
- г. После появления соответствующего сообщения загрузите чистую бумагу формата Letter или A4.
- д. Коснитесь кнопки **OK**, чтобы начать процедуру очистки.

Устройство печатает первую сторону, а затем выводит запрос убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить ее в лоток 1, сохраняя ту же ориентацию. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

5. Чтобы проверить устройство, распечатайте страницу конфигурации.
  - а. На панели управления устройства нажмите кнопку настройки .
  - б. Откройте меню **Отчеты**.
  - в. Выберите **Отчет о конфигурации**.

Если ни одно из этих действий не помогло устранить проблему, возможно, требуется обслуживание устройства в ремонтном центре. Обратитесь в службу технической поддержки HP.

## Места замятия бумаги



1	Устройство подачи документов	См. раздел <a href="#">Устранение замятий в устройстве подачи документов на стр. 110.</a>
2	Выходной лоток	См. раздел <a href="#">Устранение замятий бумаги в выходном лотке на стр. 120.</a>
3	Входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)	(см. раздел <a href="#">Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи (Лоток 1) на стр. 112.</a> )
4	Лоток 2	См. раздел <a href="#">Устранение замятий бумаги в Лотке 2 на стр. 115.</a>

---

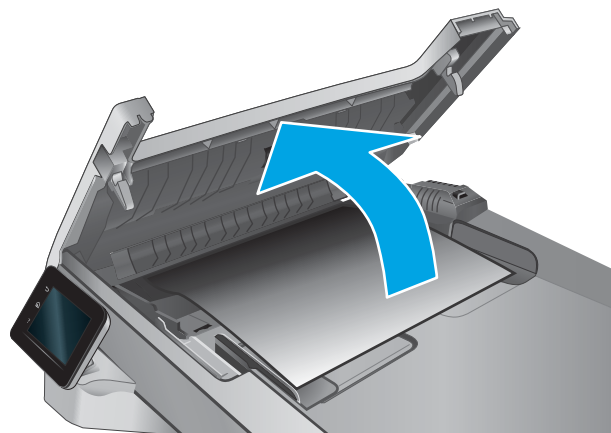
5	Область задней дверцы и термоэлемента	См. раздел <a href="#">Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента на стр. 118.</a>
6	Устройство двусторонней печати (только в моделях с дуплексом)	См. раздел <a href="#">Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом) на стр. 121.</a>

---

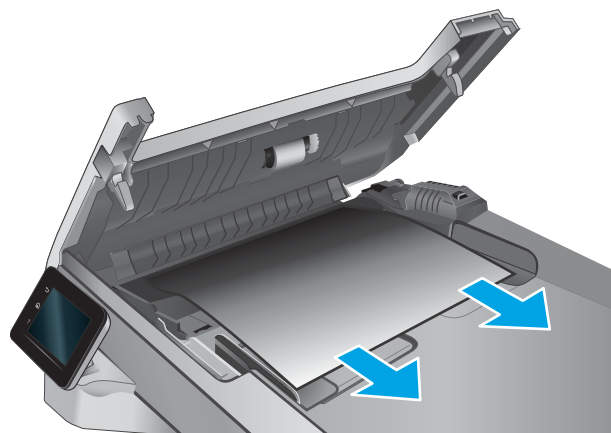
## Устранение замятий в устройстве подачи документов

Далее приводится описание процедуры устранения замятий бумаги в устройстве подачи документов. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

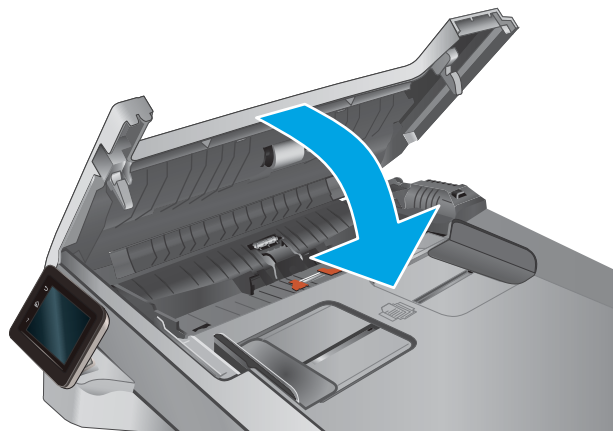
1. Откройте крышку устройства подачи документов.



2. Извлеките всю замятую бумагу.



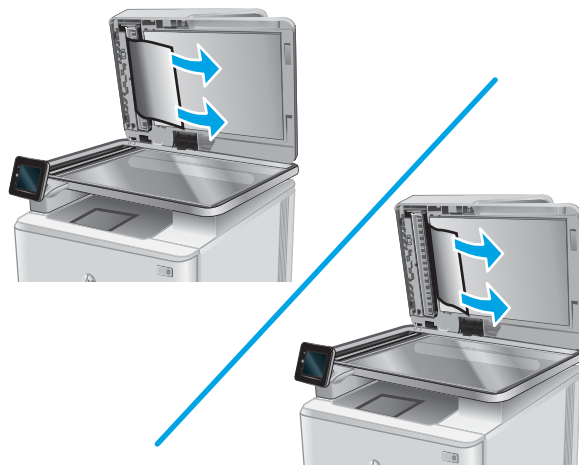
3. Закройте крышку сканера.



4. Поднимите подающий лоток устройства подачи документов для обеспечения лучшего доступа к выходному лотку, а затем извлеките замятую бумагу из выходной области.





5. Откройте крышку сканера. Если замятие бумаги произошло за белой пластиковой подкладкой, осторожно уберите ее.



6. Опустите крышку сканера.



-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во избежание замятий убедитесь, что направляющие входного лотка устройства подачи документов плотно прижаты к документу. Извлеките скрепки и скобки с исходных документов.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Исходные документы, напечатанные на плотной или глянцевой бумаге, застревают и заминаются чаще, чем оригиналы на обычной бумаге.

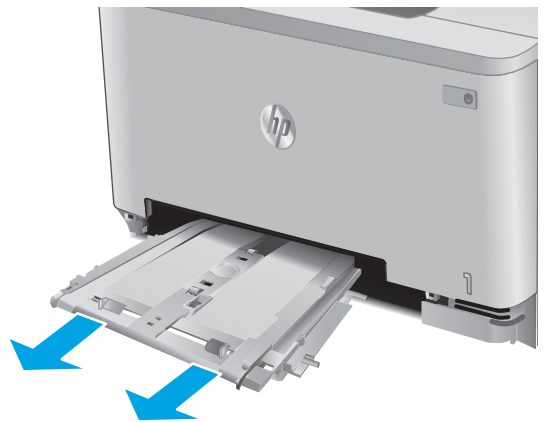
## Устранение замятий бумаги в лотке для листового подачи (Лоток 1)

При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

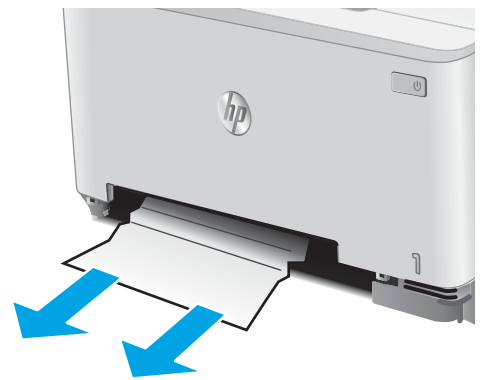
1. Полностью выдвиньте Лоток 2 из устройства.



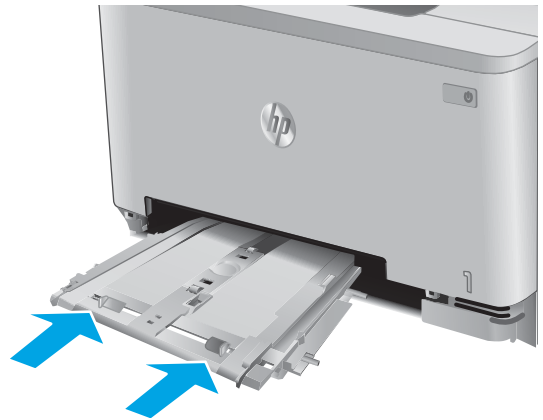
2. Надавите на входной лоток для приоритетной листовой подачи, а затем вытяните лоток подачи.



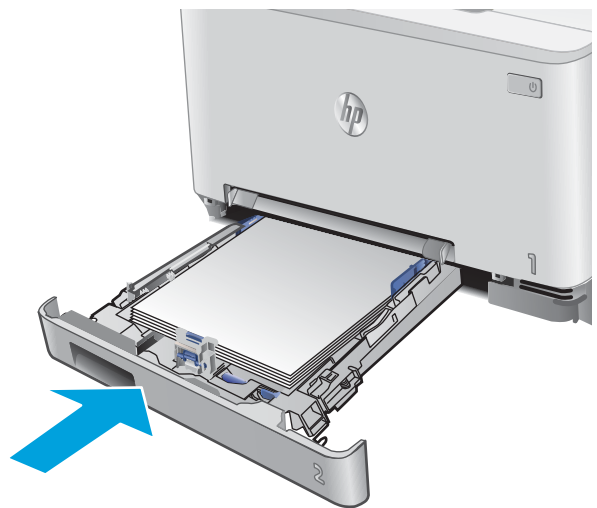
3. Аккуратно вытяните замятую бумагу из входного лотка для приоритетной листовой подачи.



4. Вставьте входной лоток для приоритетной листовой подачи в устройство.



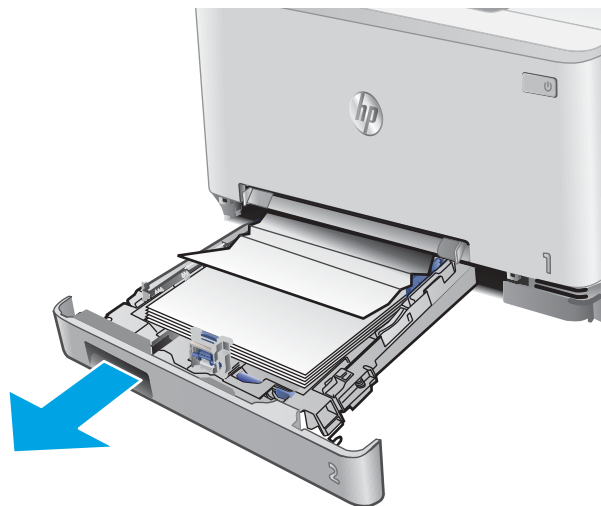
5. Установите на место и закройте лоток 2.



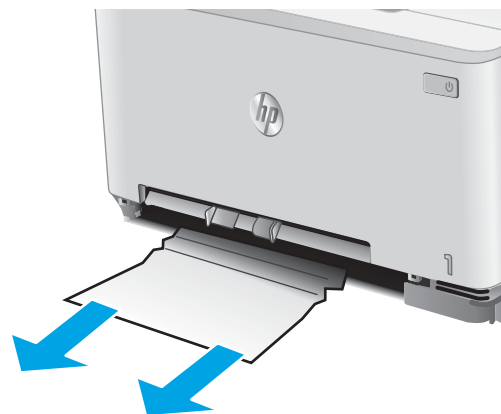
## Устранение замятий бумаги в Лотке 2

Чтобы проверить Лоток 2 на наличие замятий бумаги, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

1. Полностью выдвиньте лоток из устройства.



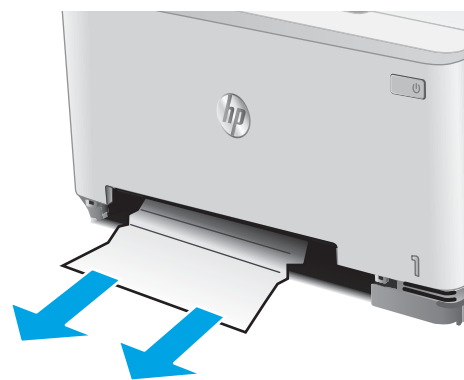
2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



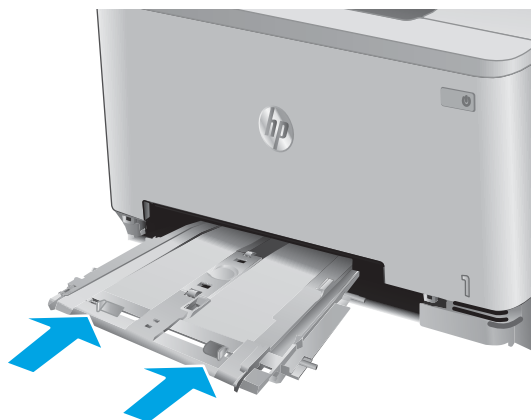
3. Если замятая бумага не видна или если она находится достаточно глубоко внутри Лотка 2, и ее трудно удалить, прижмите входной лоток для приоритетной листовой подачи вниз, а затем извлеките лоток подачи.



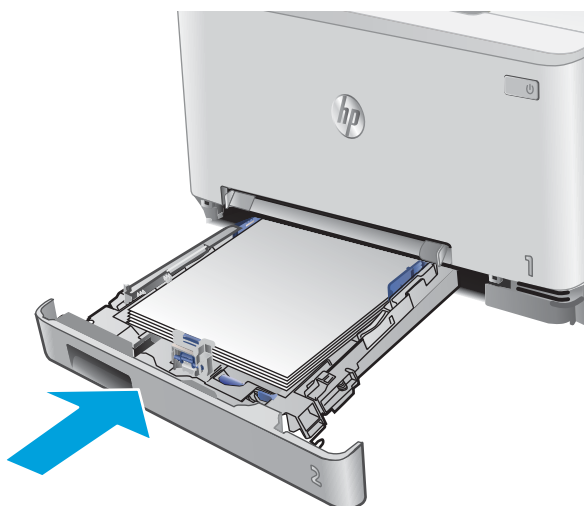
4. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



5. Вставьте входной лоток для приоритетной полистовой подачи в устройство.



6. Установите на место и закройте лоток 2.

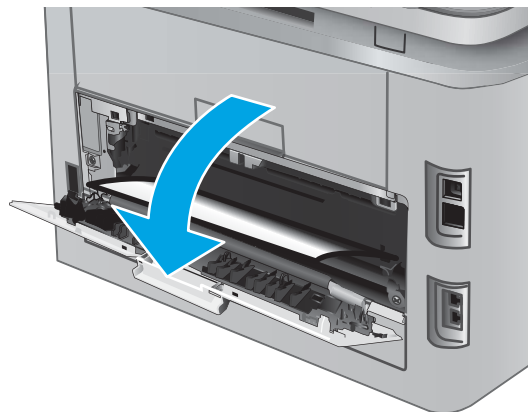


## Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента

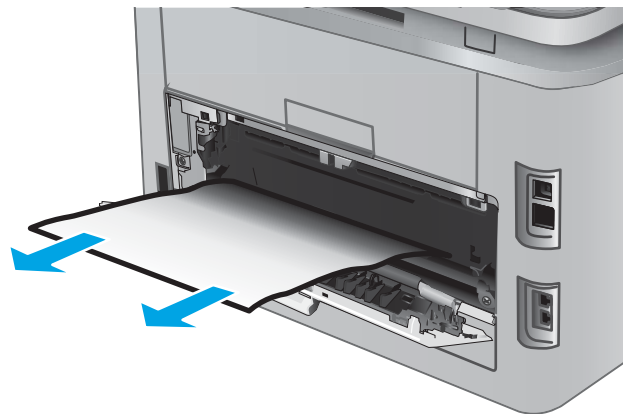
Чтобы проверить бумагу за задней дверцей выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Термоэлемент расположен над задней дверцей, он может быть горячим. Не пытайтесь проникать в область над задней дверцей до остывания термоэлемента.

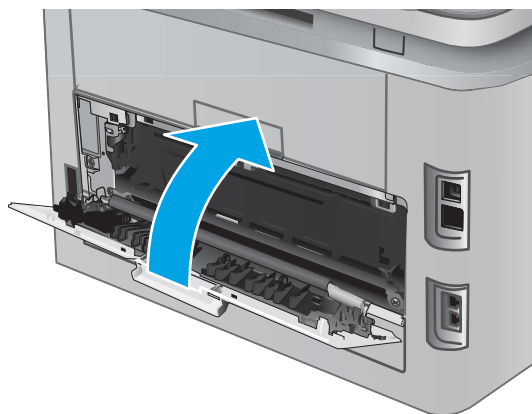
1. Откройте заднюю дверцу.



2. Осторожно вытяните замятую бумагу из роликов в области задней дверцы.



3. Закройте заднюю дверцу.



## Устранение замятий бумаги в выходном лотке

Для устранения замятий в выходном лотке выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления отображается анимация, помогающая устранить его.

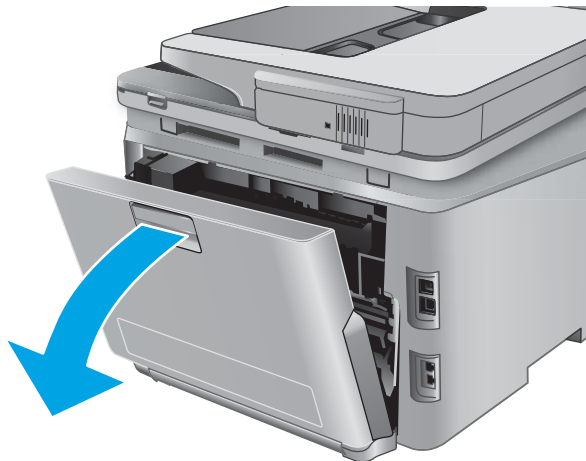
1. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее.



## Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом)

Чтобы проверить бумагу в устройстве двусторонней печати, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления отображаются анимационные подсказки, помогающие устранить замятие.

1. Откройте модуль двусторонней печати с задней стороны устройства.

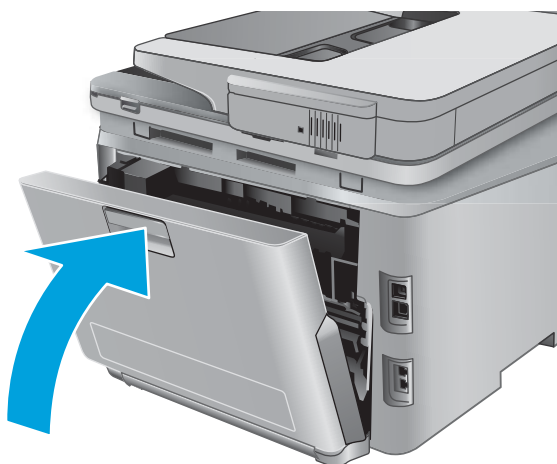


2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Термоэлемент расположен над задней дверцей, он может быть горячим. Не пытайтесь проникать в область над задней дверцей до остывания термоэлемента.



3. Закройте модуль двусторонней печати.



# Улучшение качества печати

## Введение

Если у изделия проблемы с качеством печати, попробуйте применить следующие решения в указанном порядке для решения данной проблемы.

Если у изделия проблемы с качеством сканирования, факсимильной связи или копирования, попробуйте применить следующие решения, а также просмотрите на предмет решений разделы “Повышение качества сканирования” “Повышение качества факсы” или “Повышение качества копий”.

- [Попробуйте выполнить печать из другой программы.](#)
- [Проверка параметра типа бумаги для задания печати](#)
- [Проверка статуса картриджа с тонером](#)
- [Печать и толкование страницы качества печати](#)
- [Очистка устройства](#)
- [Визуальный осмотр картриджа с тонером](#)
- [Проверка бумаги и среды печати](#)
- [Калибровка устройства для выравнивания цвета](#)
- [Проверка прочих параметров задания печати](#)
- [Попробуйте другой драйвер печати](#)

## Попробуйте выполнить печать из другой программы.

Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.

## Проверка параметра типа бумаги для задания печати

Проверьте параметры типа бумаги при печати из программы и наличии на отпечатках пятен, расплывчатых или слишком темных участков, деформированной бумаги, разбросанных точек тонера, незакрепленного тонера или областей, где тонер отсутствует.

## Проверка параметра типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип**.
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.

7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Проверка параметра типа бумаги (OS X)


1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите устройство.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копий и страниц**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Финишная обработка**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

## Проверка статуса картриджа с тонером

На странице состояния расходных материалов содержится следующая информация:

- приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах;
- на сколько страниц осталось чернил;
- Номера деталей для картриджей с тонером HP
- число напечатанных страниц;

Для печати страницы состояния расходных материалов используйте следующую процедуру.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **расходных материалов** .
2. Коснитесь кнопки **Отчет**, чтобы распечатать страницу состояния расходных материалов.
3. Проверьте оставшийся срок использования картриджей с тонером (в процентах) и по возможности состояние других заменяемых компонентов.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. На странице состояния расходных материалов указывается, что уровень расходного материала очень низкий. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются.

Если обнаружено, что необходимо заменить картридж с тонером или другие соответствующие компоненты, на странице состояния расходных материалов будут перечислены номера подлинных деталей HP.


4. Убедитесь в том, что используется подлинный картридж HP.

На подлинном картридже с тонером HP есть слово «HP» или логотип HP. Дополнительные сведения об определении картриджей HP см. на сайте [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

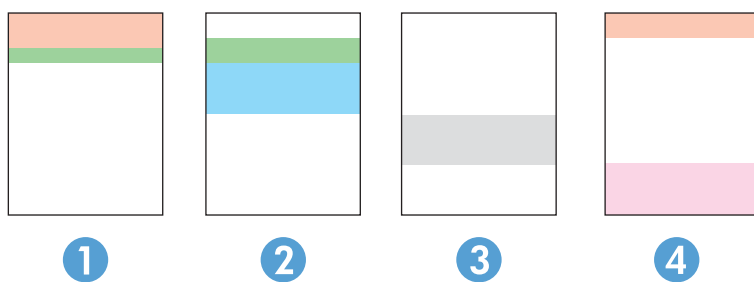
HP не может рекомендовать использование расходных материалов сторонних производителей, как новых, так и повторно заправленных. Компания HP, не являясь изготовителем такой

продукции, не имеет возможности обеспечить и контролировать их качество. Если вы используете повторно заправленный или восстановленный картридж и недовольны его качеством печати, замените его подлинным картриджем HP.

## Печать и толкование страницы качества печати

1. На главном экране нажмите кнопку [Настройка](#) .
2. Нажмите кнопку [Отчеты](#).
3. Коснитесь кнопки [Печать стр. качества](#).

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж с тонером вызывает проблему.



Раздел	Картридж с тонером
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный


- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж с тонером.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж с тонером данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с HP. В этом случае проблема скорее всего не в картридже.

## Очистка устройства

### Печать страницы очистки

В процессе печати частицы бумаги, тонера и пыли могут накапливаться внутри изделия и вызывать проблемы с качеством печати, такие как пятна или точки тонера, пятна, линии, полосы или повторяющиеся отпечатки.

Для печати страницы очистки используйте следующую процедуру.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Коснитесь меню **Обслуживание**.
3. Коснитесь кнопки **Страница очистки**.
4. После появления соответствующего сообщения загрузите чистую бумагу формата Letter или A4.
5. Коснитесь кнопки **OK**, чтобы начать процедуру очистки.

Устройство печатает первую сторону, а затем выводит запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить ее в лоток 1, сохраняя ту же ориентацию. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

## Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений

Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку питания для выключения устройства, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.
2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку под крышкой сканера мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.

---

4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.

## Визуальный осмотр картриджа с тонером

1. Извлеките картридж с тонером из устройства, затем убедитесь, что защитная лента извлечена.
2. Проверьте плату памяти на предмет повреждений.
3. Проверьте поверхность фотобарабана в картридже с тонером.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не касайтесь ролика (фотобарабана) на картридже. Отпечатки пальцев на фотобарабанах могут вызвать ухудшение качества печати.

---

4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на фотобарабанах замените картридж с тонером.
5. Если на фотобарабанах отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж с тонером и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

## Проверка бумаги и среды печати

### Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Некоторые проблемы с качеством печати возникают из-за использования бумаги, которая не соответствует заявленным требованиям HP .

- Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство.
- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, не содержащую металлических частиц, к примеру, блессток.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

### Этап 2. Проверьте среду


Условия эксплуатации могут влиять на качество печати и являться типичной причиной проблем качества печати или подачи бумаги. Попробуйте применить указанные ниже решения.

- Не устанавливайте устройство рядом с открытыми окнами или дверями, а также рядом с кондиционерами воздуха.
- Убедитесь, что устройство не подвергается действию температур и влажности за пределами технических характеристик.
- Не размещайте устройство в замкнутом пространстве, например в шкафу.
- Расположите устройство на ровной твердой поверхности.
- Удалите все, что закрывает вентиляционные отверстия на устройстве. Устройство нуждается в свободной циркуляции воздуха со всех сторон, в том числе сверху.
- Устройство должно быть защищено от попадания частиц пыли, пара, масла и прочих веществ, которые могут накапливаться внутри корпуса.

## Калибровка устройства для выравнивания цвета

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати.

Следуйте данным указаниям, чтобы решить проблемы с качеством печати, такие как несовпадение цветов, цветные тени, расплывчатое изображение или прочие неполадки с качеством.

1. На панели управления устройства коснитесь кнопки **настройки** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Качество печати**

- Калибровка цвета
  - Калибровать
3. На панели управления изделием появится сообщение **Калибровка**. Процесс калибровки занимает несколько минут. Не выключайте продукт до завершения процесса калибровки.
  4. Дождитесь завершения калибровки устройства и повторите печать.

## Проверка прочих параметров задания печати

При печати из программы следуйте данным указаниям, чтобы решить эту проблему, регулируя прочие параметры драйвера печати.

## Проверка параметров режима **EconoMode**

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим **EconoMode**. Если режим **EconoMode** используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна в драйвере PCL 6 для Windows. Если этот драйвер не используется, можно использовать эту функцию при помощи встроенного веб-сервера HP.

Если вся страница слишком светлая или слишком темная, выполните следующие действия.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество** и найдите область **Качество печати**.
4. Если вся страница слишком темная:
  - Выберите параметр **600 dpi**.
  - Установите флажок **EconoMode**, чтобы включить функцию.

Если вся страница слишком светлая:

- Выберите параметр **FastRes 1200**.
  - Снимите флажок **EconoMode**, чтобы отключить функцию.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

## Регулировка настроек цвета (Windows)


Следуйте данным указаниям, если цвета на отпечатке не совпадают с цветами на экране компьютера, или если цвета на отпечатке не устраивают вас.

### Изменение цветовой темы

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Цвет**.

4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.
  - **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
  - **Яркая (sRGB)**: Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
  - **Фото (sRGB)**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
  - **Фото (Adobe RGB 1998)**: Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
  - **Нет**: Ни одна цветовая тема не используется.
  - **Настраиваемый профиль**: Выберите данный параметр, чтобы использовать настраиваемый входной профиль для точного управления выходными цветовыми параметрами, например для эмуляции определенного устройства HP Color LaserJet. Загрузить специальные профили можно с сайта [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

#### Изменение параметров цвета

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
  2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
  3. Выберите вкладку **Цвет**.
  4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
  5. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.
    - Настройка **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
    - Настройка **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров. Нажмите кнопку **Настройки**, чтобы открыть окно ручной регулировки параметров цвета.
- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.
- 
6. Чтобы распечатать цветной документ в черном и оттенках серого, выберите параметр **Печать оттенков серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновики или для экономии тонера.
  7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Попробуйте другой драйвер печати

Если выполняется печать из программы, и на распечатанных страницах присутствуют неожиданные линии на изображениях, пропавший текст, пропавшие картинки, неправильное форматирование или неверные шрифты, попробуйте другой драйвер печати.

Загрузите любой из следующих драйверов с веб-сайта HP: [www.hp.com/support/colorljMFPM277](http://www.hp.com/support/colorljMFPM277).

---

### Драйвер HP PCL 6

- Предоставляется как драйвер по умолчанию на компакт-диске установки из комплекта поставки. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер.
- Рекомендуется для работы в среде ОС Windows.
- Данный драйвер обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей.
- Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows.
- Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5

---

### Драйвер HP UPD PS

- Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.
- Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.

---

### Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 5

- Рекомендуется для стандартных задач офисной печати в среде ОС Windows
- Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet
- Самый предпочтительный выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей.
- Наилучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы).
- Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей изделий
- Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей изделий

---

### Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 6

- Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows
  - Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей
  - Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows
  - Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
-

# Улучшение качества копирования и сканирования

## Введение

Если у изделия проблемы с качеством изображения, попробуйте применить следующие решения в указанном порядке для решения данной проблемы.

- [Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений](#)
- [Устранение линий и полос при использовании устройства подачи документов](#)
- [Проверка параметров бумаги](#)
- [Проверьте настройки изменения изображения.](#)
- [Оптимизация качества текста или изображений](#)
- [Проверьте на компьютере настройки разрешения и цветности сканера](#)
- [Копирование от края до края](#)
- [Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.](#)

Сначала попробуйте эти простые шаги:

- Используйте планшет сканера, а не устройство подачи документов.
- Используйте качественные оригиналы.
- При использовании устройства подачи документов правильно загружайте оригиналы, используйте направляющие, чтобы избежать нечеткого изображения или перекоса.

Если проблема остается, попробуйте дополнительные решения. Если они не исправят проблему, см. решения в разделе "Повышение качества печати".

## Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений

Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку питания для выключения устройства, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.
2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку под крышкой сканера мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.

---

4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.

## Устранение линий и полос при использовании устройства подачи документов

Если линии или полосы появляются на скопированном или отсканированном экземпляре документов при использовании устройства подачи документов, примените описанную ниже процедуру, чтобы очистить стекло устройства от загрязнений. Это может быть грязь, пыль бумажная или от тонера, остатки клея от стикеров, корректирующая жидкость или лента, чернила, отпечатки пальцев и т.д.

1. Откройте крышку сканера.
2. Найдите полосу стекла толщиной один дюйм слева от планшетного стекла главного сканера, а затем воспользуйтесь мягкой слегка влажной тканью без ворса, чтобы очистить эту полосу.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.

3. Чтобы очистить верхнюю пластиковую полосу с нижней стороны крышки сканера над полоской стекла, используйте мягкую слегка влажную ткань без ворса.
4. Протрите полосу стекла и верхнюю полосу мягкой сухой тканью, чтобы не случилось пятен, а затем повторите попытку копирования или сканирования.

## Проверка параметров бумаги

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку [Копирование](#).
2. Нажмите кнопку [Параметры](#), затем прокрутите до кнопки [Бумага](#) и нажмите ее.
3. В списке форматов бумаги нажмите на название формата бумаги, которая находится в лотке.
4. В списке типов бумаги нажмите на тип бумаги, которая находится в лотке.

## Проверьте настройки изменения изображения.

1. На главном экране нажмите кнопку [Копирование](#).
2. Нажмите кнопку [Параметры](#), затем пролистайте список и коснитесь кнопки [Настройка изображения](#).
3. Коснитесь названия параметра, который необходимо настроить.
  - **Яркость:** Регулировка яркости.
  - **Контрастность:** Регулировка контраста между самыми яркими и самыми темными участками изображения.
  - **Резкость:** Регулировка четкости текста и символов.
  - **Удаление фона:** Регулировка затемнения фона изображения. Это особенно полезно, если оригиналы напечатаны на цветной бумаге.
  - **Баланс цвета:** Регулировка оттенков красного, зеленого и синего.
  - **Доля серого:** Регулировка насыщенности цветов.

4. Коснитесь кнопки — или + для выбора значения параметра, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Настройте другой параметр или коснитесь стрелки назад, чтобы вернуться в основное меню копирования.

## Оптимизация качества текста или изображений

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Копирование**.
2. Нажмите кнопку **Параметры**, затем прокрутите до кнопки **Оптимизация** и нажмите ее.
3. Коснитесь названия параметра, который необходимо настроить.
  - **Автовыбор**: Используйте этот параметр в том случае, если качество копирования не очень важно. Это значение по умолчанию.
  - **Смешанное**: Используйте этот параметр для документов, содержащих текстовую и графическую информацию.
  - **Текст**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно текстовую информацию.
  - **Изображение**: Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно графику.

## Проверьте на компьютере настройки разрешения и цветности сканера

Неудовлетворительное качество при печати отсканированных изображений во многих случаях вызвано неправильной настройкой разрешения и цветопередачи в программном обеспечении сканера. Параметры разрешения и цветопередачи влияют на следующие характеристики сканируемых изображений:

- Четкость изображения
- Текстура градаций (плавная или грубая)
- Время сканирования
- Размер файла

Разрешение сканирования измеряется в пикселях на дюйм (пиксель/дюйм).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Уровни разрешений сканирования не взаимозаменяемы с уровнями разрешения печати, измеряемых в точках на дюйм.

На количество возможных цветов влияют параметры сканируемого изображения: цветное, в градациях серого или черно-белое. Аппаратное разрешение сканера можно установить до 1200 ppi.

Таблица с руководствами по установке разрешения и цвета содержит простые рекомендации, которые соответствуют разным задачам сканирования.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Установка высокого разрешения и качества цветопередачи может привести к созданию больших файлов, занимающих много места на диске, и замедлить процесс сканирования. Перед установкой параметров разрешения и цветопередачи определите цель использования отсканированного изображения.

## Руководства по установке разрешения и цвета

В следующей таблице приведены рекомендованные параметры разрешения и цветопередачи для различных типов заданий сканирования.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Значением по умолчанию является 200 ppi.

Назначение использования	Рекомендуемое разрешение	Рекомендуемые настройки цветности
Факс	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ч/Б</li></ul>
По электронной почте.	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно-белое, если плавная градация оттенков не требуется</li><li>• Оттенки серого, если требуется плавная градация оттенков изображения</li><li>• Цветное, если изображение цветное</li></ul>
Редактирование текста	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ч/Б</li></ul>
Печать (графика или текст)	600 ppi для сложных графических изображений или если требуется значительно увеличить документ 300 ppi для обычных графических изображений и текста 150 ppi для фотографий	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно-белое, если печатается текст или штриховой рисунок</li><li>• Оттенки серого, если печатаются цветные графические изображение или изображения с оттенками серого и фотографии</li><li>• Цветное, если изображение цветное</li></ul>
Отображение на экране	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Черно-белое для текста</li><li>• Оттенки серого для графики и фотографий</li><li>• Цветное, если изображение цветное</li></ul>

## Цветная печать

Можно настроить значения цветов на следующие параметры при сканировании.

Параметр	Рекомендуемое использование
Цветная печать	Используйте этот параметр для высококачественных цветных фотографий или документов, в которых цветопередача очень важна.
Ч/Б	Используйте этот параметр для текстовых документов.
Оттенки серого	Используйте эту настройку, когда необходимо ограничить размер файла или быстро отсканировать документ или фотографию.

## Копирование от края до края

Устройство не может выполнять печать без полей. По периметру страницы остается непечатаемое поле 4 мм.

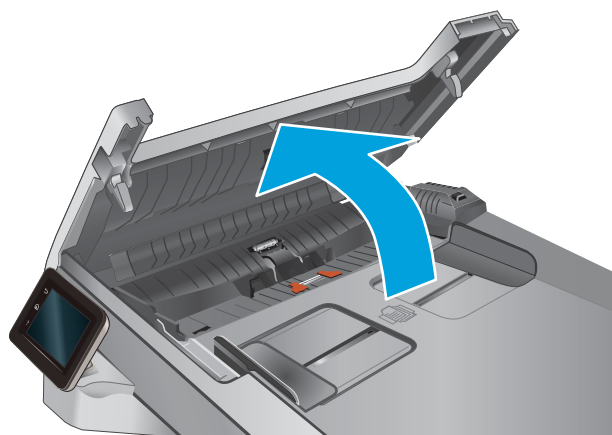
### Рекомендации по печати и сканированию документов с обрезанными краями.

- Если размер оригинала меньше выходного размера документа, переместите оригинал на 4 мм от угла, указанного значком на сканере. Выполните повторное копирование или сканирование.
- Если размер оригинала совпадает с размером желаемого отпечатка, используйте функцию [Уменьшение/увеличение](#) для уменьшения изображения, чтобы копия не получилась обрезанной.

## Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.

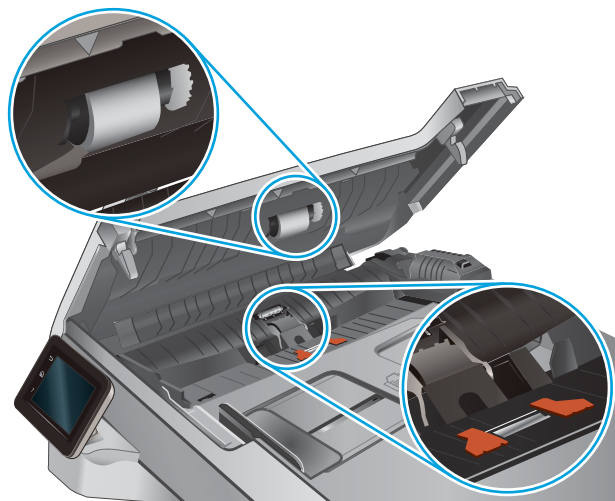
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и разделительную пластину.

1. Откройте крышку доступа устройства подачи документов.

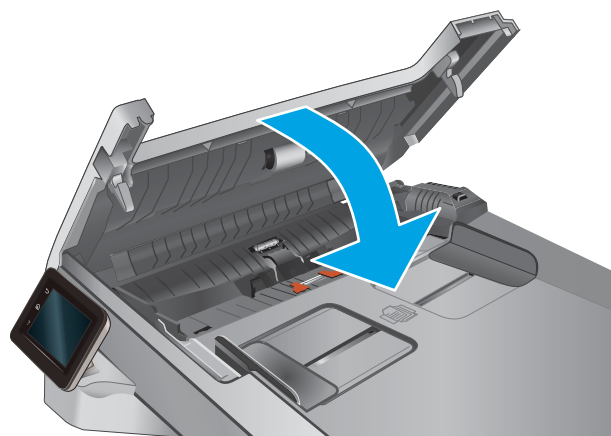


2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.



3. Закройте крышку доступа устройства подачи документов.



# Улучшение качества факсимильных изображений

## Введение

Если у изделия проблемы с качеством изображения, попробуйте применить следующие решения в указанном порядке для решения данной проблемы.

- [Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений](#)
- [Проверка параметров разрешения при отправке факса](#)
- [Проверьте настройки исправления ошибок](#)
- [Проверка параметра масштабирования под формат страницы](#)
- [Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.](#)
- [Отправка задания на другой факсимильный аппарат](#)
- [Проверка факсимильного аппарата отправителя](#)

Сначала попробуйте эти простые шаги:

- Используйте планшет сканера, а не устройство подачи документов.
- Используйте качественные оригиналы.
- При использовании устройства подачи документов правильно загружайте оригиналы, используйте направляющие, чтобы избежать нечеткого изображения или перекоса.

Если проблема остается, попробуйте дополнительные решения. Если они не исправят проблему, см. решения в разделе "Повышение качества печати".

## Проверьте стекло сканера на предмет загрязнений

Со временем на стекле сканера и заднике белого цвета могут появиться пятна, способные повлиять на качество получаемых документов. Чтобы очистить сканер, выполните следующие действия.


1. Нажмите кнопку питания для выключения устройства, затем отсоедините кабель питания из электрической розетки.
2. Откройте крышку сканера.
3. Протрите стекло сканера и белую пластиковую подкладку под крышкой сканера мягкой тряпкой или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.

4. Протрите насухо стекло и белые пластиковые части или замшевой хлопчатобумажной тканью, чтобы избежать образования пятен.
5. Подключите кабель питания к электророзетке и нажмите кнопку питания, чтобы включить устройство.

## Проверка параметров разрешения при отправке факса


Если не удалось отправить факсимильное сообщение из-за того, что принимающий факс не ответил или линия была занята, устройство попытается выполнить повторный набор в зависимости от выбранных параметров повторного набора при сигнале «занято», повторного набора при отсутствии ответа и повторного набора при ошибке взаимодействия.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку настройки .
2. Откройте меню [Установка факса](#).
3. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
4. Откройте меню [Разрешение факса](#).

## Проверьте настройки исправления ошибок

Как правило, устройство следит за сигналами на телефонной линии во время отправки или приема факса. Если во время передачи обнаружена ошибка и параметр исправления ошибок имеет значение **On** (Вкл), устройство может запросить повторно отправить часть факса. По умолчанию значением для исправления ошибок является **Вкл**.


Возможные способы устранения неполадок следует игнорировать только в том случае, если ошибки возникают во время отправки и получения факса и никак не влияют на выполнение задач по передаче факсимильных сообщений. Отключение параметра может оказаться полезным при попытке отправить факс за границу или получить факс из-за границы, а также при использовании спутникового телефонного соединения.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку настройки .
2. Коснитесь меню [Обслуживание](#).
3. Коснитесь меню [Обслуживание факса](#).
4. Коснитесь кнопки [Исправление ошибок](#) и коснитесь кнопки [Вкл](#).


## Проверка параметра масштабирования под формат страницы

Если при печати факса область печати вышла за пределы страницы, включите масштабирование под формат страницы с помощью панели управления.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что настройка формата бумаги по умолчанию соответствует формату бумаги, загружаемой в лоток.

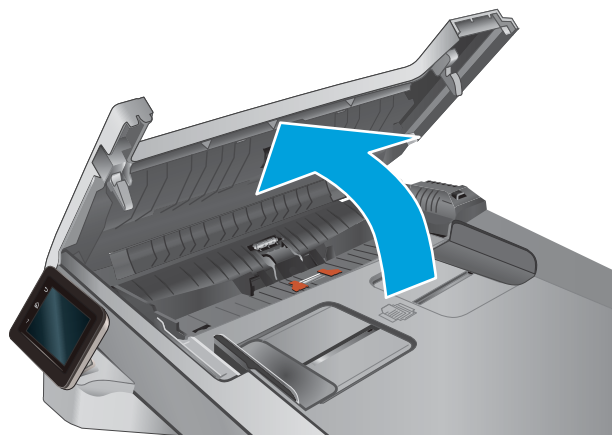
---

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку настройки .
2. Откройте меню [Установка факса](#).
3. Откройте меню [Дополнительная настройка](#).
4. Коснитесь кнопки [Под формат страницы](#), затем кнопки [Вкл](#).

## Очистите ролики подачи и разделительную пластину устройства подачи документов.

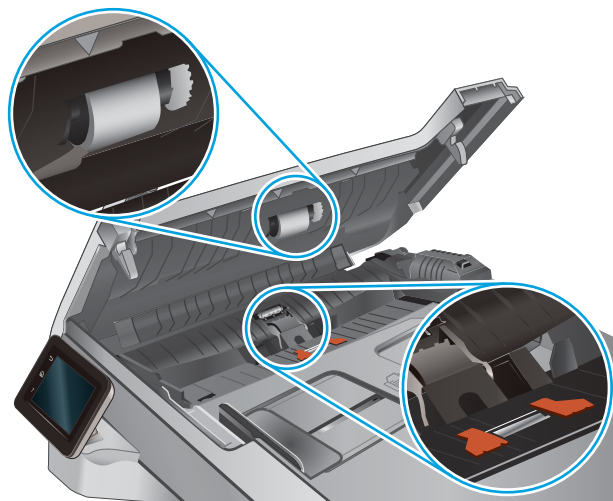
Если у устройства подачи документов возникают проблемы с подачей бумаги, например, замятие бумаги или подача нескольких листов одновременно, очистите подающие ролики и разделительную пластину.

1. Откройте крышку доступа устройства подачи документов.

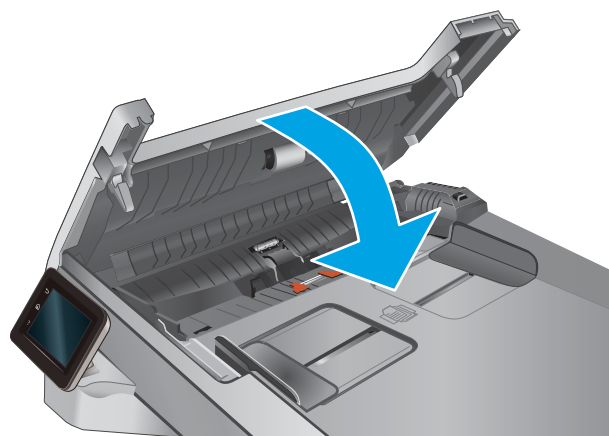


2. Протрите подающие ролики и подающую пластину влажной безворсовой тканью.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Не наливайте жидкость на стекло или прижимную пластину. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.



3. Закройте крышку доступа устройства подачи документов.



## Отправка задания на другой факсимильный аппарат

Попробуйте отправить факс другому факсимильному аппарату. Если качество факса лучше, значит проблема связана с настройками или качеством расходных материалов первоначального получателя.

## Проверка факсимильного аппарата отправителя

Попросите отправителя отправить факс с другого факсимильного аппарата. Если качество улучшилось, проблема в факсимильном аппарате отправителя. Если нет возможности использовать другой факсимильный аппарат, спросите отправителя о возможности выполнения следующих рекомендаций:

- Убедиться, что исходный документ должен быть распечатан на белой (не цветной) бумаге.
- Увеличить разрешение, уровень качества или изменить параметр контрастности.
- Отправить факсимильное сообщение с компьютера при помощи ПО при наличии такой возможности.

# Решение проблем проводной сети

## Введение

Выполните проверку следующих пунктов, чтобы убедиться, что изделие взаимодействует с сетью. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов печати HP. Дополнительные сведения можно найти на сайте Microsoft: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

## В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

## Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".

- а.** Откройте командную строку компьютера.
  - При работе в ОС Windows, щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите **Ввод**.
  - Для OS X: перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
- б.** Введите `ping` и IP-адрес устройства.
- в.** Если выводится время отклика - сеть исправна.
- 2.** Если выполнить команду `ping` не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

## В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

HP рекомендует оставлять эти параметры в автоматическом режиме (значение по умолчанию). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

## Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверьте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера печати.

## Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

- 1.** Проверьте драйверы сети, драйверы печати и параметры переадресации в сети.
- 2.** Проверьте правильность настройки операционной системы.

## Устройство отключено или настройки сети неверны

- 1.** Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
- 2.** При необходимости измените конфигурацию сети.

# Решение проблем беспроводной сети

## Введение

Используйте данные по устранению неполадок для помощи в решении проблем.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы убедиться, что на вашем устройстве доступны функции NFC и беспроводная печать HP Wireless Direct, распечатайте с панели управления страницу конфигурации. Если в распечатанных материалах есть страница с заголовком [Беспроводная связь](#), печать с помощью дополнительного устройства NFC и Wireless Direct для HP Jetdirect 2800w включена на вашем устройстве.

- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи](#)
- [Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)
- [Выполнение диагностического теста беспроводной сети](#)
- [Уменьшение помех в беспроводной сети](#)

## Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Убедитесь в отсутствии подключения сетевого кабеля.
- Убедитесь в том, что устройство и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).

- Убедитесь, что устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством. Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Устройство должно быть размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- Драйвер печати должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.
- Если используется ПК с OS X, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол Bonjour.

### **Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения**

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
4. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.
5. Убедитесь, что встроенный веб-сервер HP открывается с компьютера, подключенного к этой сети.

### **Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика**

1. Обновите программу меж сетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к межсетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите межсетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите межсетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

### **Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства**

1. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
2. Распечатайте страницу конфигурации.

3. Сравните идентификатор SSID на странице конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
4. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

## Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
4. Убедитесь в правильной работе сети.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

## Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

## Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.


## Беспроводная сеть не функционирует

1. Убедитесь, что кабель USB не подключен.
2. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
3. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
  - а. Откройте командную строку компьютера.
    - При работе в ОС Windows, щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите клавишу **ВВОДА**.
    - Для OS X: перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
  - б. Введите `ping`, а затем — IP-адрес маршрутизатора.
  - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
4. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.

- а. Распечатайте страницу конфигурации.
- б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
- в. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

## Выполнение диагностического теста беспроводной сети

С панели управления устройства можно запустить диагностический тест, чтобы получить сведения о параметрах беспроводной сети.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню **Самодиагностика**.
3. Коснитесь кнопки **Запустить проверку беспроводного подключения**, чтобы начать тестирование. Устройство выведет на печать тестовую страницу с результатами.

## Уменьшение помех в беспроводной сети

Выполнение следующих рекомендаций способствует уменьшению помех в беспроводной сети:

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи крупногабаритных металлических предметов, например металлических шкафов для хранения документов или источников электромагнитного излучения, таких как микроволновые печи и беспроводные телефоны. Такие объекты могут вызывать искажение радиосигналов.
- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи массивной каменной кладки и других строительных конструкций. Такие объекты ослабляют уровень сигнала за счет его поглощения.
- Беспроводной маршрутизатор следует устанавливать по центру в пределах прямой видимости от беспроводных устройств.

# Устранение неполадок факса

## Введение


Информация для решения проблем, связанных с работой факса.

- [Контрольный список устранения неполадок](#)
- [Устранение неполадок общего характера в работе факса](#)

## Контрольный список устранения неполадок

- Существует несколько решений. После совершения каждого из рекомендованных действий попробуйте отправить факс еще раз, чтобы определить, разрешилась ли проблема.
  - Чтобы максимально эффективно разрешить проблемы с работой факса, убедитесь, что линия устройства подключена напрямую к телефонному порту. Отсоедините все приборы, подключенные к устройству.
1. Убедитесь, что шнур телефона включен в нужный порт, расположенный на задней панели устройства.

2. Проверьте телефонную линию при помощи тестирования факса:

- а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку настройки , затем выберите меню [Службы](#).
- б. Выберите меню [Обслуживание факса](#).
- в. Выберите вариант [Запуск проверки факса](#). Устройство распечатает отчет о тестировании факса.

В данном отчете будет содержаться один из следующих возможных результатов проверки:

- **Успешно.** Данный отчет предоставляет обзор всех текущих настроек факса.
- **Ошибка.** В отчете указывается характер ошибки и содержатся рекомендации по ее устранению.

3. Проверьте, не устарела ли версия микропрограммы устройства:

- а. Чтобы узнать код текущей версии микропрограммы, распечатайте страницу конфигурации из меню панели управления [Отчеты](#).
- б. Перейдите на сайт [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), щелкните ссылку **Драйверы и программное обеспечение**, введите в поле поиска имя изделия и нажмите клавишу [Ввода](#), а затем выберите изделие из списка результатов поиска.
- в. Выберите операционную систему.
- г. В разделе **Микропрограмма** найдите **Утилиту обновления микропрограммы**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что используется утилита обновления микропрограммы, предназначенная для данной модели принтера.

- д. Щелкните **Загрузить**, щелкните **Запустить**, а затем снова щелкните **Запустить**.

- е. После запуска утилиты выберите изделие из выпадающего списка и щелкните **Отправить микропрограмму**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы распечатать страницу конфигурации и проверить версию установленной микропрограммы перед процессом обновления или после него, щелкните **Печать стр. конфигурации**.

---

- ж. Следуйте указаниям на экране для завершения установки, а затем щелкните кнопку **Выход**, чтобы закрыть утилиту.

4. Убедитесь, что факс был настроен во время установки программного обеспечения устройства.

Из компьютера в программной папке HP запустите утилиту установки факса Fax Setup Utility.

5. Убедитесь в том, что телефонная связь поддерживает аналоговые факсы.

- При использовании ISDN или цифровой PBX свяжитесь с поставщиком для получения информации о настройке аналоговой факсимильной линии.
- При использовании службы VoIP выберите для параметра **Скорость передачи факса** значение **Медленная (V.29)** на панели управления. Узнайте у своего поставщика о поддержке работы факса и рекомендованной скорости для факс-модема. Для некоторых компаний может потребоваться переходник.
- При использовании службы DSL убедитесь, что устройство подключено к телефонной линии через фильтр. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL, чтобы получить фильтр DSL, или купите его самостоятельно. Если фильтр DSL уже подключен, попробуйте подключить другой, так как фильтры могут ломаться.

## Устранение неполадок общего характера в работе факса

- [Факсы передаются медленно](#)
- [Низкое качество факсов](#)
- [Факс обрывается или печатается на двух страницах](#)

### Факсы передаются медленно

Неудовлетворительное состояние телефонной линии.

- Повторите отправку факса, когда состояние телефонной линии улучшится.
- Уточните у телефонного оператора, поддерживает ли линия работу факсов.
- Отключите параметр **Исправление ошибок**.
  - а. Откройте меню **Меню настройки**.
  - б. Откройте меню **Обслуживание**.
  - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
  - г. Откройте меню **Исправление ошибок**.
  - д. Выберите **Выкл.**



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В результате качество изображения может ухудшиться.

---

- Используйте в оригиналах белую бумагу. Не используйте желтый, серый или розовый цвета.
- Увеличьте значение параметра **Скорость передачи факсов**.
  - а. Откройте меню **Меню настройки**.
  - б. Откройте меню **Установка факса**.
  - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
  - г. Откройте меню **Скорость факса**.
  - д. Задайте правильную настройку.
- Разделите задание для факса на небольшие части, а затем отправьте их по отдельности.
- Установите на панели управления более низкое разрешение в параметрах факса.
  - а. Откройте меню **Меню настройки**.
  - б. Откройте меню **Установка факса**.
  - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
  - г. Откройте меню **Разрешение факса**.
  - д. Задайте правильную настройку.

## Низкое качество факсов

Факсы размытые или слишком светлые.

- Увеличьте разрешение при отправке факсов. Разрешение не оказывает влияния на получаемые факсы.
  - а. Откройте меню **Меню настройки**.
  - б. Откройте меню **Установка факса**.
  - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
  - г. Откройте меню **Разрешение факса**.
  - д. Задайте правильную настройку.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При увеличении разрешения скорость передачи падает.

- Включите параметр **Исправление ошибок** на панели управления.
  - а. Откройте меню **Меню настройки**.
  - б. Откройте меню **Обслуживание**.
  - в. Откройте меню **Обслуживание факса**.
  - г. Откройте меню **Исправление ошибок**.
  - д. Задайте параметр **Вкл.**

- Проверьте картриджи с тонером и замените их при необходимости.
- Попросите отправителя увеличить значение параметра контраста в более темную сторону на отправляющем устройстве и повторно отправить факс.

### Факс обрывается или печатается на двух страницах

- Выберите настройку **Формат бумаги по умолчанию**. Если выбрана настройка **Формат бумаги по умолчанию**, то факсы печатаются на одном формате бумаги.
  - а. Откройте меню **Меню настройки**.
  - б. Откройте меню **Настройка системы**.
  - в. Откройте меню **Настройка бумаги**.
  - г. Откройте меню **Параметры бумаги по умолчанию**.
  - д. Задайте правильную настройку.
- Выберите тип и формат бумаги для лотка, используемого для факсов.
- Включите параметр **Под формат страницы**, чтобы печатать более длинные факсы на бумаге формата Letter или A4.
  - а. Откройте меню **Меню настройки**.
  - б. Откройте меню **Установка факса**.
  - в. Откройте меню **Дополнительная настройка**.
  - г. Откройте меню **Под формат страницы**.
  - д. Задайте параметр **Вкл.**



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если параметр **Под формат страницы** отключен, а параметру **Формат бумаги по умолчанию** задано значение Letter, то оригинал формата Legal будет распечатан на двух страницах.

# Указатель

## А

акустические характеристики 13

## Б

беспроводная сеть  
устранение неполадок 143

бумага  
выбор 127  
загрузка в Лоток 1 16  
загрузка в Лоток 2 20  
ориентация для Лотка 1 19  
ориентация для Лотка 2 25

бумага, заказ 28

быстрый набор  
программирование 75

## В

в ручном режиме (на обеих  
сторонах)  
Windows 39

веб-сайты  
HP Web Jetadmin, загрузка 95

веб-службы  
включение 82  
приложения 82

веб-службы HP  
включение 82  
приложения 82

вес, устройство 12  
включая

лотки 8  
память 8

Восстановление заводских  
параметров по умолчанию 102

встроенный веб-сервер (EWS)  
назначение паролей 92

Встроенный веб-сервер (EWS)  
функции 84

входной лоток для приоритетной  
полистовой подачи  
загрузка 16  
замятия 112  
ориентация бумаги 19

выключатель питания,  
расположение 2  
выключатель, расположение 2  
выходной лоток  
расположение 2  
устранение замятий 120

## Д

двустороннее копирование 49

двусторонняя печать  
вручную (Mac) 41  
вручную (Windows) 39  
настройки (Windows) 39  
Mac 41  
Windows 39

Двусторонняя печать 49  
двусторонняя печать вручную  
Mac 41  
Windows 39

дополнительные принадлежности  
заказ 28  
номера деталей 28

дуплексная печать (двусторонняя)  
настройки (Windows) 39

## З

заводские параметры по  
умолчанию, восстановление  
102

загрузка  
бумага в Лотке 1 16  
бумага в Лотке 2 20

задержка выключения  
параметр 93

задержка ожидания  
установка 93

задняя дверца  
замятия 118

заказ  
расходные материалы и  
дополнительные  
принадлежности 28

замена  
картриджи с тонером 30

замятие бумаги  
Лоток 1 112  
Лоток 2 115  
термоэлемент 118  
устройство двусторонней  
печати 121

замятия  
входной лоток для  
приоритетной полистовой  
подачи 112

выходной лоток 120  
задняя дверца 118  
Лоток 1 112  
Лоток 2 115

места 108  
термоэлемент 118  
устройство двусторонней  
печати 121  
устройство подачи  
документов 110

замятия бумаги  
входной лоток для  
приоритетной полистовой  
подачи 112

выходной лоток 120  
задняя дверца 118  
места 108  
устройство подачи  
документов 110

запасные части  
номера деталей 29

**И**  
интерактивная поддержка 100  
интерактивная справка, панель  
управления 101  
интерфейсные порты  
расположение 3

**К**  
калибровка  
цвета 127  
картридж  
замена 30  
картридж с тонером  
номера деталей 29  
проверка повреждения 126  
картриджи с тонером  
замена 30  
использование при низком  
уровне 103  
компоненты 30  
номера деталей 28  
параметры нижнего предела  
103  
картриджи шивателя  
номера деталей 29  
кнопки панели управления  
расположение 4  
количество копий, изменение 48  
конверты  
загрузка в Лоток 1 16  
ориентация 19  
контрольный список  
для проверки беспроводного  
соединения 143  
поиск и устранения  
неисправностей 147  
копирование  
двусторонние документы 49  
края документов 135  
несколько копий 48  
одиночные копии 48  
оптимизация качества текста  
или изображений 133  
крышки, расположение 2

**Л**  
лотки  
емкость 8  
расположение 2  
лотки, выходные  
расположение 2  
Лоток 1  
загрузка 16  
замятия 112  
ориентация бумаги 19  
Лоток 2  
загрузка 20  
замятия 115  
ориентация бумаги 25

**М**  
Меню приложений 82  
микросхема памяти (тонер)  
расположение 30  
мобильная печать  
устройства с ОС Android 45  
мобильная печать,  
поддерживаемое программное  
обеспечение 11

**Н**  
наборы обслуживания  
номера деталей 29  
настройки копирования  
размер и тип бумаги 132  
Настройки экономичного режима  
(EconoMode) 93, 128  
непосредственная печать через  
USB-порт 46  
несколько страниц на листе  
печать (Mac) 42  
печать (Windows) 40  
номера деталей  
дополнительные  
принадлежности 28  
запасные части 29  
картридж с тонером 29  
картриджи с тонером 28  
картриджи шивателя 29  
расходные материалы 28, 29

**О**  
операционные системы (ОС)  
поддерживаемые 8  
операционные системы,  
поддерживаемые 9

ОС (операционные системы)  
поддерживаемые 8  
отправка факсов  
с устройства подачи  
документов 75  
очистка  
стекло 126, 131, 137  
тракт прохождения бумаги  
125

**П**  
Панель инструментов  
устройства HP, использование  
84  
панель управления  
расположение 2  
справка 101  
параметры  
заводские параметры по  
умолчанию, восстановление  
102  
параметры по умолчанию,  
восстановление 102  
параметры цвета  
настройка (Windows) 128  
параметры экономного режима  
93  
печатный носитель  
загрузка в Лоток 1 16  
печать  
с USB-накопителей 46  
печать на обеих сторонах  
в ручном режиме, Windows 39  
настройки (Windows) 39  
Mac 41  
Windows 39  
Печать по протоколу Near Field  
Communication 43  
Печать по протоколу NFC 43  
Печать Wi-Fi Direct 43  
пленки  
печать (Windows) 40  
ПО HP ePrint 44  
ПО HP Scan (OS X) 53  
поддержка  
интерактивная 100  
поддержка клиентов  
интерактивная 100  
поиск и устранения неисправностей  
факсы 147

- помехи в беспроводной сети 146
  - порт USB для непосредственной печати с устройства
    - расположение 2
  - порты факса
    - расположение 3
  - потребляемая мощность 13
  - приложения
    - загрузка 82
  - проблемы с захватом бумаги
    - устранение 105
  - Программа HP Scan (Windows) 52
  - программное обеспечение
    - утилиты HP 87
  - программы печати, поддерживаемые 9
  - программы, поддерживаемые 9
- Р**
- размеры, устройство 12
  - разъем замка блокировки
    - расположение 3
  - разъем шнура питания
    - расположение 3
  - расходные материалы
    - заказ 28
    - замена картриджа с тонером 30
    - использование при низком уровне 103
    - номера деталей 28, 29
    - параметры нижнего предела 103
    - состояние, просмотр с помощью HP Utility для Mac 87
  - решения мобильной печати 8
- С**
- сетевая установка 83
  - сетевой порт
    - нахождение 3
  - сети
    - поддерживаемые 8
    - установка устройства 83
    - HP Web Jetadmin 95
  - системные требования
    - Встроенный веб-сервер HP 84
- сканер
    - очистка стекла 126, 131, 137
    - факс из 74
  - сканирование
    - при помощи HP Scan (Windows) 52
    - с помощью HP Scan (OS X) 53
  - состояние
    - HP Utility, Mac 87
  - состояние картриджа с тонером 124
  - состояние расходных материалов 124
  - специальная бумага
    - печать (Windows) 40
  - спецификации
    - электрические и акустические 13
  - справка, панель управления 101
  - стекло, очистка 126, 131, 137
  - страниц в минуту 8
  - страниц на лист
    - выбор (Mac) 42
    - выбор (Windows) 40
- Т**
- телефонная книга, факс
    - добавление записей 75
    - удаление всех записей 78
  - термоэлемент
    - замятия 118
  - техническая поддержка
    - интерактивная 100
  - тип бумаги
    - выбор (Mac) 42
    - выбор (Windows) 40
  - требования к браузеру
    - Встроенный веб-сервер HP 84
  - Требования к веб-браузеру
    - Встроенный веб-сервер HP 84
- У**
- устранение неисправностей
    - неполадки сети 141
  - устранение неполадок
    - беспроводная сеть 143
    - проводная сеть 141
    - факс 148
  - устранение неполадок факса
    - контрольный лист 147
  - устройства с ОС Android
    - печать из 45
  - устройство двусторонней печати
    - замятия 121
  - устройство подачи документов
    - проблемы с подачей 106
  - устройство подачи документов 49
    - замятия 110
    - копирование двусторонних документов 49
    - отправка факсов с 75
- Ф**
- факс
    - быстрый набор 75
    - с планшета сканера 74
    - устранение неполадок общего характера 148
- Ц**
- цвета
    - калибровка 127
  - цветовая тема
    - изменение (Windows) 128
- Э**
- электрические характеристики 13
  - этикетки
    - печать (Windows) 40
- Я**
- ярлык с номером изделия и серийным номером
    - расположение 3
  - ярлык с серийным номером
    - расположение 3
- А**
- AirPrint 45
- Е**
- Explorer, поддерживаемые версии
    - Встроенный веб-сервер HP 84
- Н**
- HP Customer Care 100
  - HP ePrint 44
  - HP EWS, использование 84
  - HP Utility 87

HP Utility для Mac  
    функции 87  
    Bonjour 87  
HP Utility, Mac 87  
HP Web Jetadmin 95

## I

Internet Explorer, поддерживаемые  
    версии  
    Встроенный веб-сервер HP 84

## M

Macintosh  
    HP Utility 87

## N

Netscape Navigator,  
    поддерживаемые версии  
    Встроенный веб-сервер HP 84

## U

USB-накопители  
    печать с 46  
USB, порт  
    расположение 3

## W

Web-узлы  
    поддержка клиентов 100